



All.Can
Spain

Changing cancer care together

All.Can Spain

Informe Ejecutivo

La experiencia del paciente con cáncer

Optimización del circuito y mejora de la
atención y coordinación hasta el diagnóstico



Recomendaciones para un cambio real



En el presente documento se recogen 8 recomendaciones que el Comité Científico de All.Can Spain considera prioritario abordar para eliminar la confusión que la configuración actual del circuito hasta el diagnóstico genera en muchos pacientes oncológicos.

El sistema, fragmentado, necesita importantes mejoras que eviten que el paciente se sienta perdido, reduzcan el tiempo hasta el diagnóstico y garanticen una atención de la máxima calidad desde el comienzo mismo del proceso.



El Comité Científico de All.Can Spain está formado por:



Consejo General de Colegios Oficiales de Enfermería de España

La experiencia del paciente con cáncer

Optimización del circuito y mejora de la atención y coordinación hasta el diagnóstico



SÍNTOMAS

DIAGNÓSTICO



1
Coordinación nacional de todos los agentes involucrados



3
Implantación efectiva de **clinical pathways**



2
Atención Primaria
Mejora de herramientas



5
Comunicación e Información **al paciente**



6
Apoyo Psicosocial del paciente



7
Atención hospitalaria
Comités de Tumores



4
Nuevo Rol de Enfermería



8
Desarrollo de un **marco de calidad** con indicadores de evaluación

1

Mayor coordinación a nivel nacional de todos los agentes involucrados

Para mejorar la homogeneidad de los procesos hasta el diagnóstico y reducir la atomización que todavía existe

2

Mejores herramientas para Atención Primaria

Para mejorar la conexión entre los centros de Atención Primaria y Hospitalaria, reduciendo la incertidumbre en la derivación y facilitando la identificación de la sospecha de cáncer

3

Implantación efectiva y generalizada de clinical pathways

Que favorezca un uso más eficiente de los recursos, evite dilaciones indebidas y mejore la calidad de la atención

4

Nuevo rol de la Enfermería

Que refuerce la coordinación entre niveles y mejore el acompañamiento del paciente a lo largo del circuito diagnóstico

5

Información adecuada en el momento oportuno

Humanizando la comunicación con el paciente y reduciendo la incertidumbre

6

Disponibilidad de apoyo psicosocial

Que cubra las necesidades del paciente desde la misma sospecha fundada de cáncer como parte integral de la atención a la persona

7

Existencia de Comités de tumores

Como garantes de la máxima calidad en la atención

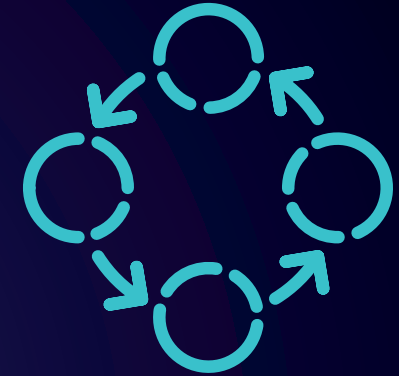
8

Desarrollar un marco de calidad para medir, comparar y mejorar la eficiencia y eficacia del diagnóstico

Estableciendo indicadores de evaluación y de resultados en salud que permitan medir y comparar forma estandarizada

Mayor coordinación a nivel nacional de todos los agentes involucrados

Para mejorar la homogeneidad de los procesos hasta el diagnóstico y reducir la atomización que todavía existe



- La falta de homogeneidad produce en ocasiones un circuito atomizado, haciendo que los pacientes transiten por el sistema a través de rutas poco definidas
- Mecanismos de coordinación a nivel estatal permitirán conocer con exactitud la situación en los distintos territorios e identificar best practices escalables
- Un proceso asistencial integrado para el paciente oncológico contribuirá a superar las dificultades identificadas
- La implantación generalizada de redes en cáncer y centros de referencia/monográficos será clave para mejorar la calidad y coordinación de la atención del paciente oncológico

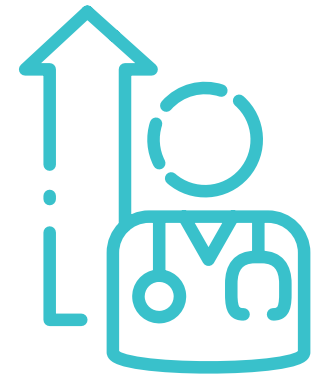
69,1%

de españoles considera que las Administraciones Públicas no dotan a los profesionales sanitarios de los recursos necesarios para abordar el cáncer



Mejores herramientas en Atención Primaria

Para mejorar la conexión entre los centros de Atención Primaria y Hospitalaria, reduciendo la incertidumbre en la derivación y facilitando la identificación de la sospecha de cáncer



- La Atención Primaria juega un rol esencial como puerta de entrada del paciente oncológico al circuito asistencial
- Es fundamental dotar de las mejores herramientas a los profesionales de AP: mejores instrumentos para la identificación de sospechas fundadas de cáncer y protocolos claros de derivación son claves para la mejora de la detección precoz y la reducción de tiempo hasta el diagnóstico
- El uso de sistemas de información compatibles entre Atención Primaria y Hospitalaria hará posible compartir información de manera ágil y coste-efectiva, y en condiciones de seguridad jurídica para los profesionales sanitarios y para los propios pacientes
- El rol de la Enfermería familiar y comunitaria es asimismo crucial en esta primera fase del circuito, pudiendo detectar y alertar sobre síntomas y colaborar en agilizar el diagnóstico

Implantación efectiva y generalizada de clinical pathways

Que favorezca un uso más eficiente de los recursos, evite dilaciones indebidas y mejore la calidad de la atención



- Los clinical pathways son guías de instrucción elaborados de forma individualizada y especializada, adaptando los criterios de actuación a territorios concretos y logrando una óptima adecuación a los recursos disponibles en una zona determinada
- Construidos sobre best practices basadas en la evidencia, facilitan la toma de decisiones multi-sectorial para todo tipo de personal sanitario entre y departamentos
- Su implantación generalizada hace posible un uso más eficiente de los recursos disponibles, evita dilaciones indebidas y redundancia en una mejor calidad de la atención al paciente desde la sospecha de cáncer hasta el diagnóstico
- Los clinical pathways deben contar revisiones periódicas para su adecuación a los posibles cambios en el contexto y evolución de los recursos disponibles





Nuevo rol de enfermería

Que refuerce la coordinación entre niveles y mejore el acompañamiento del paciente a lo largo del circuito diagnóstico

- Nuestro sistema carece del desarrollo normativo y legislación suficientes para un óptimo desarrollo de los nuevos roles profesionales enfermeros, que pueden aportar gran valor a la atención de los pacientes oncológicos
- Es fundamental definir un encaje normativo que permita establecer con claridad los nuevos roles de las enfermeras como Gestoras de Casos, reforzando la coordinación entre niveles y acompañando al paciente a lo largo del proceso
- Su definición favorecerá un uso más eficiente de los recursos, aumentará la calidad de la atención, mejorará la satisfacción de los pacientes y familias y ayudaría a minimizar el tiempo entre procedimientos, reduciendo así el tiempo hasta diagnóstico



5

Información adecuada en el momento oportuno

Humanizando la comunicación con el paciente y reduciendo la incertidumbre



- La calidad de la información que reciben los pacientes es fundamental para humanizar un proceso emocionalmente muy complejo, reducir su incertidumbre y atenuar la afectación psicológica que suponen los primeros síntomas compatibles con el cáncer
- Una mejor información permitirá, además, hacer un uso más eficiente de los recursos, evitando desplazamientos o nuevas consultas que podrían ser evitadas

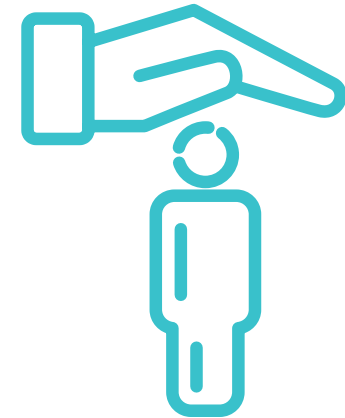
28,6%

de los pacientes manifiesta haber sido informado por su especialista sobre fuentes de información complementarias

Disponibilidad de apoyo psicosocial

Que cubra las necesidades del paciente desde la misma sospecha fundada de cáncer como parte integral de la atención a la persona

- Para hacer frente a la amenaza inminente de un diagnóstico de cáncer, el apoyo psicosocial debe integrarse en la atención al paciente hasta el diagnóstico y en relación a los distintos procedimientos médicos
- Los pacientes con sospecha de cáncer están sometidos a un estrés emocional constante por la preocupación de ser potencialmente diagnosticados con la enfermedad, las implicaciones laborales que puede tener, la necesidad de desplazamientos o el impacto a nivel familiar



≈ **30%**
de los pacientes diagnosticados de cáncer experimenta un malestar emocional que requiere de intervención clínica

Existencia de Comités de tumores

Como garantes de la máxima
calidad en la atención



- La existencia de comités de tumores garantiza que la atención que recibe el paciente sea multidisciplinar y se ajuste a unos protocolos previamente diseñados en función del centro hospitalario en que se inserten, mientras favorece la claridad de la información que recibe el paciente oncológico
- Es fundamental que todo centro hospitalario con especialidad en Oncología cuente con un comité de tumores como garante de la máxima calidad de la atención oncológica




Desarrollar un marco de calidad para medir, comparar y mejorar la eficiencia y eficacia del diagnóstico

Estableciendo indicadores de evaluación y de resultados en salud que permitan medir y comparar forma estandarizada



- A día de hoy continúa existiendo la necesidad de implementar indicadores de evaluación del proceso y de resultados en salud, que permitan medir y comparar resultados en salud de forma estandarizada
- Distintos estudios resaltan la dificultad de evaluar los resultados en salud de la atención oncológica y cuantificar el coste-efectividad de las iniciativas implementadas ante la falta de métodos de evaluación estandarizados y generalizados



Esperamos que haya encontrado este informe como una iniciativa útil e inspiradora.

GRACIAS

www.all-can.org

[@AllCanGroup](https://www.instagram.com/AllCanGroup)

secretariat@all-can.org



All.Can
Spain

Los porcentajes recogidos en las recomendaciones Uno, Cinco y Seis provienen del informe de la Fundación ECO ¿Qué piensa la sociedad española del cáncer? y del informe elaborado junto a la AECC Necesidades no clínicas de los pacientes con cáncer y acompañantes en España: una visión multidisciplinar