

Pays de l'étude : Belgique

Because there is more to do



Thématique du rapport :

Comment améliorer la prise en compte des besoins des patients en matière de santé et de bien-être par les sociétés pharmaceutiques ?

Fin 2020, nous avons réalisé une série d'enquêtes auprès de patients, de soignants, de groupes chargés de la défense des intérêts des patients et de professionnels de la santé en Belgique, afin de déterminer plus précisément les actions à entreprendre pour améliorer notre contribution. Le présent rapport constitue la synthèse des résultats obtenus.



Que pouvons-nous faire de plus pour aider les patients belges tout au long de leur traitement ?

Présentation des résultats de l'enquête approfondie menée auprès des patients et des professionnels de la santé en Belgique.

Bristol Myers Squibb a pour mission la découverte, le développement et la distribution de médicaments novateurs pour aider les patients atteints de maladies graves. Nous sommes convaincus que nous pouvons faire plus au-delà de la mise à disposition de médicaments novateurs. En effet, le soutien aux patients et à leurs proches est au cœur de nos préoccupations. C'est cette philosophie qui a inspiré la création de la campagne 'Parce que nous pouvons aller plus loin'.

Voilà pourquoi nous avons lancé une initiative d'écoute

Dans le cadre de ce voyage à la découverte des besoins des individus et de notre rôle à jouer dans notre société, nous nous sommes ouverts aux avis des citoyens par le biais d'une série d'enquêtes.

Nous voulions savoir

Quels sont les principaux défis liés aux soins de santé, ainsi que les besoins non satisfaits des patients et de leurs proches ?

- Comment améliorer le quotidien des citoyens et perfectionner notre contribution ?
- Comment les sociétés pharmaceutiques peuvent-elles les aider ?
- Que pensent les citoyens des entreprises pharmaceutiques et quel rôle leur attribuent-ils au sein de la société ?

Vous nous avez répondu

- Ce rapport présente les résultats de l'enquête menée auprès des patients et des professionnels de la santé en Belgique.*
- Une étude publique a également été effectuée à l'échelle européenne** auprès de la population de huit pays.

Le [rapport d'enquête publique](#) est disponible ici.

Quelle est la prochaine étape ?

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de partager vos réflexions et vos idées, ainsi que pour votre transparence et votre honnêteté. Nous avons pris bonne note de vos retours. Cette enquête marque le point de départ d'un engagement plus profond avec les groupes de patients et les professionnels de la santé en Belgique. Nous allons à présent explorer en collaboration avec nos partenaires des pistes susceptibles de déboucher sur de nouvelles initiatives et activités répondant aux besoins exprimés par les participants.



Rapport 'Parce que nous pouvons aller plus loin' :

* L'enquête menée auprès des patients et des professionnels de la santé en Belgique était basée sur deux sondages anonymes en ligne : l'un compilait les commentaires de 120 médecins généralistes, cardiologues et oncologues, l'autre les réponses de 30 patients souffrant d'oncologie ou de fibrillation auriculaire, ainsi que des proches et aidants de patients atteints de ces pathologies. En outre, une étude qualitative exploratoire a été menée auprès d'associations de patients, afin de mieux comprendre la situation.

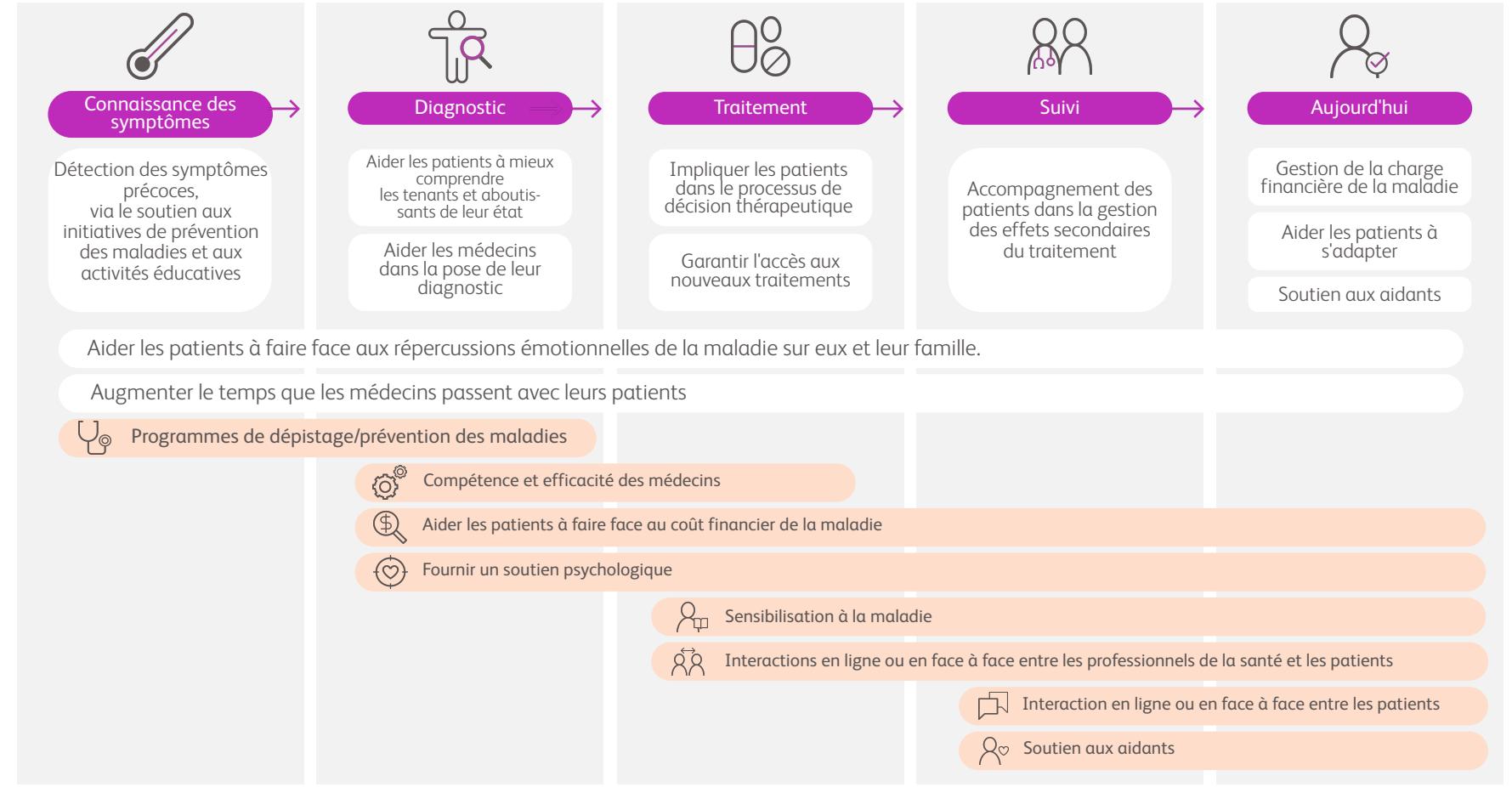
Vous trouverez tous les détails sur cette enquête dans [l'annexe](#).

** Les contributeurs à l'enquête publique sont originaires d'Autriche, de Belgique, du Danemark, de Finlande, de Norvège, des Pays-Bas, de Suisse et de Suède.

Rapport de synthèse Enquête auprès des profession- nels de la santé et des patients

Quels besoins ne sont actuellement pas satisfaits ?

De quelle manière les entreprises pharmaceutiques peuvent-elles contribuer à aider les patients ?



Rapport de synthèse Rapport d'enquête public

Lisez le [rapport d'enquête publique complet](#)
(y compris les résultats consolidés des 8 pays européens).

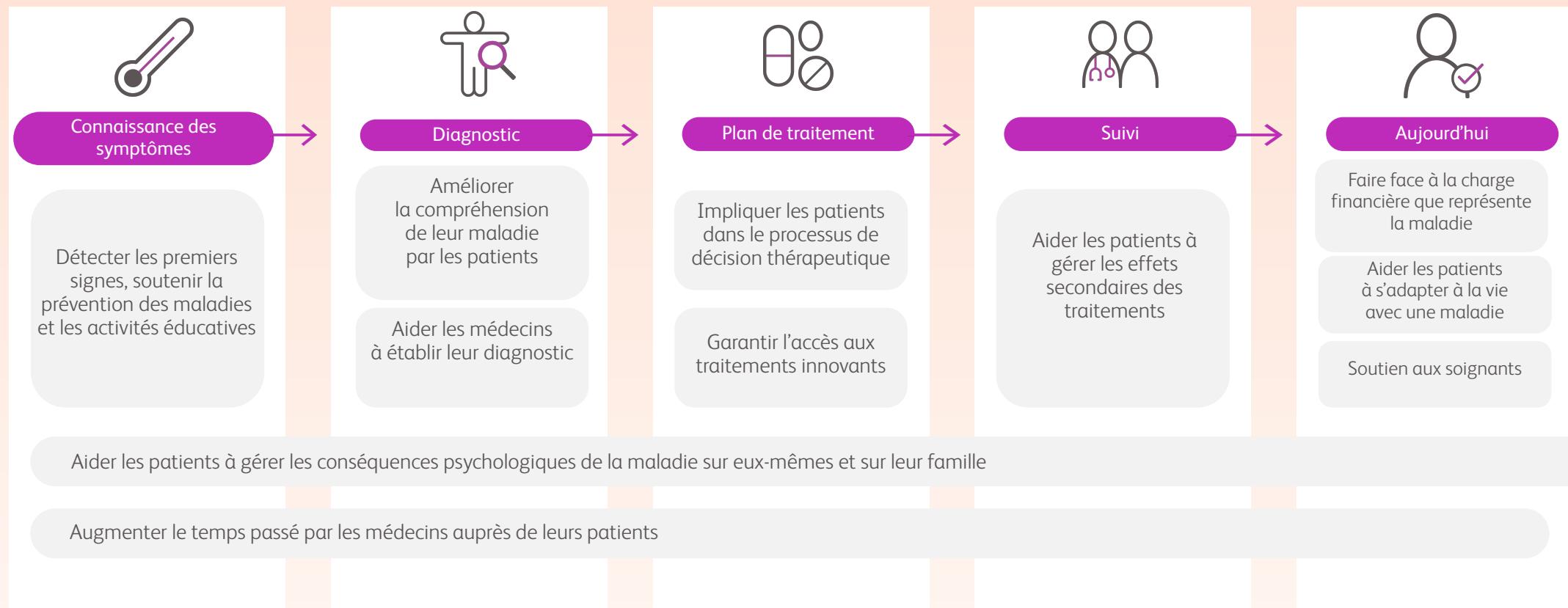
Vous nous avez
répondu



Besoins non satisfaits



Identifier les principaux besoins tout au long du parcours du patient





Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Besoins non satisfaits

Certains professionnels de la santé souhaiteraient que l'industrie pharmaceutique investisse dans des initiatives d'éducation visant à prévenir les maladies



Parmi les professionnels de la santé qui ont participé à l'enquête, ceux qui pensent que l'industrie pharmaceutique devrait s'engager dans des activités locales*

Professionnels de la santé

19 %

souhaiteraient que l'industrie pharmaceutique s'engage dans le « soutien aux initiatives d'éducation à la prévention des maladies ».

(échantillon de 10 participants)



* Parmi ceux qui ont déclaré être en faveur du soutien par les entreprises pharmaceutiques d'activités en partenariat avec des groupes de patients, du soutien d'activités en partenariat avec d'autres entreprises pharmaceutiques ou du soutien aux patients au-delà du traitement médical (sur une échelle de cinq points, à partir d'une liste de 11 éléments, n=119).



Témoignages d'associations de patients

Certaines associations de patients ayant participé à notre enquête ont besoin d'aide afin de sensibiliser aux maladies dans leur ensemble et aux traitements disponibles/nouveaux destinés aux malades en particulier. Dans le cadre de notre étude, nous avons constaté que les associations auxquelles nous nous sommes adressés afin d'améliorer nos connaissances peuvent avoir des objectifs différents selon les groupes de patients auxquels elles s'adressent. Par exemple, certains groupes se concentrent sur la sensibilisation à un certain type de cancer, et font du lobbying autour de ce thème.

Étude qualitative

B4. Vous avez indiqué que les sociétés pharmaceutiques devraient s'engager dans des activités locales de valeur . Parmi les activités suivantes, veuillez sélectionner celle dans laquelle vous souhaitez voir le plus d'investissements.
Base : n=119. Soit les professionnels de la santé qui ont indiqué que les entreprises pharmaceutiques devraient soutenir les activités avec les groupes de patients/autres entreprises pharmaceutiques/soutien au-delà du traitement médical.



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Besoins non satisfaits

L'établissement d'un diagnostic constituait l'une des cinq étapes les plus difficiles des médecins



55 %

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi la « **détermination du diagnostic** » parmi les cinq étapes les plus difficiles de la prise en charge des patients.

(échantillon de 28 participants)



Témoignages d'associations de patients

Certaines associations de patients ont également constaté, par expérience, qu'il peut être très difficile d'obtenir un diagnostic correct et rapide. Certaines rapportent que les patients doivent passer par un long parcours avant d'obtenir un diagnostic, ce qui est susceptible d'aggraver leur pronostic. L'industrie pharmaceutique pourrait faire campagne en faveur de la sensibilisation et des protocoles de test.

Étude qualitative

A1. En vous référant à votre propre expérience de traitement et de prise en charge des patients, parmi les étapes suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, présentent les plus grands défis en tant que médecin ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 28]. Base : n=120 (tous les médecins)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Besoins non satisfaits

Les professionnels de la santé et les patients estiment tous deux que la sensibilisation aux maladies peut être une tâche difficile.



23 %

des médecins ayant participé à l'enquête souhaiteraient pouvoir aider davantage leurs patients, au-delà de la fourniture de médicaments ou d'une intervention chirurgicale, en « éduquant le patient sur son état ».
(échantillon de 28 participants)



23 %

des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi la « compréhension de la maladie » parmi les cinq étapes les plus difficiles de leur maladie.
(échantillon de 23 participants)



Témoignages d'associations de patients

La plupart des associations de patients ayant participé à notre étude sont conscientes des difficultés que rencontrent les patients à comprendre leur maladie. Leur objectif est donc d'améliorer les connaissances, de sensibiliser et d'éduquer les patients de diverses manières.

« Pendant la phase du diagnostic, il est évident que beaucoup de choses vous dépassent. Il y a beaucoup d'informations à digérer, et un grand nombre d'entre elles sont perdues dans le processus »

Étude qualitative

A4. Parmi les stades suivants, le cas échéant, à quel stade souhaiteriez-vous pouvoir apporter un soutien plus important à vos patients, au-delà de la fourniture de médicaments et de l'intervention chirurgicale, mais sans être en mesure de le faire actuellement ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 28]. Base : n=120 (tous les médecins) A2. En vous référant à votre expérience [CANCER/FIBRILLATION AURICULAIRE], quelle est selon vous, parmi les étapes suivantes, celle qui a été la plus difficile pour [NOM DU PATIENT vous] [NOM DE L'AIDANT la personne dont vous vous occupez] ? Base=30 (Tous les patients/aidants)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



TraITEMENT



Suivi



Aujourd'hui



Besoins non satisfaits

Les médecins estiment qu'il est difficile de discuter des possibilités de traitement ; les patients et les soignants souhaitent un soutien accru.



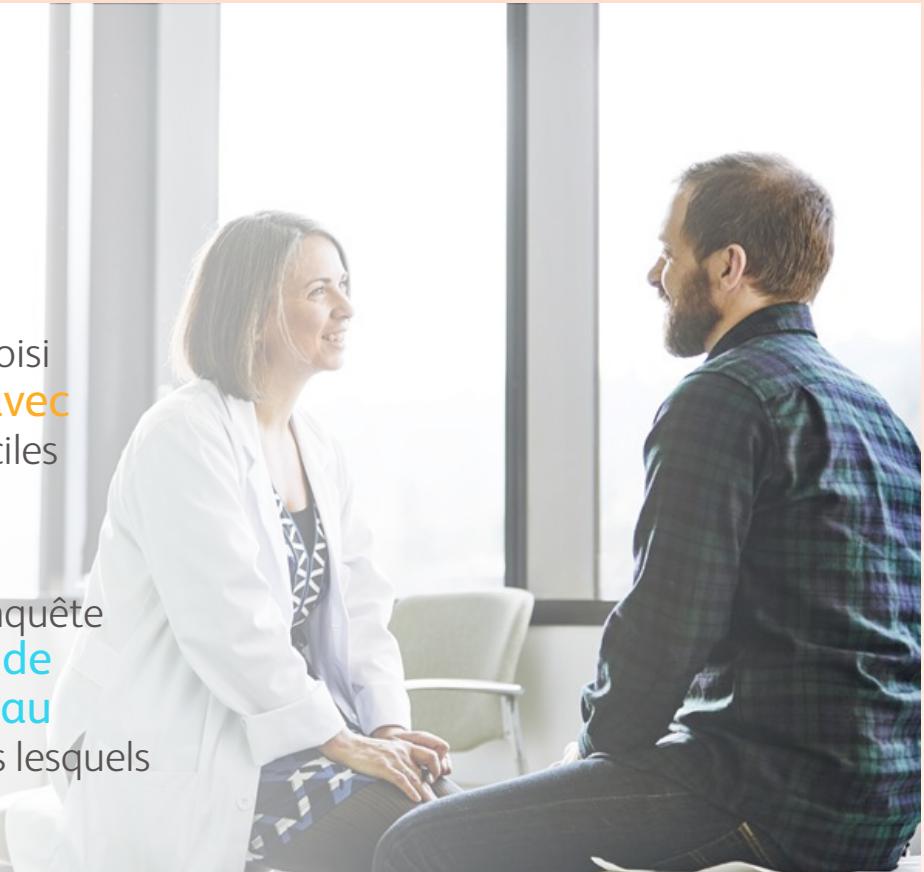
21 %

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi « **discuter des possibilités de traitement avec le patient** » parmi les cinq étapes les plus difficiles de la prise en charge des patients.
(échantillon de 28 participants)



27 %

des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont indiqué que « **le fait d'être consultés ou de pouvoir participer aux décisions relatives au traitement** » était l'un des cinq domaines dans lesquels ils auraient souhaité être davantage soutenus.
(échantillon de 23 participants)



Témoignages d'associations de patients

Certaines associations de patients ayant participé à nos enquêtes, ont des patients et leurs proches qui posent souvent des questions sur les "options de traitement" actuelles et futures, auxquelles ils ne se sentent pas toujours en mesure de répondre.

« Les médicaments ne fonctionnent pas de la même manière pour tout le monde, les gens doivent toujours être très prudents. »

Étude qualitative

A1. En vous référant à votre propre expérience de traitement et de prise en charge des patients, parmi les étapes suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, présentent les plus grands défis en tant que médecin ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 28].Base : n=120 (tous les médecins) A5. À quel stade, parmi les suivants, pensez-vous que [NOM DU PATIENT : vous] [NOM DE L'AIDANT la personne dont vous vous occupez] aurait apprécié davantage de soutien ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 23].Base=30 (tous les patients/aidants)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



TraITEMENT



Suivi



Aujourd'hui



Besoins non satisfaits

Les médecins souhaiteraient aider davantage les patients à accéder aux nouveaux traitements; les patients déclarent que l'accès à ces traitements est l'un des cinq principaux défis à relever.



Professionnels de la santé

24 %

des médecins ayant participé à l'enquête souhaiteraient pouvoir aider davantage leurs patients en leur donnant « **accès à des nouveaux traitements** ».
(échantillon de 28 participants)



Patients & aidants

27 %

des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont indiqué que « **l'accès à de nouveaux traitement** » était l'un des cinq domaines où ils auraient souhaité être davantage soutenus.
(échantillon de 23 participants)

A4. Parmi les stades suivants, le cas échéant, à quel stade souhaiteriez-vous pouvoir apporter un soutien plus important à vos patients, au-delà de la fourniture de médicaments et de l'intervention chirurgicale, mais sans être en mesure de le faire actuellement ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 28].Base : n=120 (tous les médecins) A5. À quel stade, parmi les suivants, pensez-vous que [NOM DU PATIENT : vous] [NOM DE L'AIDANT la personne dont vous vous occupez] aurait apprécié davantage de soutien ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 23].Base=30 (tous les patients/aidants)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Besoins non satisfaits

Tous les participants concernés considèrent que les effets secondaires des traitements sont un domaine dans lequel les patients et les médecins ont besoin de soutien.



Professionnels de la santé

21 %

des médecins ayant participé à l'enquête souhaiteraient pouvoir aider davantage leurs patients concernant « **la gestion des effets secondaires du traitement** ».

(échantillon de 28 participants)



Patients & aidants

37 %

des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi « **vivre avec les effets secondaires du traitement** » parmi les cinq étapes les plus difficiles de leur maladie.

(échantillon de 23 participants)



Témoignages d'associations patients

Certaines associations de patients ayant participé à l'étude ont indiqué qu'il pouvait être difficile pour les patients de faire face à la fois aux effets secondaires du traitement et aux symptômes de la maladie.

« Bien que l'interprétation des symptômes soit parfois très difficile, c'est une donnée essentielle et c'est aussi une chose à laquelle les gens doivent souvent faire face. »

Étude qualitative

A4. Parmi les stades suivants, le cas échéant, à quel stade souhaiteriez-vous pouvoir apporter un soutien plus important à vos patients, au-delà de la fourniture de médicaments et de l'intervention chirurgicale, mais sans être en mesure de le faire actuellement ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 28]. Base : n=120 (tous les médecins) A2. En vous référant à votre expérience [CANCER/FIBRILLATION AURICULAIRE], quelle est selon vous, parmi les étapes suivantes, celle qui a été la plus difficile pour [NOM DU PATIENT vous] [NOM DE L'AIDANT la personne dont vous vous occupez] ? Base=30 (Tous les patients/aidants)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Besoins non satisfaits

L'impact financier d'une maladie est un enjeu identifié par certains des patients et des aidants, mais pas par les associations de patients auxquels nous avons parlé



20 %

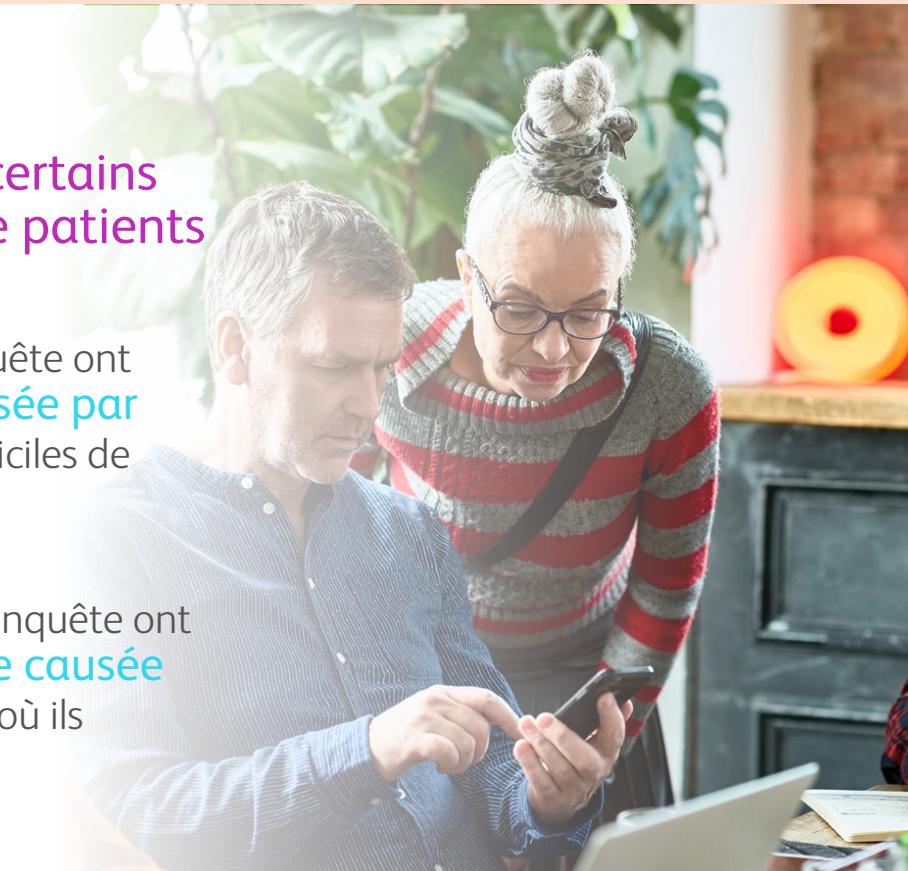
des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi « faire face à la charge financière causée par une maladie » parmi les cinq étapes les plus difficiles de leur maladie.

(échantillon de 23 participants)

23 %

des patients et des soignants qui ont participé à l'enquête ont indiqué que « faire face à la charge financière causée par une maladie » était l'un des cinq domaines où ils auraient souhaité être davantage soutenus.

(échantillon de 23 participants)



Témoignages d'associations de patients

Les difficultés financières ne sont pas spontanément identifiées comme une préoccupation importante par les associations de patients auxquels nous avons parlé en Belgique. Les principaux besoins non satisfaits concernent les informations relatives à la maladie et le soutien émotionnel.

Étude qualitative

A2. En vous référant à votre expérience [CANCER/FIBRILLATION AURICULAIRE], quelle est, selon vous, parmi les étapes suivantes, celle qui a été la plus difficile pour [NOM DU PATIENT vous] [NOM DE L'AIDANT la personne dont vous vous occupez] ? Base=30 (Tous les patients/aidants)

A5. À quel stade, parmi les suivants, pensez-vous que [NOM DU PATIENT : vous] [NOM DE L'AIDANT la personne dont vous vous occupez] aurait apprécié davantage de soutien ? [sélectionnez jusqu'à 5 d'entre eux dans une liste de 23].Base=30 (tous les patients/aidants)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Besoins non satisfaits

Toutes les personnes interrogées s'accordent à dire que des progrès restent à faire pour aider les patients à gérer leur maladie et à s'y adapter.



Parmi les cinq étapes les plus difficiles de leur état,

20 % des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi « gérer l'impact physique de la maladie sur la famille ». (échantillon de 23 participants)

17 % des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi « apprendre à s'adapter à la vie avec la maladie ». (échantillon de 23 participants)



Professionnels de la santé

Quand les médecins qui ont participé à l'enquête ont choisi les cinq étapes les plus difficiles de la prise en charge des patients,

26 % ont sélectionné « aider les patients à s'adapter à la vie avec la maladie ». (échantillon de 28 participants)

et lorsqu'on leur a demandé de sélectionner les cinq étapes où un soutien plus important serait apprécié, au-delà de la fourniture de médicaments et de l'intervention chirurgicale,

24 % ont sélectionné « aider les patients à s'adapter à la vie avec la maladie ». (échantillon de 28 participants)



Témoignages d'associations de patients

Certaines associations de patients interrogées dans le cadre de notre étude offrent déjà une série de services de soutien pratique et émotionnel.

« L'aspect émotionnel d'essayer d'accepter ? Accepter que vous avez un cancer, que certaines choses vont changer, que rien ne sera plus jamais comme avant. C'est l'une des choses les plus difficiles. »

Étude qualitative

A1. En vous référant à votre propre expérience de traitement et de prise en charge des patients, parmi les étapes suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, présentent les plus grands défis en tant que médecin ? [sélectionnez jusqu'à 5 d'entre eux dans une liste de 28]. Base : n=120 (tous les médecins) A4. Parmi les stades suivants, le cas échéant, à quel stade souhaiteriez-vous pouvoir apporter un soutien plus important à vos patients, au-delà de la fourniture de médicaments et de l'intervention chirurgicale, mais sans être en mesure de le faire actuellement ? [sélectionnez jusqu'à 5 d'entre eux dans une liste de 28]. Base : n=120 (tous les médecins) A2. En vous référant à votre expérience [CANCER/FIBRILLATION AURICULAIRE], quelle est selon vous, parmi les étapes suivantes, celle qui a été la plus difficile pour [NOM DU PATIENT vous] [NOM DE L'AIDANT la personne dont vous vous occupez] ? Base=30 (Tous les patients/aidants)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Besoins non satisfaits

Le soutien aux aidants a été identifié comme un besoin à la fois par les patients et les professionnels de la santé



33 %

des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi le « **soutien aux aidants** » parmi les cinq services auxquels ils souhaiteraient le plus avoir accès.
(échantillon de 19 participants)



26 %

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi le « **soutien aux soignants** » parmi les cinq services qui amélioreraient le plus l'expérience des patients vivant avec leur maladie.

(échantillon de 19 participants)



Témoignages d'associations de patients

Le soutien aux aidants n'est pas spontanément mentionné comme un service par les associations de patients auxquels nous avons parlé en Belgique.

Étude qualitative

A7. En vous référant à votre propre expérience de traitement et de prise en charge des patients, parmi les étapes suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, présentent les plus grands défis en tant que médecin ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 28]. Base : n=120 (tous les médecins)

A8. Parmi les services suivants, quels sont ceux auxquels vous ou la personne dont vous vous occupez souhaiteriez avoir accès ? (choisissez-en 5 dans une liste de 19) Base : Patients/aidants (n=30)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Besoins non satisfaits

La gestion du stress psychologique est l'une des cinq principales difficultés rencontrées par les patients et l'un des cinq principaux domaines dans lesquels les médecins souhaitent apporter davantage de soutien



29 %

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi « aider les patients à faire face au stress psychologique causé par leur maladie » dans leur top 5 des domaines dans lesquels ils pourraient apporter un soutien accru à leurs patients, au-delà des soins médicaux et chirurgicaux.

(échantillon de 28 participants)



17 %

des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi « faire face au stress psychologique causé par la maladie » parmi les cinq étapes les plus difficiles pour eux ou la personne dont ils s'occupent.

(échantillon de 23 participants)



Témoignages de groupes de patients

Certains groupes de patients ayant pris part à notre étude ont indiqué que le fardeau physique de la maladie pèse lourdement sur le bien-être psychologique et émotionnel des patients, à tel point que ces derniers se sentent parfois incapables de se tourner vers leur réseau de soutien immédiat (famille et amis), d'où l'importance du soutien par les pairs.

« En Belgique, nous pouvons toujours faire appel au psychologue de l'hôpital et j'essaie toujours de conseiller aux personnes qui traversent une période difficile d'y avoir recours, tant la famille et les partenaires que le patient. »

Étude qualitative

A4. Parmi les stades suivants, le cas échéant, à quel stade souhaiteriez-vous pouvoir apporter un soutien plus important à vos patients, au-delà de la fourniture de médicaments et de l'intervention chirurgicale, mais sans être en mesure de le faire actuellement ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 28] Base : n=120 (tous les médecins) A2. En vous référant à votre expérience avec [CANCER/FIBRILLATION AURICULAIRE], quelle est l'étape qui, selon vous, a été la plus difficile pour [NOM DU PATIENT vous] [NOM DE L'AIDANT la personne dont vous vous occupez] ? Base=30 (Tous les patients/aidants)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Besoins non satisfaits

Avoir suffisamment de temps à consacrer aux patients constituait l'un des cinq principaux défis des médecins



44 %

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi « **avoir suffisamment de temps pour fournir des soins adéquats à tous les patients que je dois prendre en charge** » parmi les cinq étapes les plus difficiles de la prise en charge des patients.
(échantillon de 28 participants)



23 %

des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi « **consultations médicales plus longues** » parmi les cinq services auxquels ils souhaiteraient le plus avoir accès.

(échantillon de 19 participants)



Témoignages d'associations de patients

Certaines associations de patients interrogées dans le cadre de notre étude ont également identifié un défi : les patients reçoivent beaucoup d'informations sur leur maladie et sur les diverses manières dont elle peut affecter leur vie, ce qui peut être très accablant. Cela signifie également que beaucoup d'entre eux ne disposent pas du recul nécessaire pour poser aux professionnels de la santé des questions importantes relatives à leurs soins.

Étude qualitative

A1. En vous référant à votre propre expérience de traitement et de prise en charge des patients, parmi les étapes suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, présentent les plus grands défis en tant que médecin ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 28]. Base : n=120 (tous les médecins)

A8. Parmi les services suivants, quels sont ceux auxquels vous ou la personne dont vous vous occupez souhaiteriez avoir accès [sélectionnez jusqu'à 5 d'entre eux dans une liste de 19]. Base=30 (tous les patients/aidants)



Opinions et visions sur l'industrie pharmaceutique



Opinions et visions sur l'industrie pharmaceutique

La question du nouveau rôle de l'industrie pharmaceutique

Comment pouvons-nous agir au mieux pour répondre aux besoins non satisfaits des patients ?

L'examen des besoins non satisfaits exprimés par les patients et les professionnels dans cette enquête et les commentaires riches et instructifs partagés, révèlent de nouveaux domaines dans lesquels les répondants pensent que l'industrie pharmaceutique pourrait s'engager davantage. **Les deux sections suivantes présentent l'opinion actuelle de ces groupes sur l'industrie pharmaceutique et leurs suggestions sur la manière dont elle pourrait apporter un plus grand soutien.**

Les répondants aux enquêtes connaissent-ils bien les sociétés pharmaceutiques ?

La majorité des **patients** et des **professionnels de la santé** en Belgique déclarent avoir une "connaissance assez ou grande" des sociétés pharmaceutiques.



Patients



Professionnels de la santé





Opinions et visions sur l'industrie pharmaceutique

Cependant, très peu de médecins considèrent actuellement l'industrie pharmaceutique comme un partenaire dans la prise en charge des patients

Seulement
 Professionnels de la santé **4 %**

des professionnels de la santé ayant participé à l'enquête déclarent que l'industrie pharmaceutique **joue actuellement un rôle important dans la prise en charge globale des patients.**

Ils considèrent les infirmières de l'hôpital (55%), les autres médecins (49%) et les services sociaux (40%) comme les partenaires les plus importants.

(lors de la sélection d'un maximum de trois options dans une liste de 14)

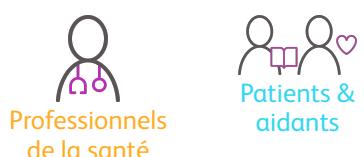




Opinions et visions sur l'industrie pharmaceutique

La plupart des professionnels de la santé et des patients souhaitent que l'industrie pharmaceutique ait un impact positif s'étendant au-delà de la fourniture de médicaments.

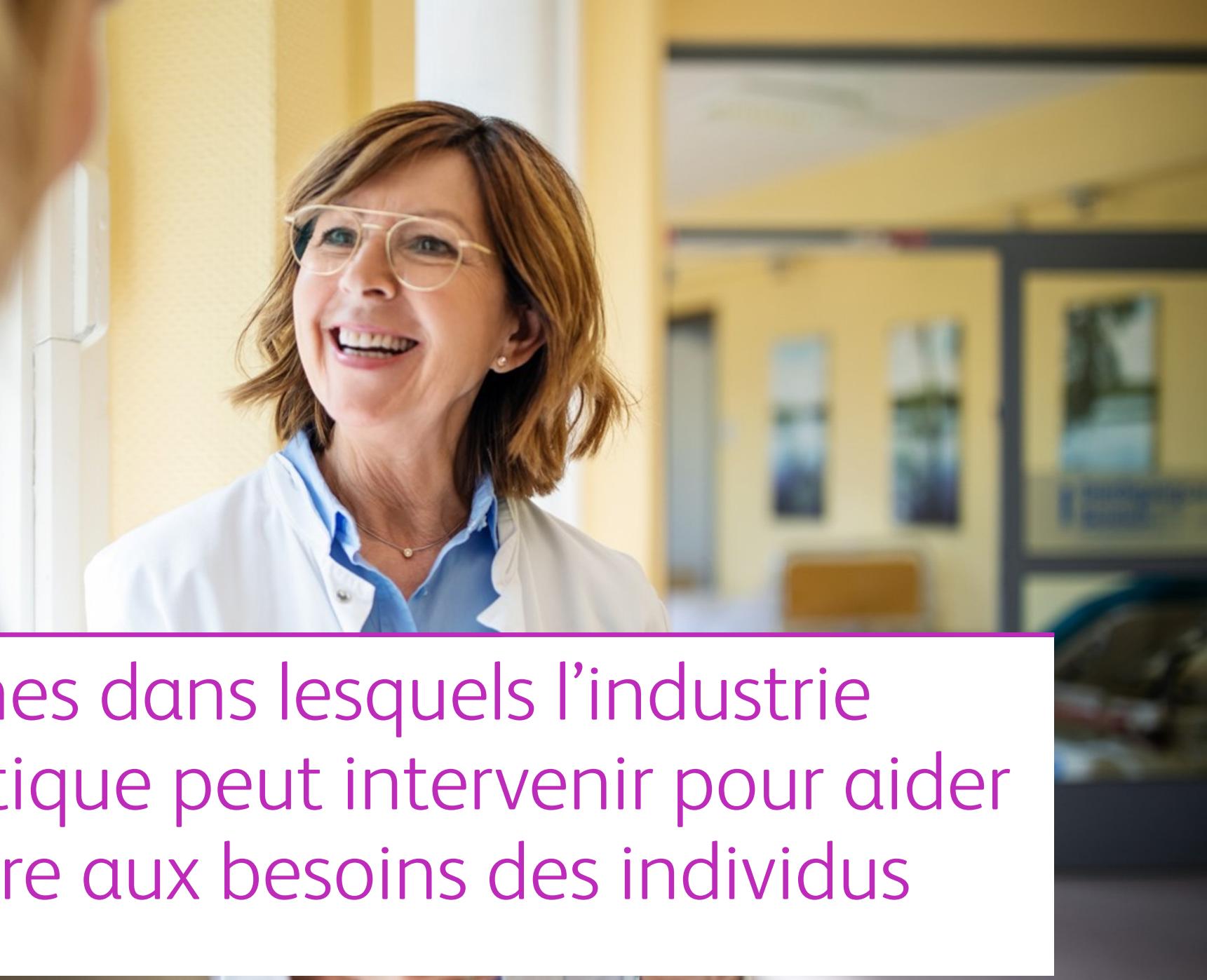
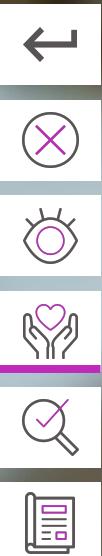
Mise à disposition de nouveaux médicaments	92 %
Améliorer la qualité de vie des patients	89 %
Veiller à ce que tous les patients aient un accès rapide aux nouveaux médicaments et aux nouvelles prestations thérapeutiques	88 %
Veiller à ce que tous les patients aient un accès égal aux nouveaux médicaments et aux nouvelles prestations thérapeutiques	86 %
Être une entreprise citoyenne responsable dans mon pays	83 %
Supporter les activités en partenariat avec les professionnels de la santé	83 %
Participer activement à la mise en place d'un système de soins de santé économiquement efficace	83 %



Attentes des sociétés pharmaceutiques

Pourcentage de répondants qui sont d'accord ou tout à fait d'accord, sur une échelle de 5 points, avec chaque affirmation.

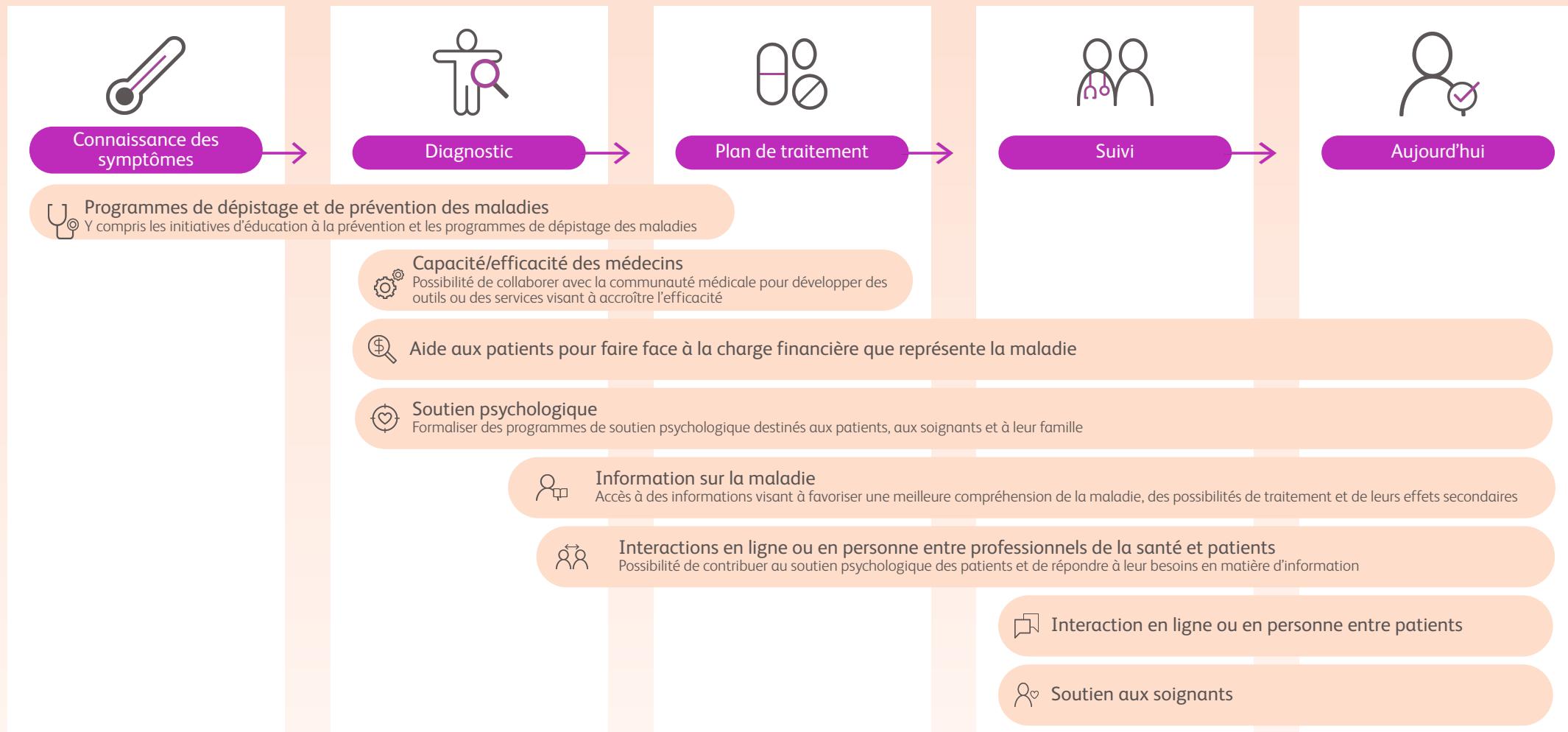
Veiller à ce que tous les patients aient un accès rapide aux nouveaux médicaments et aux nouvelles prestations thérapeutiques	87 %
Être une entreprise citoyenne responsable dans mon pays	73 %
Être solidement impliqué dans la société de mon pays	73 %
Mise à disposition de nouveaux médicaments	70 %
Aide pour supporter les activités en partenariat avec les associations de patients	67 %
Aider les patients au-delà du traitement médical	67 %



Domaines dans lesquels l'industrie pharmaceutique peut intervenir pour aider à répondre aux besoins des individus

Comment BMS peut-elle contribuer à soutenir les patients, les soignants et les médecins ?

En Belgique, des patients, des soignants, des associations de patients et des médecins ont identifié des solutions susceptibles d'améliorer l'expérience du patient tout au long de son parcours.





Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Comment l'industrie pharmaceutique peut-elle intervenir

Les patients souhaitent que l'industrie pharmaceutique se préoccupe des causes des maladies en plus de fournir des médicaments



13 %

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi « **programmes de prévention des maladies** » parmi les cinq services qui amélioreraient le plus l'expérience des patients vivant avec leur maladie.
(échantillon de 19 participants)



17 %

des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi « **programmes de prévention des maladies** » parmi les cinq services qu'ils aimeraient le plus voir davantage soutenus par l'industrie pharmaceutique.
(échantillon de 13 participants)

30 %

des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi « **dépistage des maladies** » parmi les cinq services qu'ils aimeraient le plus voir davantage soutenus par l'industrie pharmaceutique.
(échantillon de 13 participants)



Témoignages d'associations de patients

Les campagnes de dépistage ne sont pas spontanément mentionnées comme service à proposer par les associations de patients auxquelles nous avons parlé en Belgique. La sensibilisation aux maladies et la détection des premiers signes sont plus susceptibles d'être mentionnées.

Étude qualitative

A7. Lesquels des services suivants amélioreraient l'expérience des patients vivant avec une maladie ? [sélectionnez jusqu'à 5 d'entre eux dans une liste de 19].Base : n=120 (tous les médecins)

C2. Lequel des services suivants souhaitez-vous voir davantage soutenu par les sociétés pharmaceutiques ? / Aidant : En ce qui concerne la personne dont vous vous occupez actuellement, parmi les services suivants, quels sont ceux que vous souhaitez voir davantage soutenus par les sociétés pharmaceutiques ? [sélectionnez jusqu'à 5 d'entre eux dans une liste de 13].Base=30 (tous les patients/aidants)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Comment l'industrie pharmaceutique peut-elle intervenir

Une éventuelle collaboration avec les technologies de la santé ou la communauté médicale en vue de soutenir les médecins pourrait être utile



10 %

des médecins ayant participé à l'enquête qui ont choisi « **le manque de temps ou de ressources des médecins** » comme besoin non satisfait, pensent que ce problème pourrait être résolu par une collaboration avec l'industrie pharmaceutique.
(en choisissant parmi une liste de 12 besoins non satisfaits potentiels)

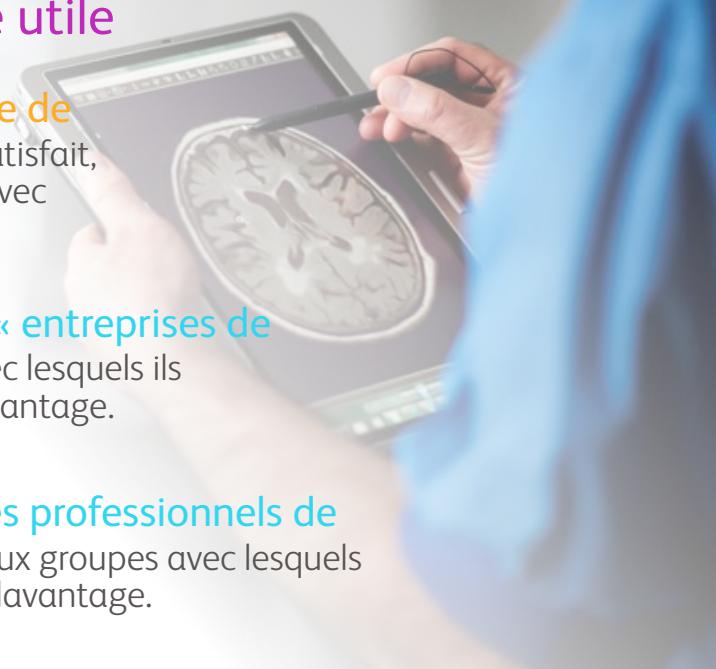


23 %

des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi les « **entreprises de technologies de la santé** » parmi les cinq principaux groupes avec lesquels ils pensent que les entreprises pharmaceutiques devraient coopérer davantage.
(échantillon de 12 participants)

23 %

des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi « **les professionnels de la santé et la communauté médicale** » parmi les cinq principaux groupes avec lesquels ils pensent que les entreprises pharmaceutiques devraient coopérer davantage.
(échantillon de 12 participants)



“

Témoignages d'associations de patients

Soutenir les hôpitaux afin qu'aucun patient ne soit privé du soutien psychologique auquel il a droit. Les entreprises pharmaceutiques peuvent également contribuer à faciliter les systèmes de soutien par les pairs et les programmes de parrainage. Ce sont là deux éléments que les associations de patients ayant participé à notre étude ont cités comme domaines de collaboration.

« Certaines personnes indiquent qu'on leur propose très peu de soutien psychologique, voire aucun. »

Étude qualitative

A9. Outre l'accès aux médicaments, quels sont, selon vous, les besoins non satisfaits de vos patients qui pourraient être satisfaits grâce à une collaboration avec l'industrie pharmaceutique ? Base : Médecins qui pensent qu'il y a des besoins auxquels l'industrie pharmaceutique peut répondre (n=117)

C3. Selon vous, avec quelles personnes ou quels groupes les entreprises pharmaceutiques devraient-elles coopérer davantage ? Base : Patients/aidants (n=30)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Comment l'industrie pharmaceutique peut-elle intervenir

Certains patients en Belgique souhaitent avoir accès à un soutien financier direct



18 %

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi « **l'accès direct à un soutien concret** » parmi les cinq services qui amélioreraient le plus l'expérience des patients vivant avec leur maladie.
(échantillon de 19 participants)

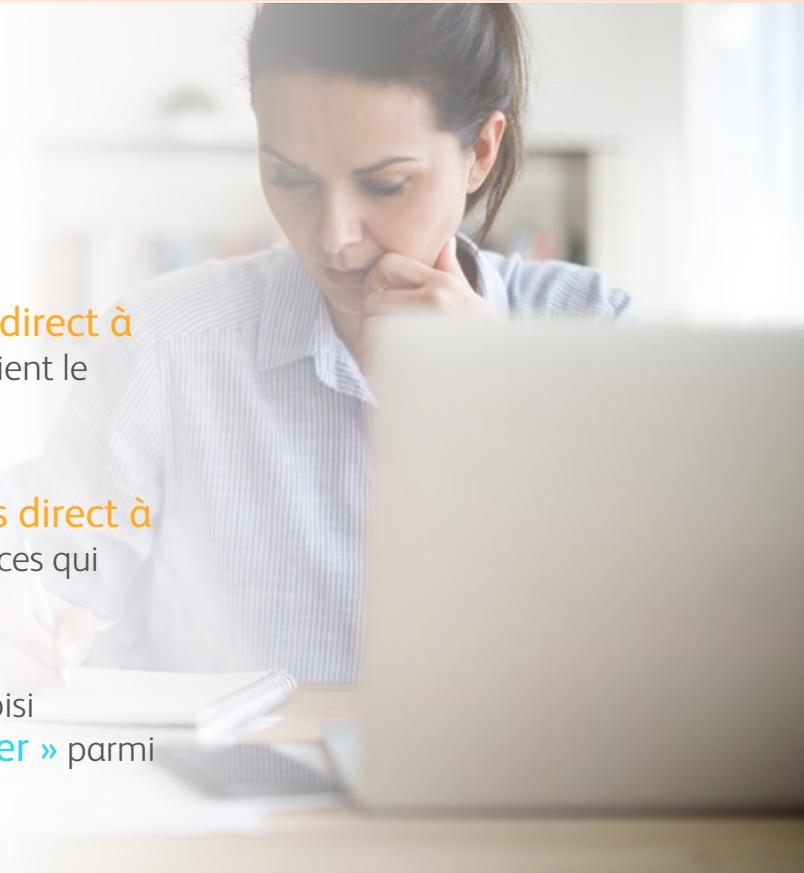
19 %

des médecins qui ont participé à l'enquête ont choisi « **l'accès direct à des programmes d'aide financière** » parmi les cinq services qui amélioreraient le vécu des patients avec leur maladie.
(échantillon de 19 participants)



13 %

des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi « **l'accès direct à des programmes de soutien financier** » parmi les cinq services auxquels ils souhaiteraient le plus avoir accès.
(échantillon de 19 participants)



Témoignages d'associations de patients

La charge financière supportée par les patients ne constituait pas un sujet de discussion majeur parmi les associations de patients auxquelles nous avons parlé en Belgique. Il semble que certains services, tels que le soutien psychologique, soient plus facilement accessibles aux patients que dans d'autres marchés.

Étude qualitative

A7. Lesquels des services suivants amélioreraient l'expérience des patients vivant avec une maladie ? [sélectionnez jusqu'à 5 d'entre eux dans une liste de 19].Base : n=120 (tous les médecins)

A8. Parmi les services suivants, quels sont ceux auxquels vous ou la personne dont vous vous occupez souhaitez avoir accès ? (choisissez-en 5 dans une liste de 19) Base : Patients/aidants (n=30)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



TraITEMENT



Suivi



Aujourd'hui



Comment l'industrie pharmaceutique peut-elle intervenir

Faciliter le soutien psychologique des patients, de leur famille et des aidants



29 %

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi « **aider les patients à faire face au stress psychologique causé par leur maladie** » dans leur top 5 des domaines dans lesquels ils pourraient apporter un soutien accru à leurs patients, au-delà des soins médicaux et chirurgicaux.
(échantillon de 28 participants)



40 %

des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi le « **soutien psychologique aux patients** » parmi les cinq services qu'ils aimeraient le plus voir davantage soutenus par l'industrie pharmaceutique.
(échantillon de 13 participants)



(échantillon de 13 participants)

Témoignages d'associations de patients

« Nous avons un groupe fermé sur Facebook où seuls les patients ainsi que leurs proches peuvent accéder, car nous y travaillons toujours avec les patients et leurs proches. »
Une association de patients ayant participé à notre étude

« Nous courrons ensemble deux fois par semaine, et il y a aussi la possibilité de participer à un groupe de marche nordique une fois par semaine. Nous organisons également des parrainages pour ceux qui en ont besoin. »
Association de patients ayant participé à notre étude

Étude qualitative

A4. Parmi les stades suivants, le cas échéant, à quel stade souhaiteriez-vous pouvoir apporter un soutien plus important à vos patients, au-delà de la fourniture de médicaments et de l'intervention chirurgicale, mais sans être en mesure de le faire actuellement ? [sélectionnez jusqu'à cinq d'entre eux dans une liste de 28]. Base : n=120 (tous les médecins) C2. Sélectionnez le degré d'importance de l'élément (choisissez au maximum 5 éléments parmi les 13). - parmi les services suivants, quels sont ceux que vous souhaitez voir davantage soutenus par les sociétés pharmaceutiques ? Base : 30 (Tous les patients/aidants)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



TraITEMENT



Suivi



Aujourd'hui



Comment l'industrie pharmaceutique peut-elle intervenir

Il existe un certain consensus parmi les médecins et les patients sur le fait que l'éducation des patients pourrait être prise en charge par l'industrie pharmaceutique.



Professionnels de la santé

15 %

des médecins ayant participé à l'enquête qui ont choisi « **l'insuffisance d'informations sur la maladie à destination des patients** » comme besoin non satisfait, pensent que ce problème pourrait être résolu par une collaboration avec l'industrie pharmaceutique.

(en choisissant librement parmi une liste de 12 besoins non satisfaits potentiels)



Patients & aidants

30 %

des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi « **l'éducation à la maladie** » parmi les cinq services qu'ils aimeraient le plus voir davantage soutenus par l'industrie pharmaceutique.

(échantillon de 13 participants)



Témoignages d'associations de patients

Les informations sur les différents aspects de ce à quoi il faut s'attendre lorsqu'on vit avec un cancer et qu'on le combat, font partie intégrante du rôle et des objectifs des associations de patients auxquelles nous avons parlé. La plupart reconnaissent que les patients comptent sur eux pour cela, mais tous n'ont pas l'impression d'avoir toujours les informations les plus récentes ou les connaissances les plus complètes pour renseigner au mieux les patients et leurs proches.

Étude qualitative

A9. Outre l'accès aux médicaments, quels sont, selon vous, les besoins non satisfaits de vos patients qui pourraient être satisfaits grâce à une collaboration avec l'industrie pharmaceutique ? Base : Médecins qui pensent qu'il y a des besoins auxquels l'industrie pharmaceutique peut répondre (n=117)

C2. Lequel des services suivants souhaiteriez-vous voir davantage soutenu par les sociétés pharmaceutiques ? / Aidant : En ce qui concerne la personne dont vous vous occupez actuellement, parmi les services suivants, quels sont ceux que vous souhaiteriez voir davantage soutenus par les sociétés pharmaceutiques ? [sélectionnez jusqu'à 5 d'entre eux dans une liste de 13]. Base : 30 (tous les patients/aidants)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



TraITEMENT



Suivi



Aujourd'hui



Comment l'industrie pharmaceutique peut-elle intervenir

Il pourrait être utile d'encourager l'existence ou de faciliter l'utilisation de différentes plateformes réservées aux interactions entre les professionnels de la santé et les patients.



Face à face

30 %

des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi « groupes de soutien en face à face avec des professionnels de la santé » parmi les cinq services qu'ils aimeraient le plus voir davantage soutenus par l'industrie pharmaceutique. (échantillon de 13 participants)



Face à face

24 %

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi le « groupe de soutien en face à face avec des professionnels de la santé » parmi les cinq services qui amélioreraient le plus l'expérience des patients vivant avec leur maladie. (échantillon de 19 participants)

Système d'assistance en ligne

30 %

des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi « groupes de soutien en ligne avec des professionnels de la santé » parmi les cinq services qu'ils aimeraient le plus voir davantage soutenus par l'industrie pharmaceutique. (échantillon de 13 participants)

Système d'assistance en ligne

5 %

des médecins ayant participé à l'enquête ont choisi le « groupe de soutien en ligne avec des professionnels de la santé » parmi les cinq services qui amélioreraient le plus l'expérience des patients vivant avec leur maladie. (échantillon de 19 participants)



Témoignages d'associations de patients

Parmi les associations de patients avec lesquelles nous nous sommes entretenus en Belgique, la mise en relation des professionnels de santé et des patients pour développer le partage des connaissances est considérée comme un terrain propice à une plus grande implication de l'industrie pharmaceutique.

« Oui, concernant les rencontres avec des groupes de professionnels de la santé, cela se fait déjà, donc quand nous organisons une journée d'information ou quand il y a une journée d'information dans un hôpital, elle est généralement parrainée par des sociétés pharmaceutiques, ce qui est une bonne chose. »

Étude qualitative

A7. Lesquels des services suivants amélioreraient l'expérience des patients vivant avec une maladie ? [sélectionnez jusqu'à 5 d'entre eux dans une liste de 19]. Base : n=120 (tous les médecins)

C2. Lequel des services suivants souhaiteriez-vous voir davantage soutenu par les sociétés pharmaceutiques ? / Aidant : En ce qui concerne la personne dont vous vous occupez actuellement, parmi les services suivants, quels sont ceux que vous souhaiteriez voir davantage soutenus par les sociétés pharmaceutiques ? Base=30 (Tous les patients/aidants)



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Comment l'industrie pharmaceutique peut-elle intervenir

Les patients et les aidants souhaiteraient également que l'industrie pharmaceutique apporte son soutien aux groupes de soutien en ligne et en face à face



Face à face

30 % des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi « **groupes de soutien en face à face avec des patients souffrant de la même maladie** » parmi les cinq services qu'ils aimeraient le plus voir davantage soutenus par l'industrie pharmaceutique.
(échantillon de 13 participants)



Système d'assistance en ligne

17 % des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi « **groupes de soutien en ligne avec des patients souffrant de la même maladie** » parmi les cinq services qu'ils aimeraient le plus voir davantage soutenus par l'industrie pharmaceutique.
(échantillon de 13 participants)



Témoignages d'associations de patients

La plupart des associations patients ayant participé à notre étude ont souligné l'importance des groupes de soutien par les pairs, que ce soit en ligne ou en face-à-face, et ont estimé qu'il s'agissait d'un instrument essentiel permettant aux patients et à leurs proches de faire face et de s'adapter à la vie avec un cancer et aux divers problèmes et obstacles associés à la maladie.

Étude qualitative



Connaissance des symptômes



Diagnostic



Traitement



Suivi



Aujourd'hui



Comment l'industrie pharmaceutique peut-elle intervenir

Un consensus s'est dégagé sur le fait que le soutien aux aidants des patients pourrait être assuré par les sociétés pharmaceutiques.



23 %

des patients et des aidants ayant participé à l'enquête ont choisi le « **soutien aux aidants** » parmi les cinq services qu'ils aimeraient le plus voir davantage soutenus par l'industrie pharmaceutique.

(échantillon de 13 participants)



15 %

des médecins ayant participé à l'enquête qui ont choisi « **le manque de formation ou de conseils prodigués aux aidants pour les aider à soutenir leurs proches.** » comme besoin non satisfait, pensent que ce problème pourrait être résolu par une collaboration avec l'industrie pharmaceutique.

(échantillon de 12 participants)



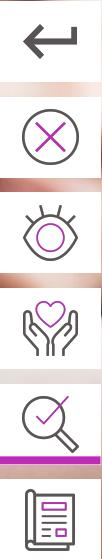
“

Témoignages d'associations de patients

Le soutien aux aidants n'est pas spontanément mentionné comme un service par les associations de patients auxquels nous avons parlé en Belgique.

Étude qualitative

A9. Outre l'accès aux médicaments, quels sont, selon vous, les besoins non satisfaits de vos patients qui pourraient être satisfaits grâce à une collaboration avec l'industrie pharmaceutique ? Base : Médecins qui pensent qu'il y a des besoins auxquels l'industrie pharmaceutique peut répondre (n=117) C2. Lequel des services suivants souhaiteriez-vous voir davantage soutenu par les sociétés pharmaceutiques ? / Aidant : En ce qui concerne la personne dont vous vous occupez actuellement, parmi les services suivants, quels sont ceux que vous souhaiteriez voir davantage soutenus par les sociétés pharmaceutiques ? Base : 30 (Tous les patients/aidants)



Notre engagement pour les
prochaines étapes

Principaux résultats et conclusions tirés de nos entretiens avec les associations de patients

Réflexions et conclusions



Les associations avec lesquelles nous nous sommes entretenus dans le cadre de nos recherches souhaiteraient bénéficier du soutien de l'industrie pharmaceutique, mais elles veulent que ce soutien soit apporté là où il est le plus utile

“



Les associations de patients ont besoin d'aide pour accroître la sensibilisation à la maladie en général et, plus particulièrement, aux traitements existants et aux nouveaux traitements à disposition des patients.

Travailler en partenariat avec des associations de patients afin de les éduquer sur les divers indices et symptômes de cancer, ainsi que sur la manière de gérer les différents aspects de la lutte contre le cancer, tels que les effets secondaires, les options de traitement, etc.



Mettre en place des campagnes pour une meilleure sensibilisation et la réalisation de tests permettant un diagnostic plus précoce de certains cancers.

De nombreuses associations estiment que la prévention des maladies et le diagnostic précoce du cancer constituent des facteurs déterminants. Certains nous ont signalé que la lenteur de diagnostic pourrait aggraver le pronostic des patients. L'industrie pharmaceutique pourrait faire campagne en faveur de la sensibilisation et des protocoles de test.



Créer davantage d'espace pour l'interaction entre les patients et les professionnels de la santé en dehors des rendez-vous.

BMS pourrait contribuer à l'organisation d'événements tels que des séances de questions-réponses et des panels sur les soins de santé, qui donneraient aux patients l'occasion de poser davantage de questions dans une atmosphère propice à la réflexion. De nombreux patients n'ont pas la possibilité de poser ces questions lors de leurs rendez-vous, en raison du manque de temps ou de la surabondance d'informations.



Faciliter un meilleur soutien par les pairs, par exemple par le biais de programmes de parrainage.

Bien que les associations de patients ne souhaitent pas que l'industrie pharmaceutique soit trop impliquée dans les initiatives de soutien psychologique, celle-ci pourrait les aider à mettre en place des réseaux de soutien plus sophistiqués, tels que les programmes parrainage, que certains groupes ont évoqué comme objectif.

Notre tremplin pour de nouveaux partenariats en Belgique

Réflexions et conclusions



Votre parole compte. Ensemble, agissons.

Ce que vous nous avez dit

Vos retours en tant que patients et professionnels de la santé nous ont été infiniment précieux. Nous vous en remercions de tout cœur.

Notre initiative 'Parce que nous pouvons aller plus loin' nous a permis de vous tendre le micro pour en savoir plus sur vos situations, vos préoccupations, ce que vous attendez de nous et ce que vous pensez que l'industrie pharmaceutique peut faire de plus pour aider les patients et la société belge.

Notre aventure ensemble commence dès aujourd'hui

Nous allons prendre en compte l'ensemble de vos retours et vos préoccupations. La prochaine étape consistera en un renforcement de notre engagement et de notre volonté d'explorer tous les domaines dans lesquels nous pouvons répondre le plus efficacement à vos besoins.

Dans les prochains mois, nous avons l'ambition d'ouvrir encore plus largement le dialogue avec le secteur des soins de santé.

Quel rôle pour BMS et les sociétés pharmaceutiques en Belgique ?

Nous voulions savoir si notre entreprise pouvait étendre ses prestations dans le pays au-delà du simple développement de nouveaux médicaments. Et si oui, lesquelles ?

Selon vos réponses, les sociétés pharmaceutiques ont effectivement un rôle à jouer.

Notre engagement : Que pouvez-vous espérer de la part de BMS ?

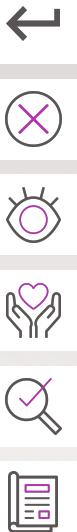
Notre voyage ne fait que commencer. Nous nous engageons à travailler à vos côtés pour prendre des mesures dans les domaines que vous avez définis, y compris l'établissement de nouveaux partenariats avec les associations de patients et les professionnels de la santé.





Remarques techniques

Remarques techniques



Remarque technique - Enquête auprès des patients et des aidants

Ipsos MORI a réalisé, pour le compte de Bristol Myers Squibb, une enquête en ligne auprès d'un échantillon de 214 patients et aidants (patients atteints d'oncologie, aidants en oncologie, patients atteints de fibrillation auriculaire, aidants en fibrillation auriculaire) dans huit pays européens (Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, Norvège, Pays-Bas, Suède, Suisse). Les enquêtes en ligne ont été réalisées entre le 11 janvier 2021 et le 26 avril 2021.

Les répondants ont été recrutés par le biais de panels en ligne et, en tant que tel, l'échantillon contient des répondants qui sont engagés dans des panels d'études de marché et qui ont choisi de participer à l'enquête.

L'échantillon comprend les éléments suivants par pays :

	AT	BE	DK	FI	NL	NO	SE	CH
Total	30	30	20	30	30	15	29	30
Patients atteints d'oncologie	8	8	8	8	8	10	8	8
Aidants de patients atteints d'oncologie	7	7	7	7	7	5	7	7
Patients souffrant de fibrillation auriculaire	8	8	3	8	8	0	8	8
Aidants de patients souffrant de fibrillation auriculaire	7	7	2	7	7	0	6	7

Lors de la présentation des résultats par pays, les données de l'enquête sont pondérées pour garantir une contribution égale des patients/aidants en oncologie et des patients/aidants en fibrillation auriculaire dans un pays donné*. Lors de la présentation des pourcentages totaux, les données de l'enquête sont en outre pondérées pour garantir une contribution égale par pays.

* À l'exception de la Norvège, où l'échantillon est composé uniquement de patients/aidants en oncologie, et où aucune pondération n'a donc été appliquée.

Remarque technique - Enquête auprès des professionnels de la santé
Ipsos MORI a réalisé, pour le compte de Bristol Myers Squibb, une enquête en ligne auprès d'un échantillon de 839 professionnels de la santé (médecins généralistes, cardiologues et oncologues/hématologues) dans huit pays européens (Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, Norvège, Pays-Bas, Suède, Suisse). Les enquêtes en ligne ont été réalisées entre le 11 janvier 2021 et le 26 avril 2021.

Les répondants ont été recrutés par le biais de panels en ligne et, en tant que tel, l'échantillon contient des répondants qui sont engagés dans des panels d'études de marché et qui ont choisi de participer à l'enquête.

L'échantillon comprend les éléments suivants par pays :

	AT	BE	DK	FI	NL	NO	SE	CH
Total	105	120	100	93	120	70	116	115
PCPs	50	50	50	51	50	42	50	50
Cardiologues	30	40	30	22	40	18	40	40
Oncologues/ hématologues	25	30	20	20	30	10	26	25

Lors de la présentation des résultats par pays, les données de l'enquête sont pondérées pour garantir une contribution égale des médecins généralistes, des cardiologues et des oncologues/hématologues. Lors de la présentation des résultats totaux, les données de l'enquête sont en outre pondérées pour garantir une contribution égale par pays.

Remarque technique - À propos de l'étude qualitative du groupe consultatif de patients : Ipsos MORI a mené, pour le compte de Bristol Myers Squibb, une étude qualitative exploratoire sur huit marchés européens (Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, Norvège, Pays-Bas, Suède, Suisse). Au total, 40 personnes ont répondu à un entretien téléphonique par Internet (37 personnes travaillaient pour une association de patients en oncologie, 3 pour une association de patients souffrant de fibrillation auriculaire). Les répondants ont été recrutés par téléphone par l'intermédiaire de fournisseurs indépendants. Les entretiens ont été réalisés entre le 11 janvier 2021 et le 26 avril 2021.

Il convient de noter que cette approche de recherche qualitative explore en détail l'éventail des attitudes et des opinions des participants et que les résultats en sont purement descriptifs et illustratifs, et non statistiquement représentatifs.

Remarque technique - À propos de notre enquête numérique anonyme "Humanité"

Ipsos MORI a réalisé, pour le compte de Bristol Myers Squibb, une enquête en ligne auprès d'un échantillon de 821 adultes de 16 ans et plus, dans neuf pays européens (Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Suède, Suisse). Les entretiens ont été réalisés entre le 20 novembre 2020 et le 18 janvier 2021.

Les personnes interrogées ont été invitées à répondre anonymement à une invitation de Bristol Myers Squibb à partager leurs points de vue et suggestions relatives à leur perception de l'industrie pharmaceutique, des sociétés pharmaceutiques et des défis auxquels elles sont confrontées en matière de fourniture de soins de santé dans leur pays. Cette invitation a été partagée par le biais d'une série de canaux publicitaires payants sur les sites Web et les médias sociaux, mais également par des e-mails directs et différents types de publications, notamment :

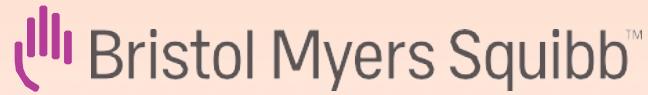
- des publications sponsorisées sur LinkedIn;
- des publications engagées sur LinkedIn;
- l'envoi de mails directs aux employés de BMS;
- l'hébergement du message sur les sites web de Bristol Myers Squibb.

En conséquence, notre sondage est composé de personnes ayant répondu à la campagne en ligne et ayant choisi d'y participer. Il ne s'agit donc pas d'un échantillon représentatif de la population des pays concernés par la campagne. Il est également probable que les répondants aient des liens avec Bristol Myers Squibb et/ou l'industrie pharmaceutique en général. Parmi les membres de l'échantillon figurent des membres du public, des patients, des aidants, des professionnels de la santé, des employés de l'industrie pharmaceutique ainsi que leurs amis et leur famille. Les résultats ont un caractère purement indicatif et ne reflètent que les réponses des participants à l'enquête. Cette enquête a d'ailleurs été fermée aux participants extérieurs aux pays sus-cités. Ces derniers n'ont pas pu y participer.

Nous avons dénombré, au total, 129 688 clics sur l'enquête et 821 participations.

	AT	BE	DK	FI	LU	NL	NO	SE	CH
Total	82	325	33	30	0	193	35	55	68
Professionnels de la santé	20	60	14	11	0	19	9	10	16
Patients ou aidants	16	105	8	6	0	79	11	13	19
Employés de la société pharmaceutique	22	96	4	8	0	39	7	7	24
Autre	34	119	13	14	0	79	12	33	23

Les résultats globaux incluent tous les participants et aucune pondération n'a été appliquée aux données.



Because there is more to do



Nous sommes à votre écoute



Votre parole compte



Travaillons main dans la main !