

São Paulo, 17 de outubro de 2025.

Pautada pela transparência e com foco no cliente, a Bristol Myers Squibb informa que está em andamento, na planta de fabricação do produto Revlimid® (lenalidomida), a substituição do sistema eletrônico de planejamento e gestão (de Oracle para SAP), que dentre outras funcionalidades, tem a função de gerir o sistema de numeração de lotes. Durante essa transição, alguns lotes podem apresentar números diferentes entre cartuchos e blísteres.

Reforçamos que essa situação era esperada e que os lotes com numeração diferente são autênticos e atendem a todos os requisitos de qualidade, segurança e eficácia.

A rastreabilidade do número de lote (blíster e cartucho) pode ser confirmada pelo Certificado de Análise do produto ou pela equipe do Serviço de Atendimento ao Consumidor da BMS (SAC), que poderá informar o número do lote no blíster caso este seja diferente do lote impresso no cartucho.

Reiteramos nosso compromisso com a saúde e a segurança dos pacientes e com a transparência em nossas ações.

Esta situação não está relacionada a qualquer questão de segurança, qualidade e/ou de eficácia do medicamento, as quais permanecem reconhecidas e devidamente comprovadas.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários pelo SAC nos seguintes canais:

- Telefone: 0800-727-6160
- E-mail: sac.brz@bms.com
- Bibi, Assistente Virtual: www.bms.com.br/about-us/contact-us.html

Atenciosamente,

Bristol Myers Squibb

HE-BR-2500078