

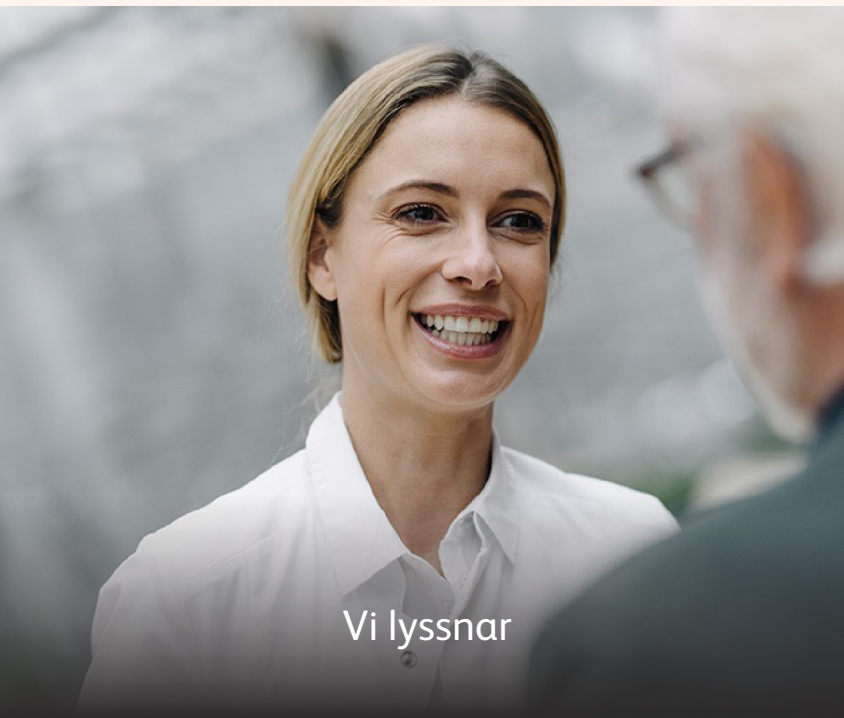
Landsrapport: Sverige Because there is more to do



Vi öppnar upp för samtal på ämnet:

Hur kan läkemedelsföretag bättre möta patienters behov för hälsa och välbefinnande?

Vi genomförde undersökningar med patienter och närstående, patientgrupper och vårdpersonal i Sverige för att bättre förstå vad vi kan göra mer. Den här rapporten är en sammanställning av vad som framkommit.



Vi lyssnar



Vi hör dig



Låt oss agera tillsammans!

Vad kan vi göra mer för att stötta svenska patienter längs deras sjukdomsresor?

Resultat från undersökningen med patienter och vårdpersonal i Sverige

Bristol Myers Squibbs uppdrag är att upptäcka, utveckla och tillhandahålla innovativa läkemedel som hjälper patienter att övervinna allvarliga sjukdomar. Men vi tror även att det finns mer som vi kan göra – utöver att tillhandahålla innovativa läkemedel – för att stötta patienter och deras närstående. Det blev startskottet till initiativet "Because there is more to do".

Allt börjar med att lyssna

För att bättre förstå människors behov och vilken bredare roll i samhället som ett läkemedelsföretag skulle kunna ta, så öppnade vi upp för att lyssna in på människors tankar och åsikter genom en serie undersökningar.

Vi ville lära oss följande

- Vilka är de vårdutmaningar och mål som inte uppfyllts hos människor och deras närstående?
- Vad kan göras för att ytterligare förbättra människors liv och bidra med mer?
- Hur kan läkemedelsföretag bättre hjälpa till för att stötta?
- Vad anser människor i allmänhet om läkemedelsföretag och deras samhällsroll?

Vad ni berättade för oss

- Den här rapporten presenterar resultaten från undersökningen bland svenska patienter och vårdpersonal.*
- En öppen undersökning där åtta europeiska länder inkluderats** genomfördes också. Läs [undersökningsrapporten](#) här.

Vad händer sen?

Tack till alla som tagit sig tid att dela idéer och tankar och för er öppenhet och ärlighet. Era åsikter bidrar till nya insikter. Den här undersökningen är startpunkten för ett djupare engagemang ihop med patientgrupper och vården. Vi kommer nu att tillsammans med samarbetspartners utforska idéer till nya initiativ och aktiviteter som motsvarar behoven hos de som gjort sina röster hörda.



Undersökningen "Because there is more to do":

*Patient- och vårdpersonalundersökningen i Sverige baseras på två anonyma online-undersökningar: en med återkoppling från 116 primärvårdsläkare, kardiologer och onkologer, och en annan med svar från 29 onkologi- eller förmaksflimmerpatienter, samt närstående. Dessutom utfördes en kvalitativ undersökning med patientgruppsföreträdare.

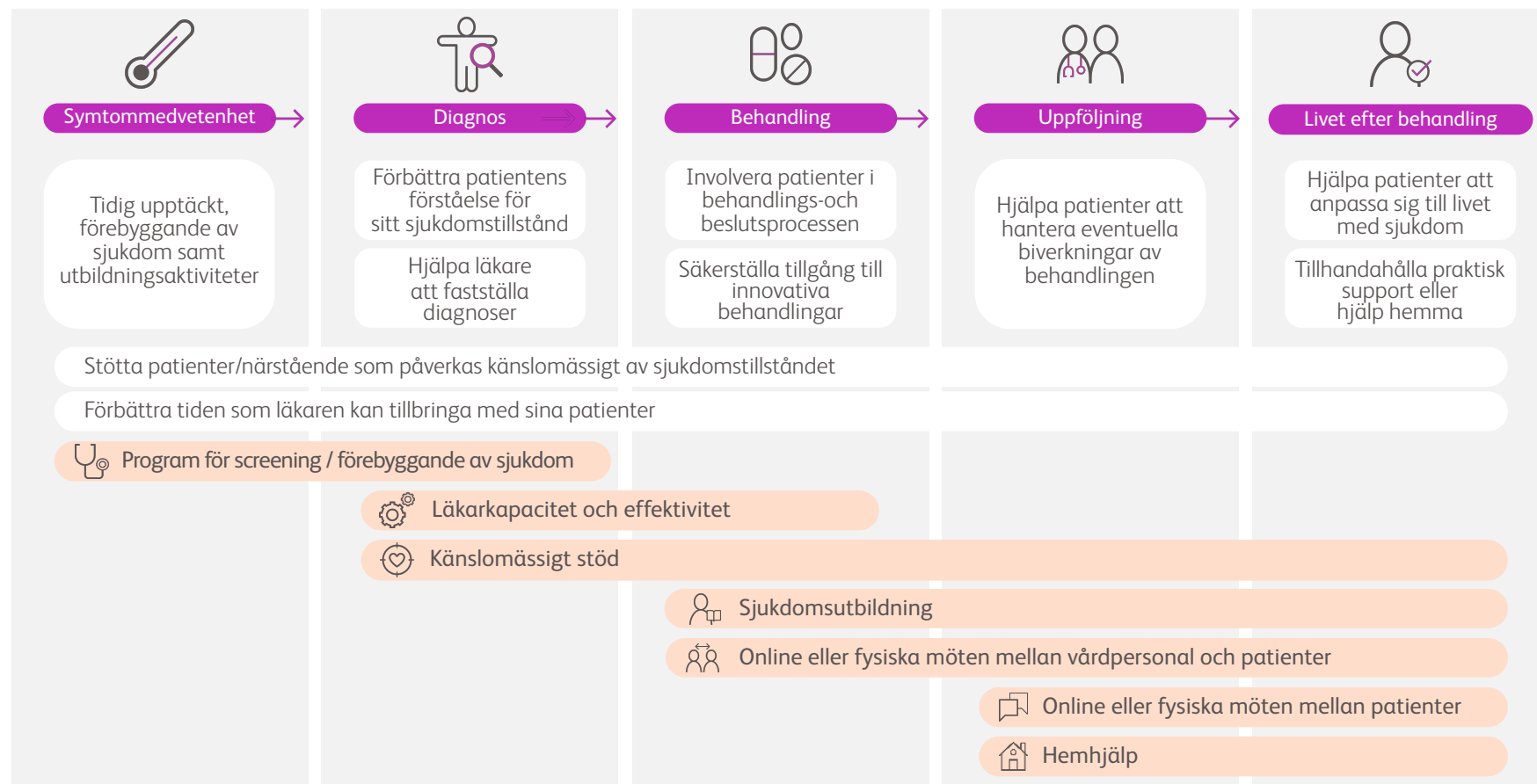
För mer information om den här undersökningen, se [bilaga](#).

**Inklusive Österrike, Belgien, Danmark, Finland, Nederländerna, Norge Schweiz och Sverige.

Syntesrapport Djupdykning: undersökning bland vårdpersonal och patienter

Vilka är de
nuvarande uppfyllda behoven?

Hur kan läkemedelsföretag
hjälpa till att stötta patienter
och möta utmaningar?



Syntesrapport Öppen undersökning



Vad ni berättade för oss

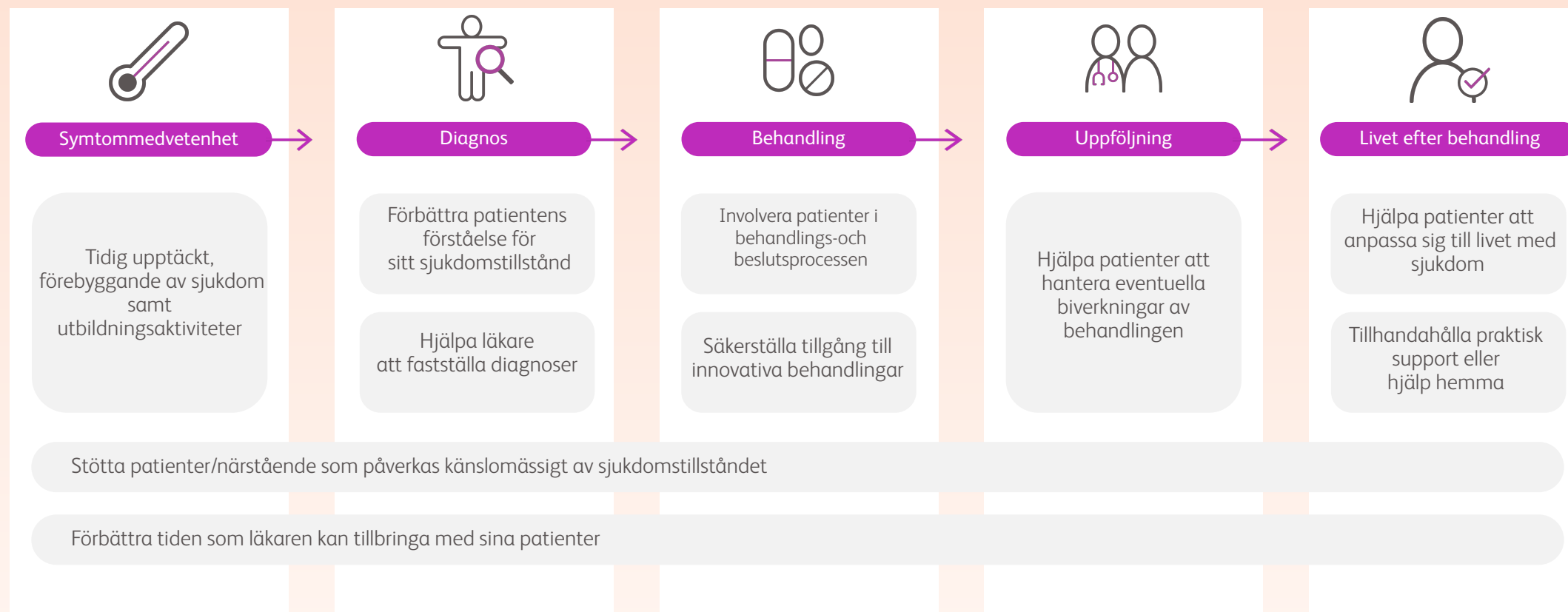
Läs hela [rapporten](#) från den öppna undersökningen (sammanställda resultat från 8 europeiska länder).



Ej uppfyllda behov

Identifiera de huvudsakliga behoven längs med patientens sjukdomsresa

Under en patients sjukdomsresa uppkommer det ett stort antal olika behov beroende på individens omständigheter och förhållanden. Följande områden anses, enligt undersökningen som genomförts, utgöra de huvudsakliga behoven genom patientens sjukdomsresa.



Ej uppfyllda behov

Viss vårdpersonal skulle vilja se läkemedelsföretag investera i utbildningsinitiativ för sjukdomsförebyggande



Vårdpersonal

Vårdpersonalen i undersökningen anser att läkemedelsbranschen borde investera i lokala aktiviteter* och en fjärdedel av dessa,

26%

skulle helst vilja se läkemedelsföretag investera i "stödutbildningsåtgärder för sjukdomsförebyggande".

(från en lista av 11 svarsalternativ fick detta högst andel)

* Av dem som sa att de är överens om att läkemedelsföretag bör stödja aktiviteter i partnerskap med patientgrupper, aktiviteter i partnerskap med andra läkemedelsföretag eller stödja patienter utöver medicinsk behandling (på en fem-punkts skala, från en lista med 11 punkter, n = 114).



Patientgrupper

“

Insikter från patientgrupper

Grupper som deltog i vår forskning sa att de behöver hjälp med att höja kunskapen om sjukdomar som helhet och mer specifikt kunskap om tillgängliga eller nya behandlingar för patienter. Vissa grupper som deltog i vår forskning hade som mål att öka sjukdomsmedvetenheten hos allmänheten för att möjliggöra bättre hantering i de tidiga stadierna av sjukdomen. De kämpar emellertid fortfarande med att sprida medvetenhet till en bredare massa.

Kvalitativ undersökning

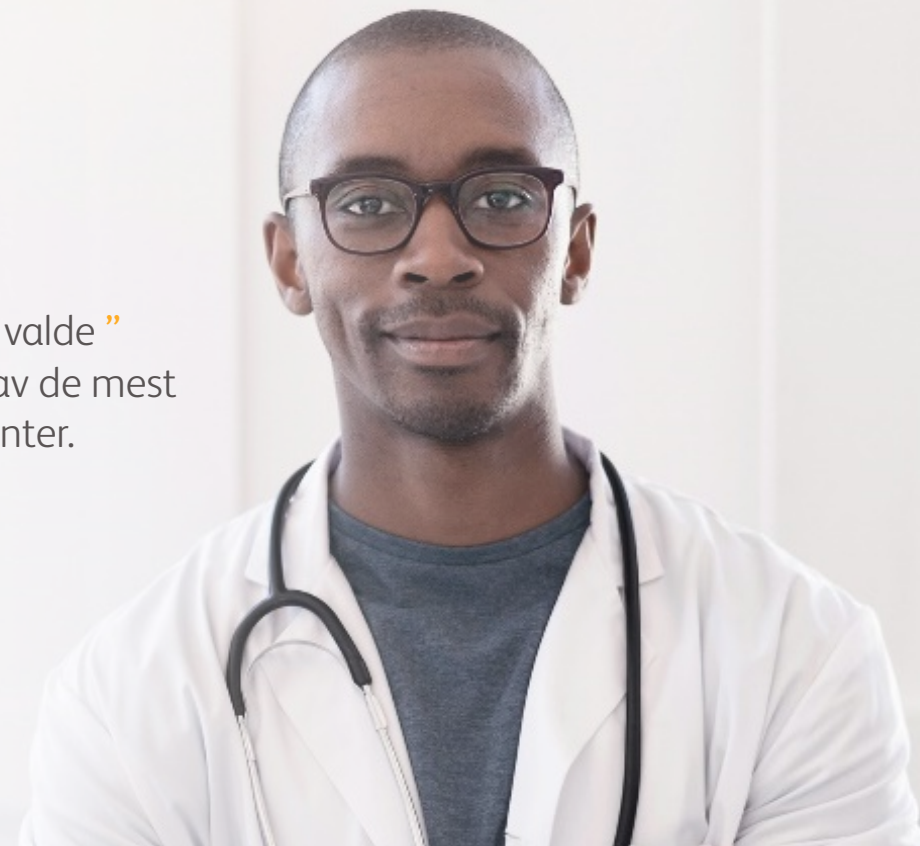
Ej uppfyllda behov

Att fastställa en diagnos var bland de vanligaste utmaningarna för läkare



37%

av läkarna som deltog i undersökningen valde ”**fastställa en diagnos**” bland topp 5 av de mest utmanande stegen för att hantera patienter.
(från en lista av 28 svarsalternativ fick detta högst andel)



Patientgrupper



Insikter från patientgrupper

Tidig upptäckt och diagnos av sjukdomstecken är en av utmaningarna hos vissa patientgrupper. Grupperna i vår undersökning identifierades utifrån deras erfarenheter.

”Inte bara stödja bröstcancerpatienter utan kvinnor i allmänhet så att de upptäcker cancer tidigt.”

Kvalitativ undersökning



Ej uppfyllda behov

Vårdpersonal vill stödja patienter med mer utbildning; patienter erkänner att det är en utmaning att förstå sitt tillstånd

 **39%**
Vårdpersonal

av läkarna som deltog i undersökningen ville ha möjligheten att stötta sina patienter mer, bortom medicin eller kirurgi, genom **"att utbilda patienten om dennes tillstånd"**.
(från en lista av 28 svarsalternativ fick detta högst andel)

 **35%**
Patienter
Närstående

av patienter och närstående som deltog i undersökningen valde **"förstå tillståndet"** bland de 5 främsta utmaningarna.
(från en lista av 23 svarsalternativ)




Patientgrupper

“

Insikter från patientgrupper

Vissa patientgrupper som deltog i vår undersökning bekräftade de **svårigheter patienter har att förstå sin sjukdom**. Vissa patientgrupper vi pratade med nämnde resurser som finns till hands för att öka medvetenheten generellt och kunskapen hos patienter specifikt.

”Vi har en webbplats där alla diagnoser beskrivs och vi publicerar olika forskningsnyheter och allt som har med sjukdomsområdet att göra.”

Kvalitativ undersökning

Ej uppfyllda behov

Vissa läkare tycker det är utmanande att diskutera behandlingsalternativ med patienter; patienter och närstående värdesätter mer stöd



Närmare en fjärdedel av läkarna (**24%**) som deltog i undersökningen valde **"diskutera behandlingsalternativ med patienten"** bland deras topp 5 utmaningar i handhavandet av patienter.
(från en lista av 28 svarsalternativ)



En femtedel (**21%**) av patienter och närstående som deltog i undersökningen identifierade **"diskutera behandlingsalternativ"** som en av topp 5 saker där de skulle uppskattat mer stöd.
(från en lista av 23 svarsalternativ)



Patientgrupper



Insikter från patientgrupper

Vissa patientgrupper som deltog i vår undersökning identifierar en **potentiell lucka i sin kunskap** som är specifikt relaterad till befintliga eller nya behandlingsalternativ och kan känna att de inte alltid har kunskapen för att svara på patientens frågor om behandlingar.

Kvalitativ undersökning



Symtommedvetenhet



Diagnos



Behandling



Uppföljning



Livet efter
behandling

Ej uppfyllda behov

Vissa läkare tycker också att tillgång till innovativa behandlingar är en utmaning; även patienter vill ha mer stöd här



Vårdpersonal

En femtedel (21%) av läkarna som deltog i undersökningen valde ”tillgång till innovativa behandlingar” bland topp fem av de mest utmanande stegen i handhavandet av patienter.
(från en lista av 28 svarsalternativ)



Patienter
Närstående

En fjärdedel (25%) av patienter och närstående som deltog i undersökningen identifierade ”tillgång till innovativa behandlingar” som en av topp fem områden där de skulle ha värdesatt mer stöd.
(från en lista av 23 svarsalternativ)



Symtommedvetenhet



Diagnos



Behandling



Uppföljning



Livet efter
behandling

Ej uppfyllda behov

Alla intressenter identifierar behandlingsbiverkningar som ett område där både patienter och läkare behöver mer stöd



30%

av läkarna som deltog i undersökningen skulle vilja ha möjlighet att stötta sina patienter mer genom att **"hantera behandlingsbiverkningar"**.
(från en lista av 28 svarsalternativ fick detta högst andel)



24%

av patienter och närstående som deltog i undersökningen valde **"behandling av bieffekter"** bland de 5 mest utmanande stegen.
(från en lista av 23 svarsalternativ)



Patientgrupper



Insikter från patientgrupper

Vissa patientgrupper som deltog i undersökningen identifierar att det kan vara en utmaning för patienter att få rätt behandling och att hantera biverkningar.

"Det borde finnas tillräckligt med information om hur man ska hantera biverkningar."

Ej uppfyllda behov

Alla intressenter är överens om att mer kan göras för att hjälpa patienter att hantera och anpassa sig till deras sjukdomstillstånd



Av patienter och närstående angavs följande bland de 5 mest utmanande sakerna för deras sjukdomstillstånd:

30% angav "lära att anpassa sig leva med tillståndet" som en av de 5 mest utmanande sakerna.
(från en lista av 23 svarsalternativ fick detta högst andel)

och när de ombads välja sina topp 5 saker, där mer stöd skulle vara värdefullt, valde

17% "hantera påverkan på praktiska saker som tillståndet innebär för familjen".
(från en lista av 23 svarsalternativ)



När läkare som deltog i undersökningen valde sina topp 5 utmaningar i handhavandet av patienter, angav:

27% "hjälpa patienter att anpassa sig till att leva med tillståndet"
(från en lista av 28 svarsalternativ)

och när de ombads välja sina topp 5 saker där mer stöd skulle vara värdefullt (utöver läkemedel och kirurgi) angav

27% "hjälpa patienter att anpassa sig att leva med tillståndet".
(från en lista av 28 svarsalternativ)



Insikter från patientgrupper

Vissa patientgrupper i vår undersökning erbjuder redan en mängd både praktiskt och känslomässigt stöd.

"Patienter kan nå oss och ringa oss fem dagar i veckan för alla former av stöd."

Kvalitativ undersökning



Symtommedvetenhet



Diagnos



Behandling



Uppföljning



Livet efter
behandling



Ej uppfyllda behov

Det råder viss konsensus bland patienter och läkare om att bättre tillgång till praktiskt stöd skulle vara värdefullt



Patienter
Närstående

Mer än en av tio (**14%**) av de patienter och närstående som deltog i undersökningen valde **"direkt tillgång till praktiskt stöd"** bland de 5 tjänster som de helst skulle vilja ha tillgång till.
(från en lista av 19 svarsalternativ)

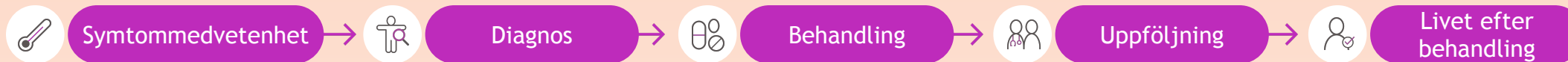


Vårdpersonal

Mer än en av fyra (**27%**) av läkarna som deltog i undersökningen valde **"direkt tillgång till praktiskt stöd"** bland de 5 tjänster som skulle förbättra patientens upplevelse av att leva med sitt tillstånd.
(från en lista av 19 svarsalternativ)

A8. Vilka av följande tjänster, om några, skulle du / personen du vårdar vilja ha tillgång till? [välj upp till fem från en lista med 19] Underlag=29 (Alla patienter/närstående)

A7. Vilka, om några, av följande tjänster skulle förbättra patientens upplevelse av att leva med sitt tillstånd? [välj upp till fem från en lista med 19] Underlag: n = 116 (Alla läkare)



Ej uppfyllda behov

Att hantera mental stress är en topp 5 utmaning bland patienter och en topp 5 tjänst där läkare vill ge mer stöd



35%

av läkarna som deltog i undersökningen valde "hjälpa patienter att hantera mental stress orsakad av sjukdomstillståndet" bland de 5 viktigaste tjänsterna att tillhandahålla sina patienter, utöver läkemedel och kirurgi.
(från en lista av 28 svarsalternativ)



27%

av patienter och närstående som deltog i undersökningen valde "hantera mental stress orsakad av sjukdomstillståndet" bland de 5 största utmaningarna.
(från en lista av 23 svarsalternativ)

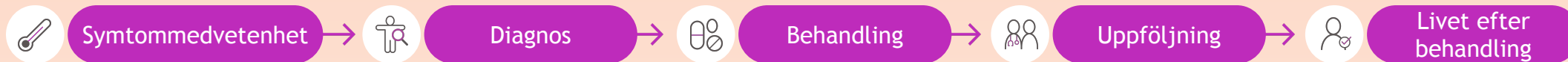


Insikter från patientgrupper



Vissa patientgrupper som deltog i undersökningen identifierade den fysiska bördan av tillståndet och som påverkar patienternas psykosociala och känslomässiga välbefinnande som mycket utmanande, i sådan utsträckning att patienter ofta söker kontakt med personer med samma tillstånd och diagnos för kamratstöd.

Kvalitativ undersökning



Ej uppfyllda behov

Att ha tillräckligt med tid att spendera med patienter var en mycket vanlig topp 5-utmaning bland läkare



43%

av läkarna som deltog i undersökningen valde "att ha tillräckligt med tid för att ge adekvat vård till alla patienter jag behöver hantera" bland de 5 största utmaningarna i handhavandet av patienter.
(från en lista av 28 svarsalternativ)



31%

av patienter och närstående som deltog i undersökningen valde "mer tid för läkarkonsultationer" bland de 5 tjänster som de helst skulle vilja ha mer tillgång till.
(från en lista av 19 svarsalternativ)



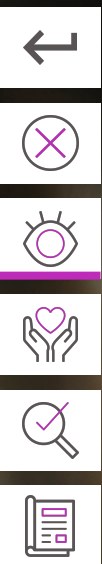
Insikter från patientgrupper



Vissa patientgrupper i undersökningen identifierar också utmaningar som att patienter vill känna mer anknytning till vårdpersonalen och behovet av att erbjudas fler möjligheter för att diskutera känslomässiga reaktioner, särskilt kring [sjukdomsbördan](#).

Kvalitativ undersökning

A1. Om du tänker på din erfarenhet av att behandla och hantera dina patienter, vilka av följande steg skulle du säga är de största utmaningarna för dig som läkare? [välj upp till fem från en lista med 28] Underlag: n = 116 (Alla läkare)
A8. Vilka av följande tjänster, om några, skulle du/personen du vårdar vilja ha tillgång till? [välj upp till fem från en lista med 19] Underlag=29 (Alla patienter/vårdare)



Åsikter och uppfattningar om läkemedelsindustrin

Åsikter om läkemedelsindustrin

Mot läkemedelsindustrins nya, utvidgade roller

Hur kan vi bäst utvecklas för att hjälpa till med att stötta patienters uppfyllda behov?

I den rika och informativa återkoppling från respondenterna i denna undersökning framkommer inte bara uppfyllda behov som finns hos patienter och sjukvårdspersonal, utan undersökningen avslöjar även nya områden där svarspersonerna tror att läkemedelsindustrin kan göra mer. Följande två avsnitt presenterar dessa grupper nuvarande syn på läkemedelsindustrin och deras förslag på hur läkemedelsindustrin kan ge stöd på nya sätt.

Hur väl känner de svarande i undersökningen till läkemedelsföretag i allmänhet?

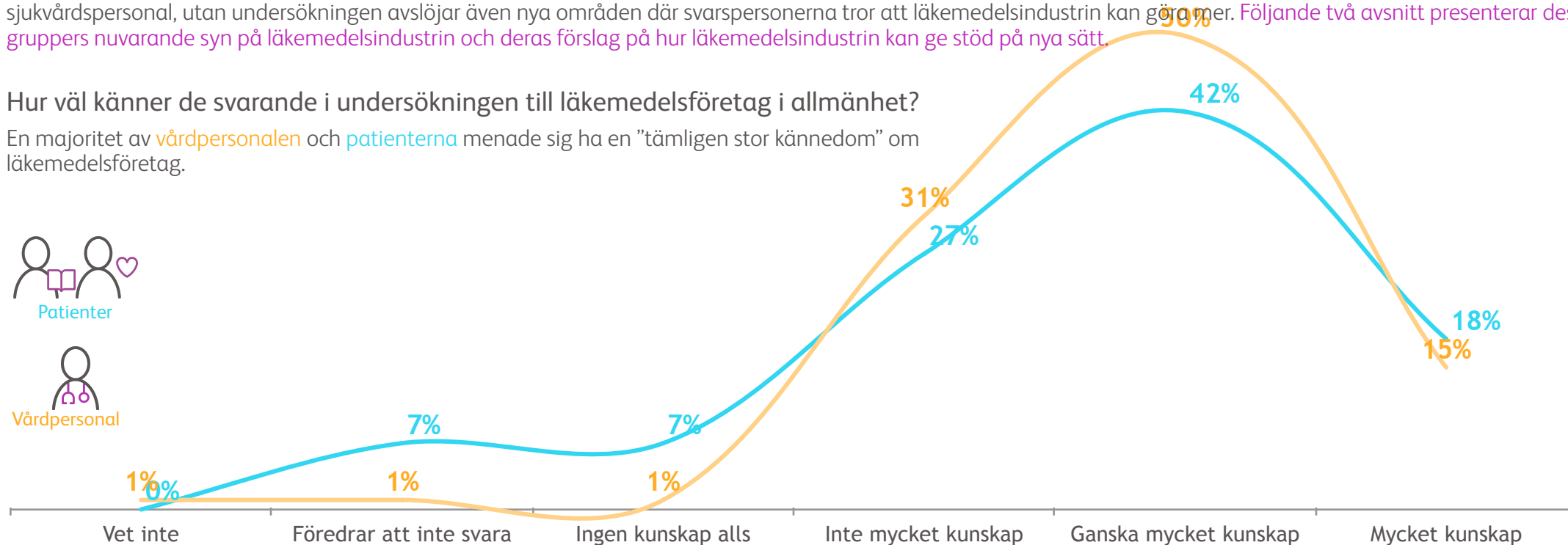
En majoritet av vårdpersonalen och patienterna menade sig ha en "tämligen stor kännedom" om läkemedelsföretag.

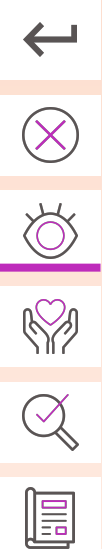


Patienter



Vårdpersonal





Åsikter om läkemedelsindustrin

Men mycket få läkare ser för närvarande läkemedelsindustrin som en partner för att tillhandahålla patientvård



Bara
10%

av vårdpersonalen som deltog i undersökningen menade att läkemedelsindustrin för **närvarande är viktig för att tillhandahålla övergripande vård till patienter.**

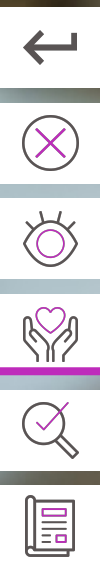
Medan de ser sjukhusets sköterskor (74%), andra läkare (71%) och undersköterskor (38%) som de viktigaste medarbetarna.
(när de valde upp till tre alternativ från en lista med 14 svarsalternativ)

Åsikter om läkemedelsindustrin

Majoriteten av vårdpersonal och patienter vill se att läkemedelsindustrin har en positiv inverkan utöver att tillhandahålla läkemedel

Tillhandahålla innovativa läkemedel	92%	Vårdpersonal	83%	Vara djupt involverade i samhället
Förbättra patienternas livskvalitet	85%	Förväntningar på läkemedelsföretag	83%	Förbättra patienternas livskvalitet
Ta medborgerligt ansvar i samhället	85%		76%	Se till att patienter får jämlik tillgång till nya läkemedel och behandlingar
Vara en aktiv del i att bidra till ett kostnadseffektivt vårdssystem	84%	Procent av de svarande som håller med eller starkt håller med om (på en 5-gradig skala) respektive påstående.	76%	Vara ansvarsfulla företagare
Se till att patienter får jämlik tillgång till nya läkemedel och behandlingar	77%		73%	Tillhandahålla innovativa läkemedel
Stötta aktiviteter för partnerskap med vårdpersonal	77%		73%	Vara en aktiv del i att bidra till ett kostnadseffektivt vårdssystem
Se till att alla patienter får snabb tillgång till nya läkemedel och behandlingar	77%			

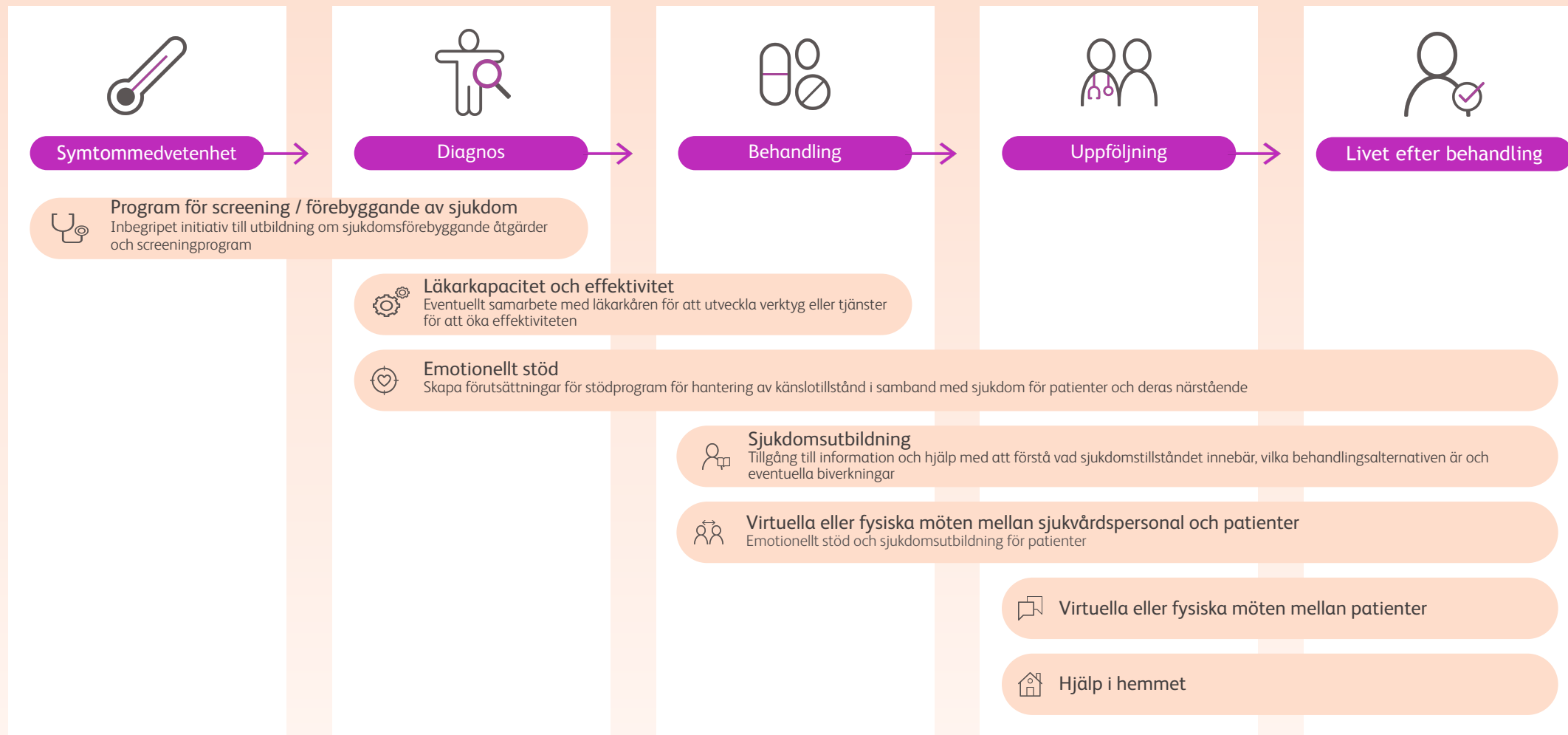




Hur läkemedelsindustrin kan stötta
människors behov ytterligare

På vilket sätt kan BMS stötta patienter och vårdgivare?

Patienter, närstående, patientgrupper och vårdpersonal i Sverige har identifierat lösningar som kan förbättra upplevelsen av den resa som någon som drabbas av sjukdom företar.





Hur läkemedelsindustrin kan ge stöd

Patienterna vill att läkemedelsindustrin ska ta itu med orsakerna till sjukdom, utöver att tillhandahålla läkemedel



24%

av läkarna som deltog i undersökningen valde ”**sjukdomsförebyggande program**” bland de 5 tjänster som skulle förbättra patientens upplevelse av att leva med sitt sjukdomstillstånd. (från en lista av 19 svarsalternativ)



31%

av patienter och närstående som deltog i undersökningen valde ”**sjukdomsförebyggande program**” bland de 5 tjänster där de helst skulle vilja se mer stöttning från läkemedelsindustrin. (från en lista av 13 svarsalternativ)

41%

av patienter och närstående som deltog i undersökningen valde ”**sjukdomsscreening**” bland de 5 tjänster där de helst skulle vilja se mer stöttning från läkemedelsindustrin. (från en lista av 13 svarsalternativ)



Patientgrupper

“

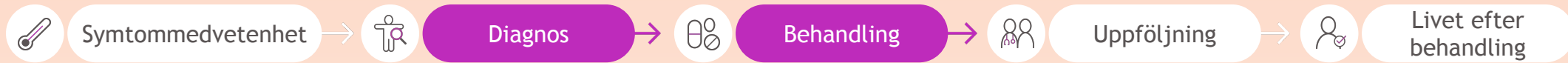
Insikter från patientgrupper

Screeningprogram nämndes spontant som något som skulle behövas mer av, av de patientgrupper som vi talade med i den svenska undersökningen. Sjukdomsmedvetenhet och upptäckt av tidiga tecken nämndes av vissa grupper.

Kvalitativ undersökning

A7. Vilka, om några, av följande tjänster skulle förbättra patientens upplevelse av att leva med sitt tillstånd? [välj upp till fem från en lista med 19] Underlag: n = 116 (Alla läkare)

C2. Vilka, om några, av följande tjänster skulle du vilja se stöttades bättre av läkemedelsföretag? / Vårdare: När du tänker du på den person som du för närvarande vårdar, vilken, om någon, av följande tjänster vill du se bättre stöds av läkemedelsföretag? [välj upp till fem från en lista med 13] Underlag=29 (Alla patienter/närstående)



Hur läkemedelsindustrin kan ge stöd

Mer samarbete med sjukvård och medicintekniska företag för att stötta läkarna och öka vårdkapaciteten skulle vara värdefullt



6%

av läkarna som deltog i undersökningen och som valde **"otillräcklig läkartid och kapacitet"** som ett ej uppfyllt behov, anser att behovet kan adresseras via samarbete med läkemedelsindustrin.
(val från en lista av 12 möjliga ej uppfyllda behov)

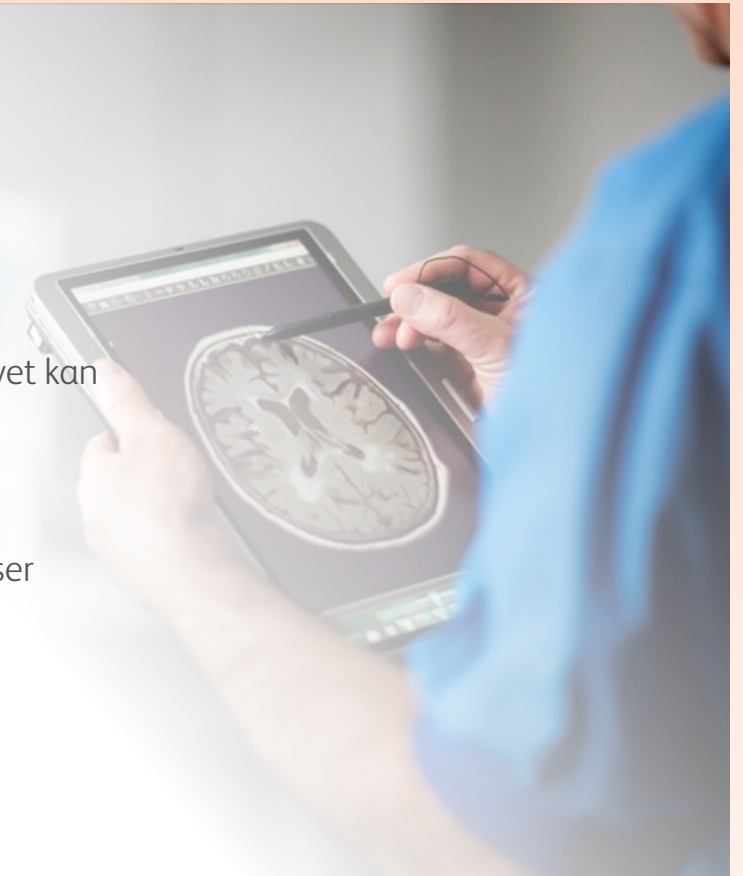


73%

av patienter och närstående som deltog i undersökningen valde **"vårdpersonal/sjukvården"** bland de 5 viktigaste grupperna de anser att läkemedelsföretag ska samarbeta mer med.
(från en lista med 12 svarsalternativ)

41%

av patienter och närstående som deltog i undersökningen valde **"vårdteknikföretag"** bland de 5 viktigaste grupperna de anser att läkemedelsföretag ska samarbeta mer med.
(från en lista med 12 svarsalternativ)



Patientgrupper

“

Insikter från patientgrupper

Stötta sjukhus och vårdpersonal genom att hjälpa patienter i olika steg av deras behandling.

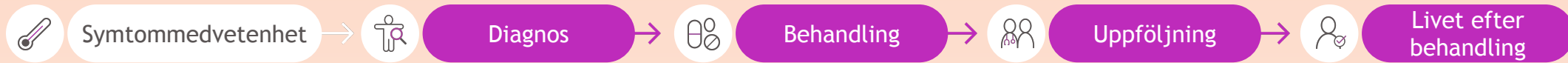
Vissa patientgrupper vi talade med nämnde idén att läkemedelsindustrin **öppnar rehabiliteringscenter**, eller att läkemedelsindustrin även kan tillhandahålla **medel för psykologisk stödpersonal** som är lättillgänglig för patienter, vilket skulle lätta på trycket i vårdsystemen.

Kvalitativ undersökning

A9. Utöver medicinering, vilka, om några, av dessa uppfyllda behov tror du skulle kunna hanteras i samarbete med läkemedelsindustrin för att stötta dina patienter?

Underlag: Läkare som anser att det finns behov som kan täckas av läkemedelsindustrin (n=112)

C3. Vilka, om några, av följande personer eller grupper anser du att läkemedelsföretagen borde kunna samarbeta mer med?



Hur läkemedelsindustrin kan ge stöd

Underlätta känslomässigt stöd för patienter; underlätta stöd för psykisk hälsa eller andra tjänster efter behandling



35%

av läkarna som deltog i undersökningen valde "hjälpa patienter att hantera mental stress orsakad av tillståndet" bland de 5 viktigaste tjänsterna för att tillhandahålla mer stöd till patienterna, utöver tillhandahållande av läkemedel och kirurgi. (från en lista av 28 svarsalternativ)



14%

av patienter och närstående som deltog i undersökningen valde "stöd för mental hälsa för patienter" bland de fem tjänster de helst skulle vilja se bättre stöttades av läkemedelsindustrin. (från en lista av 13 svarsalternativ)

24%

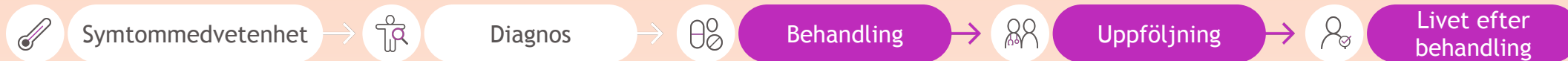
av patienter och närstående som deltog i undersökningen valde "efterbehandlingstjänster" bland de fem tjänster de helst skulle vilja stöttades av läkemedelsindustrin. (från en lista av 13 svarsalternativ)



Insikter från patientgrupper

"Vår organisation ger en "modern form utav stöd". Kvinnorna i vår grupp hittar varandra och blir vänner. Vissa börjar sedan träffas ansikte mot ansikte eftersom de bor i samma område, andra blir "chattvänner" eller "telefonvänner". Det är inte bara gruppen. Människor blir vänner så att de kan träffas personligen." Sade en patientgrupp i undersökningen

Kvalitativ undersökning



Hur läkemedelsindustrin kan ge stöd

Det finns en viss enighet bland läkare och patienter kring att patientutbildning kan hanteras av läkemedelsindustrin



29%

av läkarna som deltog i undersökningen och som valde "otillräcklig sjukdomsinformation till patienter" som ett ej uppfyllt behov anser att behovet kan adresseras via mer samarbete med läkemedelsindustrin.
(val från en lista av 12 möjliga ej uppfyllda behov)



35%

av patienter och närstående som deltog i undersökningen valde "sjukdomsutbildning" bland de fem tjänster där de helst skulle vilja se mer stöttning från läkemedelsindustrin.
(från en lista av 13 svarsalternativ)

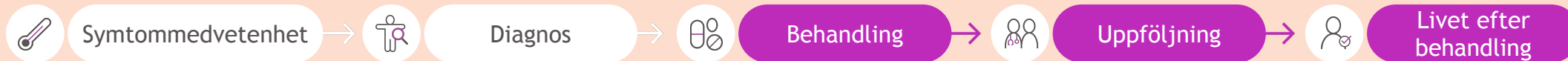


“

Insikter från patientgrupper

Förutom sjukdomsmedvetenhet och tidig upptäckt av sjukdomstecken är ett annat viktigt mål, bland vissa patientgrupper som vi pratade med, att utbilda patienter i behandlingarna. De upplever emellertid ibland en brist på information. Viss inblandning från läkemedelsindustrin är välkommen, särskilt när det handlar om behandlingsinformation.

Kvalitativ undersökning



Hur läkemedelsindustrin kan ge stöd

Stödja plattformar för interaktion mellan vårdpersonal och patienter



Fysiskt möte

27%

av patienter och närstående som deltog i undersökningen valde "fysiska stödgrupper med vårdpersonal" bland de 5 tjänster där de helst skulle vilja se bättre stöttning från läkemedelsindustrin. (från en lista av 13 svarsalternativ)



Fysiskt möte

33%

av läkarna som deltog i undersökningen valde "fysiska stödgrupper med vårdpersonal" bland de 5 tjänster som skulle förbättra patientens upplevelse av att leva med sitt sjukdomstillstånd. (från en lista av 19 svarsalternativ)

Onlinesupport

20%

av patienter och närstående som deltog i undersökningen valde "stödgrupper online med vårdpersonal" bland de 5 tjänster där de helst skulle vilja se bättre stöttning från läkemedelsindustrin. (från en lista av 13 svarsalternativ)

Onlinesupport

15%

av läkarna som deltog i undersökningen valde "stödgrupper online med vårdpersonal" bland de 5 tjänster som skulle förbättra patientens upplevelse av att leva med sitt sjukdomstillstånd. (från en lista av 19 svarsalternativ)



Patientgrupper



Insikter från patientgrupper

Online-sessioner med vårdpersonal och expertpaneler verkar redan vara populära bland vissa patientgrupper som vi pratade med; och att få ett större samarbete mellan intressenter är något som uppskattas bland de patientgrupper vi intervjuade. Vissa rådgivningsstödjtjänster finns redan.

"Vi har telefonrådgivning som är bemannad av sköterskor och öppen minst fem dagar i veckan. De kan nå oss via telefon, e-post och ibland via onlinechatt."

Kvalitativ undersökning

A7. Vilka, om några, av följande tjänster skulle förbättra patientens upplevelse av att leva med sitt tillstånd? [välj upp till fem från en lista med 19] Underlag: n = 116 (Alla läkare)

C2. Vilka, om några, av följande tjänster skulle du vilja se stöttades bättre av läkemedelsföretag? / Vårdare: När du tänker du på den person som du för närvarande vårdar, vilken, om någon, av följande tjänster vill du se bättre stöds av läkemedelsföretag? Underlag:29 (Alla patienter/närstående)



Symptommedvetenhet



Diagnos



Behandling



Uppföljning



Livet efter
behandling

Hur läkemedelsindustrin kan ge stöd

Patienter och närstående skulle även vilja se stöttning från läkemedelsindustrin för fysiska stödgrupper samt online



Fysiskt möte

14%

av patienter och närstående som deltog i undersökningen valde ”**fysiska stödgrupper med andra patienter med samma sjukdomstillstånd**” bland de 5 tjänster där de helst skulle vilja se mer stöttning från läkemedelsindustrin.

(från en lista av 13 svarsalternativ)

Onlinesupport

10%

av patienter och närstående som deltog i undersökningen valde ”**stödgrupper online med andra patienter med samma tillstånd**” bland de 5 tjänster där de helst skulle vilja se bättre stöttning från läkemedelsindustrin.

(från en lista av 13 svarsalternativ)



Patientgrupper

“

Insikter från patientgrupper

Vissa grupper säger att onlineforum som kopplar ihop patienter och skapar nätverk för vänskapsstöd ger patienterna en försäkras om att de inte är ensamma. Att det finns många andra som liksom dem kämpar med samma sjukdomstillstånd.

”Många människor är trötta på att prata med sina närstående och vänner, att det är svårt att förklara för dem. Men i vår grupp utgår alla från samma erfarenheter.”

Svarade en patientgrupp i undersökningen

Kvalitativ undersökning

Hur läkemedelsindustrin kan ge stöd

Det kan finnas potential att hjälpa till att stötta patienter som föredrar att få sin behandling hemma



31%

av patienter och närstående som deltog i undersökningen valde **"hemma"** som den plats där de skulle känna sig mest bekväm med att få behandling.

(från en lista med 6 potentiella platser, 41% utvalt sjukhus, 11% utvald öppenvårdsavdelning, 7% hos allmänläkaren, 4% på vårdcentral)



8%

av läkarna som deltog i undersökningen och som valde **"otillräcklig hemhjälp"** som ett ej uppfyllt behov, anser att behovet kan adresseras via samarbete med läkemedelsindustrin.

(från en lista av 12 svarsalternativ)

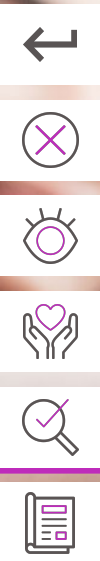


Insikter från patientgrupper

"Vår organisation ger en modern form utav stöd. Kvinnorna i vår grupp hittar varandra och blir vänner. Vissa börjar sedan träffas i fysiska möten eftersom de bor i samma område, andra blir "chattvänner" eller "telefonvänner". Det är inte bara gruppen, eftersom människor blir vänner så att de kan träffas personligen."

En patientgrupp från vår forskning

Kvalitativ undersökning



Vårt engagemang och nästa steg

Resultat och slutsatser från vår diskussion med patientgruppsföreträdare

De patientgrupper som vi talade med som en del av undersökningen vill ha stöd från läkemedelsindustrin, men de vill ha hjälpen där den gör som mest nytta



Vissa patientgrupper ser ett behov av att öka kunskapen både om sjukdomar samt om tillgängliga och nya behandlingar.

Vissa utav de patientgrupper som vi intervjuade har redan som mål att öka medvetenheten om en viss sjukdom bland allmänheten, för att möjliggöra bättre hantering i de tidiga stadierna av sjukdomen. Men de kämpar fortfarande med att sprida informationen till en bredare publik. Ett annat viktigt mål för patientgrupperna är att utbilda patienter om nya och kommande behandlingar, men de känner ofta en avsaknad av nödvändig information som skulle behövas från läkemedelsföretagen.



Skapa ett större samarbete mellan intressenter inom behandlingsområdet.

Läkemedelsföretag är instrumentella när det gäller att tillhandahålla bättre behandlingar för patienter. Möjligheten till samarbete mellan patientgrupper och andra intressenter inom vårdsystemet anses vara mycket viktigt.



Stötta sjukhus genom att hjälpa patienter i olika steg av deras behandling.

Vissa patientgrupper nämnde idén om att läkemedelsindustrin kan öppna rehabiliteringscenter. Läkemedelsindustrin kan också bidra med finansiering av psykologisk stödpersonal för patienter, gärna lättillgänglig; för att svara mot detta ouppfyllda behov.



Ekonomiskt stöd: arbeta tillsammans för att skapa patientfonder.

Vissa patientgrupper nämnde att en fond till exempel kan hjälpa patienter att få tillgång till behandling, bidra med ekonomiskt stöd till de som inte kan arbeta eller hjälpa till med resekostnader i samband med behandling.

Vår utgångspunkt för nya samarbeten i Sverige

Vi har lyssnat. Och vi kommer nu att agera – tillsammans med er.

Vad vi har hört från er

Återkopplingen som respondenterna delat i den här undersökningen ger oss många bra insikter. Vi uppskattar den ärliga input vi fått.

Med initiativet "Because there is more to do" har vi inlett en resa för att lära oss mer om era erfarenheter, era bekymmer, vad ni förväntar er av oss och var ni tror att läkemedelsindustrin kan göra mer av för att i än högre grad hjälpa patienter och samhället i vidare bemärkelse.

Vår resa tillsammans börjar idag

Nu vill vi bygga vidare på det vi lärt oss. Nästa steg är ett fördjupat engagemang, att utforska var vi kan ge mest effektivt stöd som uppfyller era behov.

Under de kommande månaderna kommer vi öppna upp för en bredare dialog med aktörer inom hälsosektorn.

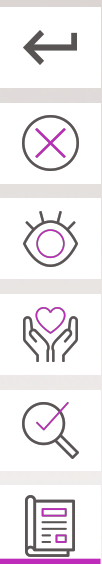
BMS och läkemedelsindustrins roll i Sverige

Vi ville förstå om det finns en roll för BMS och läkemedelsindustrin i Sverige utöver att leverera innovativa läkemedel. Och i så fall, vilken?

Era svar berättar för oss att läkemedelsindustrin har en roll att spela.

Vårt åtagande: vad du kan förvänta dig från BMS

Slutsatsen från den här rapporten är början på vår framtida gemensamma resa. Vi åtar oss att samarbeta med er för att vidta åtgärder inom områden ni definierat, såsom nya samarbeten med patientorganisationer och vårdpersonal.



Metodangivelser

Om undersökningsmetoden

Undersökningsmetod - Patient- och närståendeundersökning

På uppdrag av Bristol Myers Squibb genomförde Ipsos MORI en onlineundersökning med ett urval av 214 patienter och närstående vårdgivare (onkologipatienter + närstående, förmaksflimmerpatienter + närstående) i åtta europeiska länder (Österrike, Belgien, Danmark, Finland, Nederländerna, Norge, Sverige, Schweiz). Onlineundersökningar genomfördes mellan 11 januari 2021 och 26 april 2021.

Svarspersonerna rekryterades via onlinepaneler och därigenom innehåller urvalet svaranden som är engagerade i marknadsundersökningspaneler och valde att delta i undersökningen.

Urvalet innefattar följande per land:

	AT	BE	DK	FI	NL	NO	SE	CH
Totalt	30	30	20	30	30	15	29	30
Onkologipatienter	8	8	8	8	8	10	8	8
Onkologivårdare	7	7	7	7	7	5	7	7
Patienter med förmaksflimmer	8	8	3	8	8	0	8	8
Vårdare åt patienter med förmaksflimmer	7	7	2	7	7	0	6	7

Vid rapportering av landsresultat vägs undersökningsdata för att säkerställa lika bidrag från onkologipatienter/närstående och förmaksflimmerpatienter/närstående inom ett land *. Vid rapportering på totalnivå vägs data dessutom för att säkerställa lika bidrag per land.

*Förutom i Norge, där urvalet endast består av onkologiska patienter/närstående, och därför tillämpades ingen viktning.

Undersökningsmetod - Vårdpersonalundersökning

På uppdrag av Bristol Myers Squibb genomförde Ipsos MORI en onlineundersökning med ett urval av 839 vårdpersonal (primärvårdsläkare, kardiologer och onkologer / hematologer) i åtta europeiska länder (Österrike, Belgien, Danmark, Finland, Nederländerna, Norge, Sverige och Schweiz). Onlineundersökningar genomfördes mellan 11 januari 2021 och 26 april 2021.

Svarspersonerna rekryterades via onlinepaneler och därigenom innehåller urvalet svaranden som är engagerade i marknadsundersökningspaneler och valde att delta i undersökningen.

Urvalet innefattar följande per land:

	AT	BE	DK	FI	NL	NO	SE	CH
Totalt	105	120	100	93	120	70	116	115
PCPs	50	50	50	51	50	42	50	50
Kardiologer	30	40	30	22	40	18	40	40
Onkologer/hematologer	25	30	20	20	30	10	26	25

Vid rapportering av landsresultat viktas undersökningsdata för att säkerställa lika bidrag från primärvårdsläkare, kardiologer och onkologer/hematologer. Vid rapportering av totala resultat viktas ytterligare undersökningsdata för att säkerställa lika bidrag per land.

Undersökningsmetod - Patientrådgivningsgrupp (kvalitativ undersökning):

På uppdrag av Bristol Myers Squibb genomförde Ipsos MORI undersökande kvalitativ forskning på åtta europeiska marknader (Österrike, Belgien, Danmark, Finland, Nederländerna, Norge, Sverige, Schweiz). Totalt slutförde 40 svarspersoner en webbassisterad telefonfördjupningsintervju (37 svaranden arbetade för en rådgivande grupp för onkologipatienter, 3 för en patientgrupp för förmaksflimmer). Svarspersonerna rekryterades via telefon genom tredjepartspanellleverantörer. Intervjuerna ägde rum mellan den 11 januari 2021 och 26 april 2021.

Observera att denna kvalitativa forskningsmetod undersöker deltagarnas attityder och åsikter i detalj och att resultaten är beskrivande och illustrerande, inte statistiskt representativa.

Undersökningsmetod - Digital inbjudan till enkelblindad undersökning om "Digital mänsklighet":

På uppdrag av Bristol Myers Squibb genomförde Ipsos MORI en onlineundersökning med ett urval av 821 vuxna i åldern 16 år och äldre, i nio europeiska länder (Österrike, Belgien, Danmark, Finland, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Sverige, Schweiz). Intervjuer genomfördes mellan den 20 november 2020 och 18 januari 2021.

Svarspersonerna uppmanades att svara på en öppen inbjudan från Bristol Myers Squibb för att dela med sig av sina åsikter och förslag om sin syn på läkemedelsindustrin, läkemedelsföretagen och de utmaningar de står inför när det gäller hälso- och sjukvård i deras land. Denna inbjudan delades i en rad betalda reklamkanaler på webbplatser och sociala medier, men också direkta e-postmeddelanden och organiska inlägg:

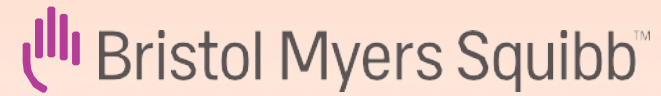
- betalat inlägg på LinkedIn;
- organiska inlägg på LinkedIn;
- direkt utskick via post till BMS-medarbetare;
- på Bristol Myers Squibb-webbplatser.

Därigenom består urvalet av en blandning av svarspersoner som svarade på onlinekampanjen och valde att delta och är inte ett representativt urval av befolkningen i de länder som ingår i kampanjen. Det är även troligt att respondenterna redan är engagerade i Bristol Myers Squibb och/eller läkemedelsindustrin i allmänhet. Urvalet omfattar allmänheten, patienter, vårdare, vårdpersonal, anställda inom läkemedelsindustrin och deras vänner och familj. Resultaten är vägledande och återspeglar endast svaren från deltagarna i undersökningen. Deltagare utanför de listade länderna sorterades bort och kunde inte delta.

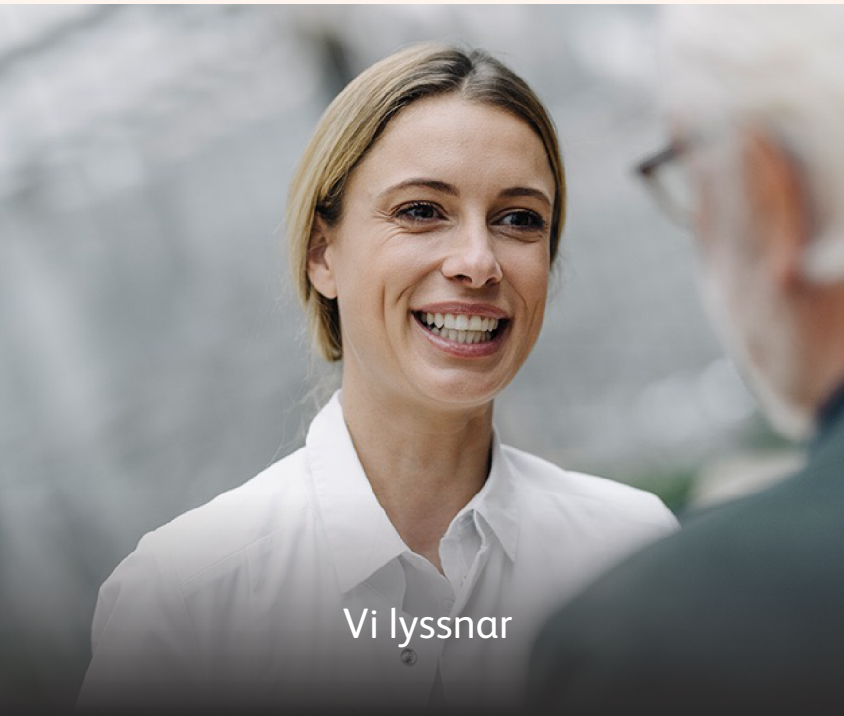
Totalt var det 129 688 klick på undersökningen, med 821 svarande som slutförde undersökningen.

	AT	BE	DK	FI	LU	NL	NO	SE	CH
Totalt	82	325	33	30	0	193	35	55	68
Vårdpersonal	20	60	14	11	0	19	9	10	16
Patienter eller vårdare	16	105	8	6	0	79	11	13	19
Anställda på läkemedelsföretag	22	96	4	8	0	39	7	7	24
Övriga	34	119	13	14	0	79	12	33	23

Vid rapportering om globala resultat ingår alla deltagare och ingen viktning har tillämpats på uppgifterna.



Because there is more to do



Vi lyssnar



Vi hör dig



Låt oss agera tillsammans!