

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل للجهات الخارجية

تنطبق معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل للجهات الخارجية (التي يشار إليها باسم المعايير) على جميع الجهات التي تتعامل معها BMS، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الموردين أو موفرى خدمات العمال المؤقتين أو الموزعين أو الاستشاريين أو الوكلاء أو مقدمي الخدمات أو مقدمي الخدمات اللوجستية أو المشاريع المشتركة أو الترويج المشترك أو شركاء البحث أو الترخيص (الجهات الخارجية).



مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات



Kim Jablonski
نائب الرئيس الأول، رئيس قسم الامتثال والأخلاقيات

رسالة من رئيس قسم الامتثال والأخلاقيات

تعتمد جميع الأنشطة التجارية في شركة بريستول مایرز سکویب (BMS) بشكل أساسي على التزامنا بالأخلاق والنزاهة والامتثال لجميع القوانين واللوائح والمبادئ التوجيهية والقوانين المعمول بها في هذا القطاع. كما تلتزم شركة BMS بأعلى معايير السلوك الأخلاقي والاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

تنطبق معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل للجهات الخارجية (المعايير) على جميع شركات الجهات الخارجية التي أبرمت اتفاقيات مع BMS، مثل الموردين أو الموزعين أو الاستشاريين أو الوكلاء أو مقدمي الخدمات أو المشاريع المشتركة أو شركاء الترويج والبحث أو الترخيص. نحن ندرك أن الجهات الخارجية تحظى بدور هام في نجاحنا بل ونسعى جاهدين لإجراء الأعمال التجارية مع الجهات الخارجية التي تشاركتنا الالتزام بهذه المعايير. من المتوقع أن يكون لدى الجهات الخارجية الخاصة بنا عمليات وأو أنظمة جاهزة لدعم التشغيل بما يتوافق مع جميع القوانين واللوائح والمبادئ التوجيهية والقوانين المعمول بها في هذا القطاع.

خط النزاهة

توفر BMS "خط نزاهة" للموظفين والجهات الخارجية لطرح الأسئلة أو للإبلاغ عن المخالفات المتعلقة بالانتهاكات المحتملة للمعايير. لن يتم الكشف عن هوية الجهات الخارجية، إذا ما تم طلب ذلك، وإلى الحد الممكن في بعض المواقف المحددة، وفق ما ينص عليه القانون المحلي. اتخذت شركة BMS العديد من الإجراءات لمنع الإفصاح عن هوية المتصل عبر تقنية نظام الهاتف.

وإننا نؤكد للجهات الخارجية التي تختر الإفصاح عن هويتها أن BMS لن تتخذ أي إجراء انتقامي بأي شكل من الأشكال ضد الأفراد الذين يبلغون بحسن نية. ستقوم BMS بمراجعة المخالفات المبلغ عنها التي أثارتها جهات خارجية ومن ثم التحقق منها.

للإبلاغ عن أي مخالف، يمكن العثور على أرقام الهاتف المحلية عبر الموقع الإلكتروني bms.integrity.ethicspoint.com حيث يمكنك أيضًا الإبلاغ إلكترونيًا. نشكرك على التزامك بالمعايير.



مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحكومة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

رسالتنا

اكتشاف الأدوية المبتكرة والعمل على تطويرها
وتوفيرها لمساعدة المرضى على التغلب على
الأمراض الخطيرة.

رؤيتنا

أن نتبوا الريادة في مجال الأدوية الحيوية التي
 تعمل على تغيير حياة المرضى من خلال العلم
 وذلك على الصعيد العالمي.

قيمينا

النزاهة

ننجز من الأخلاقيات والنزاهة والجودة أساساً لكل ما نقدمه للمرضى
يعانون من أمراض خطيرة. إننا نلتزم بأقصى درجات الدقة العلمية للحصول على فوائد سريرية واقتصادية من خلال الأدوية التي تعمل على تحسين حياة

الابتكار

نسعى إلى إيجاد حلول جريئة ومبتكرة للمرضى

السرعة

نتحرك بوتيرة متتسارة بالإضافة إلى الجودة

لأن هناك مرضى ينتظرون

الشفف

يساعدنا التزامنا بالتعلم والتميز على تقديم نتائج استثنائية

المساعلة

نمثل جميعاً شركاء النجاح في Bristol Myers Squibb ونسعى
جاهدين لتحقيق الشفافية والوفاء بالتزاماتنا

الشمول

نتحضن التنوع ونعمل على توفير بيئة عمل يمكننا جميعاً العمل من

خلالها بكامل إمكاناتها



التزامنا...

نعد مرضاناً وعملاً وموظفيها والمجتمعات العالمية ومساهمينا فضلاً عن البيئة وأصحاب المصلحة الآخرين بالتصريف بناءً على اعتقادنا بأن جوهر كل منتج يمكن في النهاية التي يتحلى بها صانعه. إننا نتحلى بحكمة فعالة ومعايير عالية من السلوك الأخلاقي. كما نسعى إلى تحقيق الشفافية والحوار مع أصحاب المصلحة لتحسين مدى فهمنا لاحتياجاتهم. إننا نتعامل مع التزامنا بالاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية على نحو جدي، كما إننا نتوسيع في هذا الأمر ليضم شركاءنا وموردينا. ونظرًا لكوننا شركة تحلى بالمسؤولية تجاه الآخرين، فإننا نسعى بشكل فعال إلى تحسين صحة المجتمعات التي نعيش فيها ونعمل خلالها وننور لها الخدمات. إننا نعمل على تعزيز المساواة في مجال الصحة ونسعى إلى تعزيز النتائج الصحية للسكان المتأثرين بشكل غير مناسب بأمراض خطيرة وذلك في جميع أنحاء العالم. إننا نؤمن بأن ثقافتنا التي تتسم بالتنوع والشمول من شأنها أن تدعم نتائج أفضل لجميع المرضى فضلاً عن كوننا نسعى إلى التنوع في جميع جوانب أعمالنا.

... إلى مرضاناً وعملنا

إننا نلتزم بالتميز العلمي والاستثمار في البحث والتطوير في مجال الأدوية الحيوية لتوفير أدوية مبتكرة ذات جودة عالية تلبى الاحتياجات الطبية للمرضى الذين يعانون من أمراض خطيرة. إننا نلتزم بأقصى درجات الدقة العلمية للحصول على فوائد سريرية واقتصادية من خلال الأدوية التي تعمل على تحسين حياة المرضى. إننا نسعى جاهدين لإتاحة المعلومات المتعلقة بالأدوية التي نطرحها في الأسواق على نطاق واسع وبسهولة. إننا نسعى إلى تحسين فرص الحصول على الرعاية الصحية، ومناصرة السياسات التي تعزز المساواة في الحصول على الخدمات الصحية، ومساعدة المرضى المحروميين في الوصول إلى الأدوية التي يحتاجون إليها وبأسعار معقولة.

... إلى موظفينا

لدينا قوة عاملة تتسم بالتنوع وثقافة الشمول. وتأتي الصحة والسلامة والتطور المهني والتوازن بين العمل والحياة والمعاملة التي تتسم بالاحترام والإنصاف لموظفيها على رأس أولوياتها. إننا نلتزم بضمان حصول زملائنا على فرص التطوير والتقدم.

... إلى موردينا

إننا نؤمن بالتأثير الاقتصادي الإيجابي الناتج عن التعامل مع العديد من الموردين. نلتزم بالعمل مع الموردين منمن يتسمون بالتنوع الذي يتحلى به الموظفون لدينا والمجتمعات التي نعيش ونعمل بها.

... إلى أصحاب المصلحة

نسعى جاهدين لتوفير أداء يتسم بالقوة والاستدامة فضلاً عن القيمة التي يوفرها للمساهمين.

... إلى بيئتنا

إننا نشجع الحفاظ على الموارد الطبيعية ونسعى جاهدين للحد من التأثير البيئي الناتج عن عملياتنا ومنتجاتنا.



تعرف على المزيد حول
استراتيجية BMS فيما يتعلق
بالممارسات البيئية والاجتماعية
والحكمة (ESG).

التنوع في العلاقات التجارية

إن القيام بالعمل الذي يهمنا هو شغفنا. وهذا هو الحال مع خلق بيئة تتسم بالتنوع. ولا تقتصر الثقافة التي تقوم على العدالة والاحترام على موظفينا فقط، بل تمتد إلى الجهات الخارجية. نلتزم بالعمل مع جهات خارجية تحترم تنوع موظفينا والمجتمعات التي نعيش ونعمل بها وتدعمه.

ندرك أن المواهب ووجهات النظر المتعددة ضرورية لتحقيق النجاح، لا سيما وأن شركتنا تسعى إلى تلبية احتياجات جميع المرضى. نتطلع إلى الحصول على سلع وخدمات ومواد عالية الجودة من الشركات التي تحسد التنوع العالمي الذي ننسمه وتشمل الشركات المملوكة للنساء، والمحاربين القدماء، والمعوقين، وأو مجتمع الميم، والأقليات العرقية، أو غيرها من الأقليات غير الممثلة. وينبغي للجهات الخارجية فعل الشيء نفسه.

إننا ندعو إلى تطوير علاقات تجارية مستدامة وشراكات مع الشركات الصغيرة والشركات المؤهلة في المجتمعات المتعثرة ذات معدلات البطالة المرتفعة ومتوسط دخل الأسر المنخفض، لتشجيع التنمية الاقتصادية لإحداث فارق إيجابي.



مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات



نلتزم بالعمل مع جهات خارجية تحترم
تنوع موظفينا والمجتمعات التي نعيش
ونعمل بها وتدعمه.



المحتويات

مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

رابعاً: أنظمة الحوكمة والإدارة

- الالتزام والمساءلة
- إدارة المخاطر
- المتطلبات القانونية ومتطلبات العملاء
- الإبلاغ عن المخاوف
- منع الاحتيال والإبلاغ عنه
- التوثيق
- التدريب والكفاءة
- التحسين المستمر
- استمرارية الأعمال
- التواصل

خامساً: أنظمة الجودة

- التحكم في التغيير
- الجودة / أداء التسليم
- أنظمة الجودة
- التعبئة والتغليف / الملصقات

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة

بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

ثانياً: حقوق الإنسان والعمل

- التوظيف الذي تم اختياره بحرية
- لا لمعاملة الأطفال
- عدم التمييز والمعاملة العادلة
- لا للعمل القسري والاتجار بالبشر
- الأجور والمزايا وساعات العمل
- حرية تكوين الجمعيات والمفاوضات الجماعية

ثالثاً: البيئة والصحة المهنية والسلامة والاستدامة

- التراخيص البيئية
- النفايات والانبعاثات
- الانسكابات والتسربات
- الممارسات المسؤولة بيئياً
- استخدام الموارد
- المصادر المستدامة وإمكانية التتبع
- التخلص من الكربون
- المجتمعات المحلية
- حماية العمال
- سلامة العملية

الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها

معلومات المخاطر

أولاً: سلوكيات وأخلاقيات العمل

- مكافحة الرشوة والفساد
- المنافسة العادلة
- السرية
- ممارسات التسويق والترويج
- التعاملات مع المختصين في مجال الرعاية الصحية أو منظمات الرعاية الصحية أو المرضى
- القوانين الصيدلانية
- خصوصية وأمن البيانات
- التجارة
- رعاية الحيوانات
- الموافقة الطوعية والمبكرة والمستيرة
- سلامة المريض والوصول إلى المعلومات
- تضارب المصالح
- سجلات الشركة
- الملكية الفكرية
- النزاهة العلمية والبحثية
- الذكاء الاصطناعي

مقدمة

- رسالة من رئيس قسم الامتثال والأخلاقيات
- رسالتنا ورؤيتنا وقيمها والتزامنا
- التنوع في العلاقات التجارية



مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

أولاً - سلوكيات وأخلاقيات العمل

- مكافحة الرشوة والفساد
- المنافسة العادلة
- السرية
- ممارسات التسويق والترويج
- التعاملات مع المتخصصين في مجال الرعاية الصحية أو منظمات الرعاية الصحية أو المرضى
- القوانين الصيدلانية
- خصوصية وأمن البيانات
- التجارة
- رعاية الحيوانات
- الموافقة الطوعية والمبكرة والمستنيرة
- سلامة المريض والوصول إلى المعلومات
- تضارب المصالح
- سجلات الشركة
- الملكية الفكرية
- النزاهة العلمية والبحثية
- الذكاء الاصطناعي



تلتزم شركة BMS بإجراء الأعمال بما يتواافق مع القوانين والمعايير الدولية لمكافحة الرشوة والفساد (ABAC).

القوانين الصيدلانية

ضمان الوعي بالقوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بقطاع الأدوية واتباعها. على وجه التحديد، اتباع ممارسات التصنيع والممارسات السريرية والممارسات المعملية الجيدة فضلاً عن جميع الممارسات والمتطلبات الجيدة الأخرى المألفة ذات الصلة.

أولاً. سلوكيات وأخلاقيات العمل

يجب على الجهات التجارية أن تدير أعمالها التجارية بطريقة أخلاقية وبما يتواافق مع القوانين واللوائح والمبادئ التوجيهية فضلاً عن القوانين المعمول بها في القطاع.

ممارسات التسويق والترويج

الحفاظ على المعايير الأخلاقية والطبية والعلمية العالية، واتباع جميع القوانين واللوائح والمبادئ التوجيهية المعمول بها في القطاع فيما يتعلق بجميع المواد والأنشطة التسويقية والترويجية.

التعاملات مع المتخصصين في مجال الرعاية الصحية أو منظمات الرعاية الصحية أو المرضى

التعاملات مع [المتخصصين في مجال الرعاية الصحية](#) أو [منظمات الرعاية الصحية](#) أو المرضى نيابةً عن BMS بطريقة أخلاقية ووفقاً لقوانين واللوائح والمبادئ التوجيهية والقوانين المعول بها في القطاع.

مكافحة الرشوة والفساد

حظر جميع أشكال الرشوة والفساد والمطالبة بالامتثال [لقوانين مكافحة الرشوة والفساد](#). حظر دفع أو استلام أو عرض أو طلب أي عنصر ذي قيمة، بشكل مباشر كان أو غير مباشر، إلى أي مستلم أو منه (بما في ذلك المواطنين والكيانات الخاصة [والمؤولين الحكوميين](#)) وذلك لغرض التأثير بشكل غير لائق على قرار تجاري أو وصف سلوك أو تصرفات [مسؤول حكومي](#) أو تقاعسه، بعض النظر عن العادات أو الممارسات المحلية. إعداد أنظمة فعالة لمنع الرشوة والفساد والامتثال لها مع اتباع القوانين المعول بها.

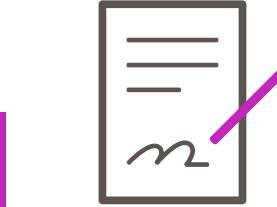
المنافسة العادلة

إجراء الأعمال التجارية بما يتواافق مع قوانين المنافسة العادلة ومكافحة الاحتكار المعول بها، وممارسات الأعمال العادلة.

السرية

ضمان عدم الإفصاح عن المعلومات السرية أو الخاصة بالملكية فيما يتعلق بأي جانب من جوانب أعمال BMS للجمهور أو لجهات خارجية غير مخولة بتلقي تلك المعلومات. عدم التواصل مع جهات أخرى أو الإفصاح عن توقعات BMS أو أدائها أو سياساتها أو [معلوماتها السرية](#) التي قد تؤثر على سعر الأوراق المالية [لشركة BMS](#).





المملكة الفكرية

حماية الملكية الفكرية من الضياع والسرقة، أو سوء الاستخدام واحترام حقوق الملكية الفكرية للجهات الخارجية.

النزاهة العلمية والبحثية

إجراء الأبحاث والتطوير مع عدم المساس بالنزاهة الأخلاقية وبما يتفق مع القوانين واللوائح والمبادئ التوجيهية للممارسة المعتمدة بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ممارسات المختبر والممارسات السريرية وممارسات رعاية الحيوان الجيدة فضلاً عن جميع أنواع الممارسات الجيدة الأخرى المألوفة ذات الصلة.

الذكاء الاصطناعي

استخدام **الذكاء الاصطناعي** بطريقة مسؤولة وأخلاقية وشاملة وآمنة تحمي من التحيز وتحترم خصوصية **المعلومات الشخصية** وتتوفر الشفافية، ولا تتجاهل العنصر البشري.

رعاية الحيوانات

ضمان حماية الحيوانات بطريقة إنسانية، مع تقليل الألم والتوتر إلى أدنى حد ممكن. إجراء اختبارات على الحيوانات بعد النظر في استبدال الحيوانات، أو تقليل أعداد الحيوانات التي يتم الاستعانت بها أو تحسين الإجراءات للحد من الشعور بالضيق. استخدم البديل حيثما كانت صالحة علمياً ومحبولة لدى الجهات التنظيمية.

الموافقة الطوعية والمسبقة والمستنيرة

ضمان الحصول على الموافقة الطوعية المسبقة والمستنيرة بشكل كتابي من أي شخص يشارك في التجارب العلمية والطبية، أو اختبار المنتجات، أو كمتبرعين بالأنسجة والخلايا والأعضاء وأي أجزاء أخرى من الجسم لأغراض البحث.

سلامة المريض والوصول إلى المعلومات

ضمان وجود أنظمة إدارة مناسبة لحد من مخاطر التأثير السلبي على حقوق المرضى، بما في ذلك حقوصم في الصحة والوصول إلى المعلومات بشكل مباشر.

تضارب المصالح

اتخذ العناية المعقولة لتجنب وإدارة **تضارب المصالح**. إخطار جميع الأطراف المتضررة في حالة حدوث أي **تضارب للمصالح** فعلي أو محتمل.

سجلات الشركة

إعداد السجلات التجارية الدقيقة والكاملة والتفاصيل الداعمة وفقاً لقواعد و اللوائح المعتمدة بها والإبقاء عليها.

أولاً. سلوكيات وأخلاقيات العمل

خصوصية وأمن البيانات

ضمان حماية المعلومات **الشخصية** وأو **السرية** من خلال تعزيز الإدارة المسئولة والأخلاقية للمعلومات **الشخصية** وأو **السرية**، وتنفيذ تدابير أمنية مناسبة بالإضافة إلى الالتزام بالمعايير الرائدة في القطاع والقوانين المعتمدة بها للحماية من **انتهاكات البيانات** والإبلاغ عن حدوث أي **انتهاك للبيانات** يتعلق بالمعلومات **الشخصية** وأو **السرية** لشركة BMS إلى cyber.operations@bms.com.



ما هي أمثلة المعلومات الشخصية؟

اسم الفرد أو عنوانه أو رقم هاتفه أو عنوان بريده الإلكتروني أو رقم الضمان الاجتماعي له أو معرف دولة آخر أو رقم رخصة القيادة أو معلومات الحساب البنكي أو معلومات بطاقة الائتمان، وفي بعض الحالات، معرف المريض.

التجارة

اتباع جميع ضوابط الاستيراد والتصدير والعقوبات وقوانين الامتثال التجاري الأخرى المعتمدة بها في البلد (البلدان) التي يتم خلالها إجراء المعاملة (المعاملات)، أو التي قد يكون لها سلطة قضائية على المعاملة.

مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

ثانياً - حقوق الإنسان والعمل

- التوظيف الذي تم اختياره بحرية
- لا لعمالة الأطفال
- عدم التمييز والمعاملة العادلة
- لا للعمل القسري والاتجار بالبشر
- الأجر والمزايا وساعات العمل
- حرية تكوين الجمعيات والمفاضلات الجماعية



مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات



ثانيًا. حقوق الإنسان والعمل

يتعين على الجهات الخارجية دعم حقوق الإنسان الخاصة بالعمال ومعاملتهم على نحو يتسم بالاحترام والكرامة، في نطاق العمل والتوريد والعلاقات التجارية.



عدم التمييز والمعاملة العادلة

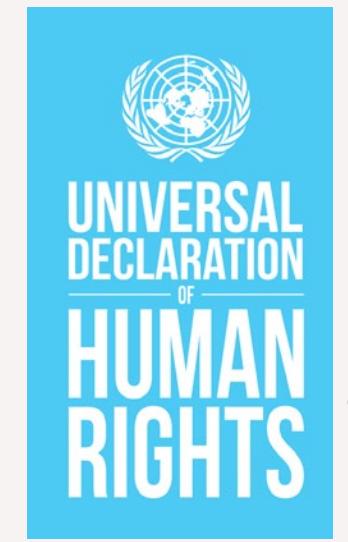
توفير مكان عمل خالٍ من التحرش والتمييز وتنفيذ السياسات وإجراءات إعداد القارير التي يتم إبلاغها للعمال. لا يسمح بمارسة التمييز على أساس الجنس أو العرق أو اللون أو الدين أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة الجسمية أو العقلية أو الحمل أو الجنسية أو الحالة الدراسية أو الحالة الاجتماعية أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية والتعبير عنها أو أي سمة أخرى يحميها القانون. توفير مكان عمل خالٍ من انتهاكات حقوق الإنسان، بما في ذلك التحرش الجنسي، والاعتداء الجنسي، والعقوبات البدنية، والقوة المفرطة، والإكراه العقلي أو الجسدي، والإساءة اللفظية، أو التهديد بمثل هذه الإجراءات. توسيع وإبلاغ العمال بأن الإجراءات التأديبية خالية من الانتهاكات المذكورة.

التوظيف الذي تم اختياره بحرية

جعل ممارسات التوظيف مجانية، من دون فرض أي رسوم على المتقدم، وعدم حجب الوثائق الشخصية عن المتقدم أو الموظف أثناء التوظيف أو بعده. لكل شخص الحق في العمل، وله حرية اختيار عمله، وفي ظل شروط عادلة ومرضية.

لا لمعاملة الأطفال

حظر عمال الأطفال. تشغيل العمال من الشباب من تقل أعمارهم عن ثمانية عشر عاماً فقط في الأعمال التي لا تتتطوي على مخاطر، على النحو الذي تسمح به القوانين واللوائح المحلية، وبما يتفق مع معايير العمل الدولية.



تعرف BMS بشكل كامل
بالإطار العالمي لحقوق الإنسان،
ولا سيما الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة
(UDHR)، الذي يتناول المساواة
بين جميع الأفراد والحق في التمتع
بالحياة والحرية والأمن، والحرية
الشخصية، والحريات الاقتصادية

والاجتماعية والثقافية. ومن المتوقع أن تحترم
الجهات الخارجية هذه الحقوق الإنسانية، وفقاً للمبادئ
المنصوص عليها في المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان. يجب على
الجهة الخارجية إبلاغ BMS على الفور من خلال
خط النزاهة حال علمها بحدوث أي انتهاك
(فعلي أو مشتبه به) للمعايير من قبل أطراف
داخل العمليات المباشرة أو في سلسلة التوريد.

^١ الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة، المادة ٢٣

مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

 البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

 معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

حرية تكوين الجمعيات والمفاوضات الجماعية

احترم حقوق العمال، على النحو المنصوص عليه في القوانين المحلية، في حرية تكوين الجمعيات، والانضمام أو عدم الانضمام إلى النقابات العمالية، والسعى إلى التمثيل، والانضمام إلى مجالس العمال. السماح للعاملين بالتواصل مع الإدارة بشأن ظروف العمل دون تهديد بالانتقام أو الترهيب أو المضايقة. توفير آليات الشكاوى للعمال للتعبير عن مخاوفهم دون الإفصاح عن هوياتهم ودون الخوف من التعرض للانتقام.



الأجور والمزايا وساعات العمل

دفع أجور العمال وفقاً لقوانين الأجور المعمول بها، بما في ذلك الحد الأدنى للأجور، وساعات العمل الإضافية، والمزايا الإلزامية، كما هو منصوص عليه في اتفاقيات الموظفين أو المفاوضات الجماعية، والتي يكون للموظفين سجلات بها ويمكنهم الوصول إليها. التواصل مع العمال على الفور، وتوضيح الأساس الذي يتم على أساسه تعويضهم، والأجور التي يجب دفعها مقابل هذا العمل الإضافي من خلال كشف الرواتب أو ما يعادله من سجلات. جعل العمل الإضافي طوعياً ومتواافقاً مع المعايير الوطنية والدولية. الحفاظ على نظام موثوق وشفاف لتسجيل ساعات العمل، بما في ذلك العمل الإضافي، وفترات الراحة المطلوبة.



لا للعمل القسري والاتجار بالبشر

حظر العمل القسري أو الاستعبادي أو الإلزامي أو التعاوني أو الأشغال الشاقة غير الطوعية، وعدم الانخراط في أي شكل من أشكال العبودية الحديثة أو [الاتجار بالبشر](#).

مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

ثالثاً: البيئة والصحة المهنية والسلامة والاستدامة

أ. البيئة والاستدامة

- التراخيص البيئية
- النفايات والانبعاثات
- الانسكابات والتسربات
- الممارسات المسئولة بيئياً
- استخدام الموارد
- المصادر المستدامة وإمكانية التتبع
- التخلص من الكربون
- المجتمعات المحلية

ب. الصحة والسلامة

- حماية العمال
- سلامة العملية
- الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها
- معلومات المخاطر



مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

أنظمة governance والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات



ثالثاً. البيئة والصحة المهنية والسلامة والاستدامة

أ. البيئة والاستدامة

يتعين على الجهات الخارجية العمل بطريقة مسؤولة وفعالة بيئياً للحد من التأثيرات السلبية على البيئة.

التراخيص البيئية

اتباع جميع القوانين البيئية واللوائح والمبادئ التوجيهية وقوانين القطاع المعمول بها. الحصول على جميع التصاريح البيئية والتراخيص وسجلات المعلومات والقيود المطلوبة، واتباع المتطلبات التشغيلية وتلك الخاصة بالإبلاغ عن أي مخاوف بيئية أو حوادث محتملة تتعلق بمنتجات أو عملية التشغيل إلى BMS على الفور.

النفايات والانبعاثات

صيانة الأنظمة لضمان التعامل الآمن، والنقل، والتخزين، وإعادة التدوير، وإعادة الاستخدام، أو إدارة النفايات، والانبعاثات الجوية، وتصريف مياه الصرف الصحي. إدارة أي نفايات أو مياه صرف صحي أو انبعاثات يتحمل أن تؤثر سلباً على صحة الإنسان أو البيئة قبل إطلاقها في البيئة ومراقبتها ومعالجتها. معرفة مصادر الانبعاثات المباشرة وبذل الجهد للتحول إلى مصادر الطاقة ذات الانبعاثات المنخفضة أو الخالية من الانبعاثات.

الممارسات المسؤولة بيئياً



تقييم المخاطر البيئية بشكل دوري أو على النحو الذي يقتضيه القانون. ضمان وجود تدابير وقائية وتدابير تحسين مستمرة بما في ذلك الحفاظ على الموارد الطبيعية، وتجنب استخدام المواد الخطرة، وحيثما أمكن، تقليلها أو إعادة استخدامها أو إعادة تدويرها.

استخدام الموارد

اتخاذ التدابير اللازمة لتحسين الكفاءة وتخفيض استهلاك الموارد.

المصادر المستدامة وإمكانية التتبع



إجراء العناية الواجبة الكاملة بشأن مصادر المواد الخام الحيوية لتعزيز المصادر القانونية والمستدامة. تنفيذ التدابير الرامية إلى الحد من المخاطر البيئية والمخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان في سلسلة القيمة.

الانسكابات والتسربات

صيانة الأنظمة لمنع حدوث الانسكابات والتسربات العرضية للبيئة والحد منها. التصرف في حالة حدوث أي انسكابات أو تسربات باتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية المناسبة.

مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

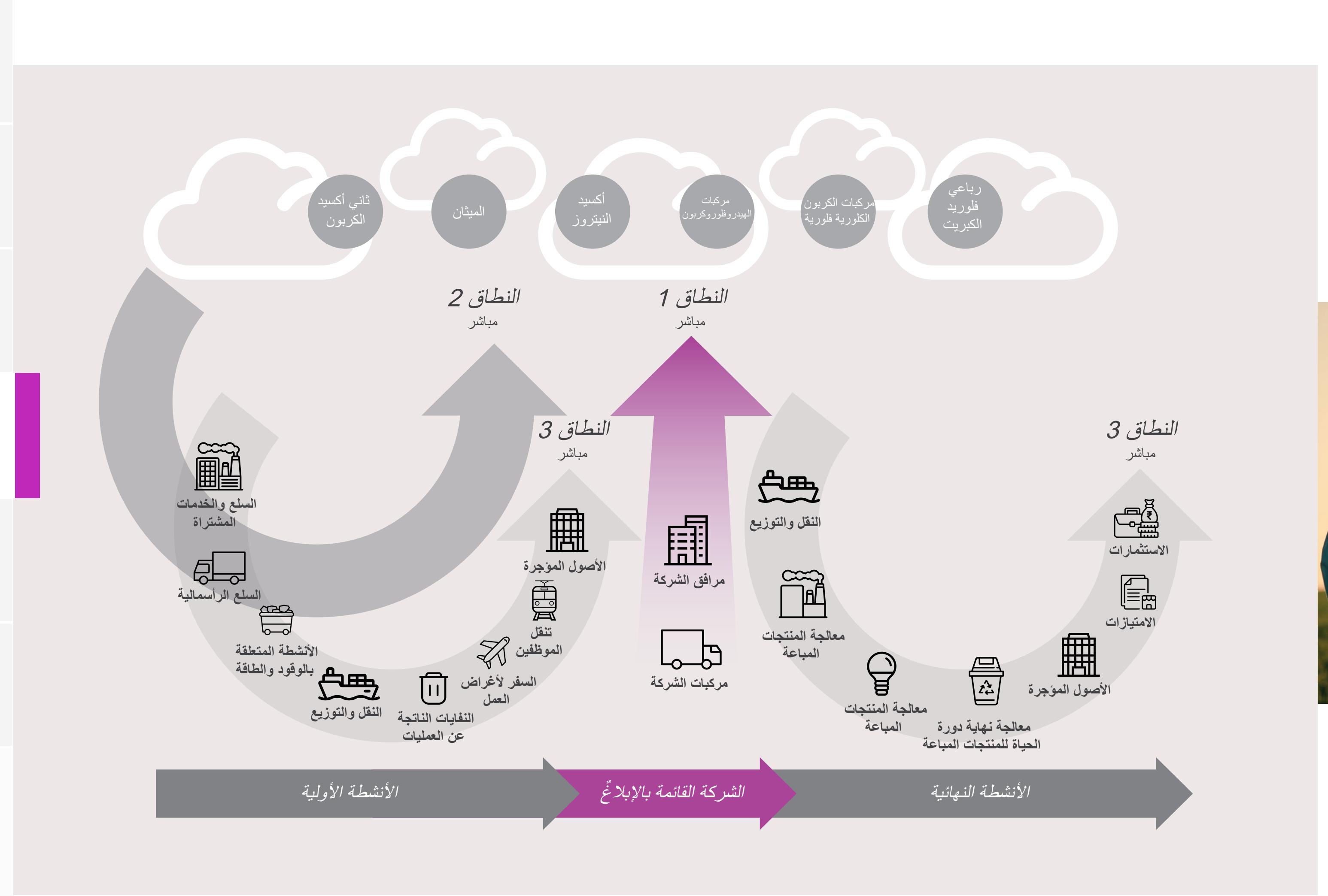
أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

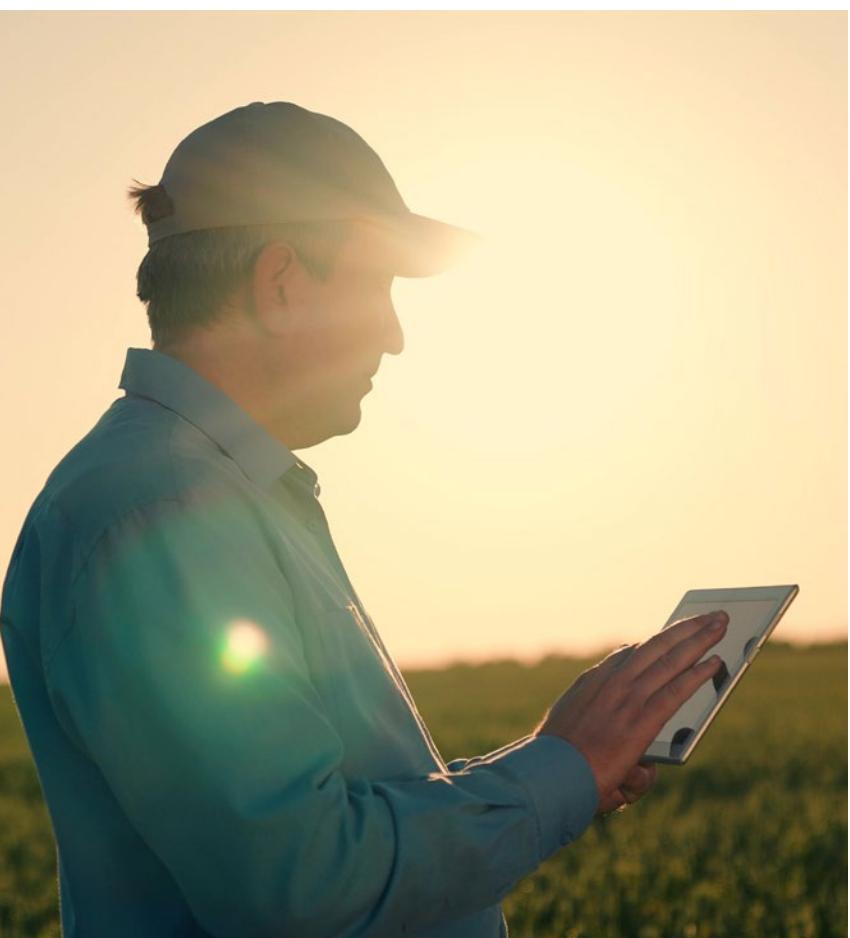
مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات



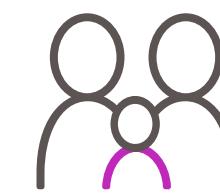
التخلص من الكربون

حساب معدل تأثير الكربون الناتج عن العمليات على البيئة والإصلاح عنه.
اتخاذ التدابير اللازمة للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة، سواءً من المصادر المباشرة (النطاق ١ و ٢) أو من المصادر غير المباشرة (النطاق ٣).



المجتمعات المحلية

احترام حقوق المجتمعات المحلية التي تعيش وتعمل بالقرب من موقع العمل، بما في ذلك الحق في التمتع ببيئة نظيفة وصحية.



مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

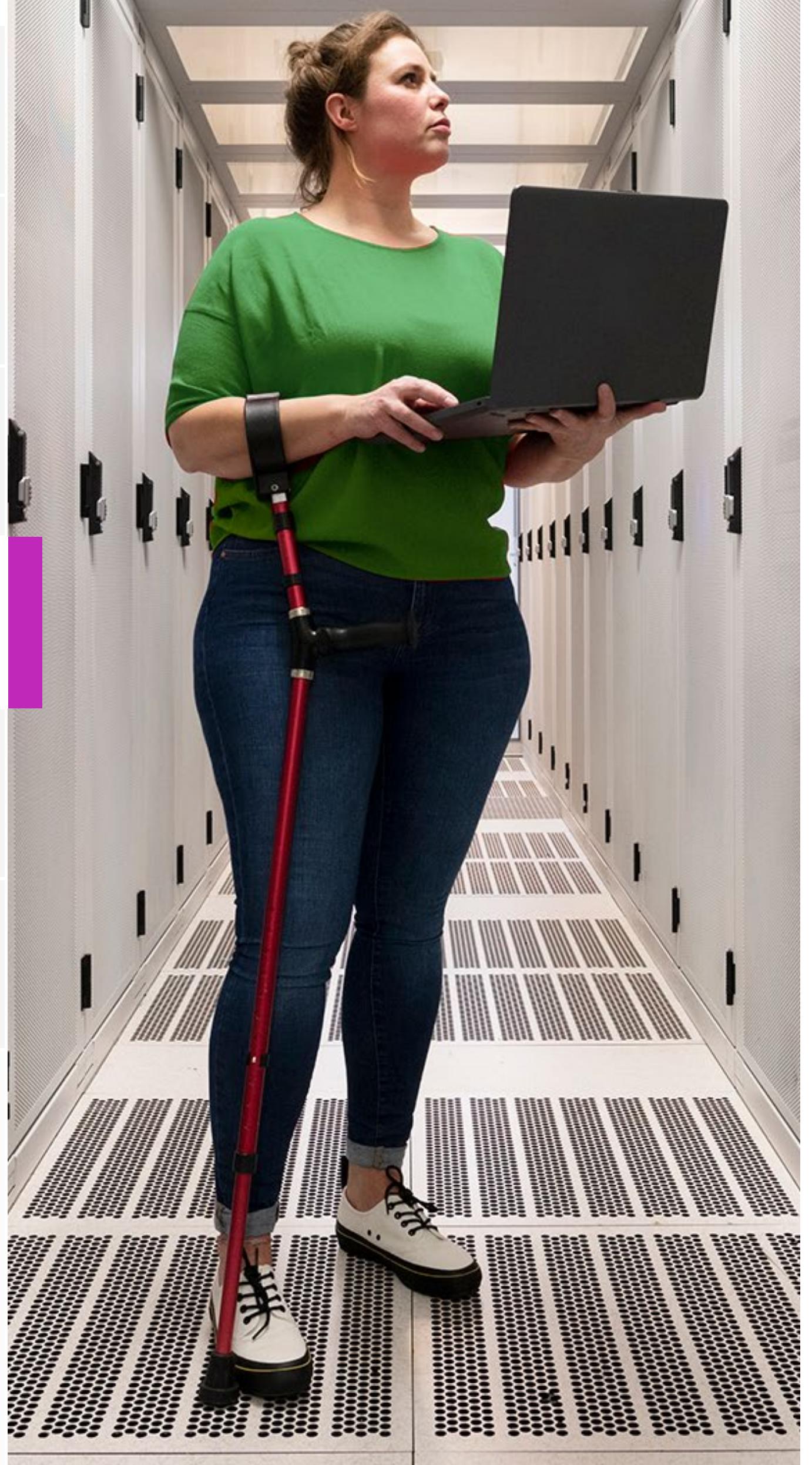
أنظمة الحكومة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات



**ثالثاً. البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة**

من المتوقع أن توفر الجهات الخارجية بيئة عمل آمنة وصحية، بما في ذلك أي أماكن معيشة توفرها الجهة الخارجية.

حماية العمال

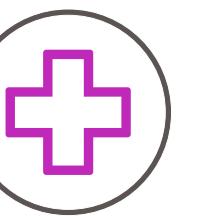
تقييم مخاطر الصحة والسلامة المهنية واتخاذ الإجراءات الوقائية أو التصحيحية لمعالجة تلك المخاطر. وضع إجراءات لحماية العامل من التعرض المفروط للمخاطر الكيميائية والبيولوجية والفيزيائية في مكان العمل. الإبلاغ عن المخاطر المتعلقة بالسلامة وتتبعها والتصرف بشأنها.

يتم توفير تأمين المسؤولية/الحوادث في موقع العمل لتعطية الإصابات والأمراض المرتبطة بمكان العمل. إبلاغ شركة BMS عن أي وفيات، إن وجدت، تتعلق بسلسلة توريد BMS.

يجب أن تكون معدات الحماية الشخصية، عند الحاجة إليها، في حالة جيدة وتعمل بشكل صحيح ويمكنها معالجة المخاطر التي تم تحديدها على أن تكون متاحة بشكل مجاني للموظفين.

سلامة العملية

تنفيذ برامج لمنع حدوث التسربات الكارثية للمواد الكيميائية أو الحد منها.



الاستعداد لحالات الطوارئ ومواجهتها

تحديد وتقييم حالات الطوارئ في مكان العمل والحد من تأثيرها من خلال تطبيق خطط الطوارئ وإجراءات الاستجابة. توثيق خطط الطوارئ والتواصل بشأنها مع العمال. وضع علامات واضحة على مسارات الإخلاء في حالات الطوارئ لضمان سرعة عمليات الإخلاء.

ضمان توفير العمال المدربون على الإسعافات الأولية أو الاستجابة للطوارئ خلال كافة ساعات العمل. مناسبة معدات الصحة والسلامة في الموقع مع حجم المنشأة والمخاطر المتعلقة بها، مع تلبية المتطلبات القانونية وتوفيرها بشكل دائم.



معلومات المخاطر

توفير معلومات السلامة المتعلقة بالمواد الخطرة بما في ذلك المركبات الصيدلانية والمواد الوسيطة الصيدلانية لتنقيف الموظفين وتدريبهم وحمايتهم من المخاطر.

مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

رابعاً: أنظمة الحوكمة والإدارة

- الالتزام والمساءلة
- إدارة المخاطر
- المتطلبات القانونية ومتطلبات العملاء
- الإبلاغ عن المخاوف
- منع الاحتيال والإبلاغ عنه
- التوثيق
- التدريب والكفاءة
- التحسين المستمر
- استمرارية الأعمال
- التواصل



خط النراة

مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة



خط نراة BMS هو نظام للإبلاغ تم توفيره بعدة لغات ويعلم على مدار الساعة. يمكن الإبلاغ بشكل سري دون الإفصاح عن هوية المبلغ حيثما يسمح القانون المحلي بذلك دون خوف من الانتقام.

إذا كنت على علم بوجود انتهاك محتمل للقانون المحلي أو اللوائح أو هذه المعايير، فيتعين عليك الإبلاغ عن المشكلة.

قم بزيارة [خط النراة](#) لدى BMS للتعرف على المزيد، يمكنك تقديم شكوى أو الإبلاغ عن أي انتهاك أخلاقي أو قانوني محتمل.

يجب على الجهات الخارجية الاستعانة بالعمليات الإدارية التي تساعد على ضمان الامتثال لمعايير الجهات الخارجية هذه.



الإبلاغ عن المخاوف

التأكد من وجود أنظمة الإبلاغ المتواقة مع القانون التي تشجع الموظفين على الإبلاغ عن المخاوف أو الأنشطة غير القانونية المحتملة في مكان العمل دون خوف من التعرض للانتقام أو الترهيب، أو المضايقة. التحقق من التقارير واتخاذ الإجراءات التصحيحية إذا لزم الأمر.

منع الاحتيال والإبلاغ عنه

تنفيذ برامج فعالة للوقاية من التعرض للاحتياط فضلاً عن الإبلاغ عن هذه الواقع. إبلاغ BMS على الفور عن أي عمليات احتياط محتملة تتعلق بأعمال BMS، بغض النظر عن أهميتها.

الالتزام والمساءلة

إظهار الالتزام بالمفاهيم الموضحة في معايير الجهة الخارجية هذه من خلال تحصيص الموارد المناسبة.

إدارة المخاطر

تنفيذ آليات لمراقبة وإدارة المخاطر في جميع المجالات التي تتناولها هذه المعايير بما في ذلك المخاطر الناجمة عن جهات خارجية.

المتطلبات القانونية ومتطلبات العملاء



تحديد القوانين واللوائح المحلية المعمول بها ومتطلبات العملاء ذات الصلة والامتثال لها، واتباع الإرشادات المعمول بها والقوانين الخاصة بالقطاع.



أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

رابعاً: أنظمة الحوكمة والإدارة

مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات



التوثيق

الحفاظ على الوثائق التي توضح الامتثال لهذه المعايير والقوانين واللوائح والمبادئ التوجيهية وقوانين القطاع المعامل بها.

التدريب والكفاءة

- وضع برنامج تدريسي يوفر المعرفة والمهارات والقدرات للإدارة والعاملين بما يتوافق مع التوقعات في هذه المعايير.

التحسين المستمر

تحسين بيئة الرقابة الداخلية بشكل مستمر من خلال تحديد الأهداف بشكل استباقي وتنفيذ الخطط واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة فيما يتعلق بأي أوجه قصور يتم تحديدها من خلال التقييمات الداخلية أو الخارجية أو عمليات التحقق أو مراجعات الإدارة.

استمرارية الأعمال

تطوير وتنفيذ خطط **استمرارية الأعمال** للعمليات الداعمة لأعمال BMS. إعداد الخطط وإيقاعها محدثة لأغراض التعافي السريع واستعادة الوظائف الهامة التي تعرضت للخلل جزئياً أو كلياً للحد من الاضطراب في أعمال BMS وحماية سمعتها.



التواصل

إنشاء أنظمة فعالة للتواصل بشأن هذه المعايير الخاصة بالعمال والمتعاقدين والجهات الخارجية.



مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

خامساً. أنظمة الجودة

- التحكم في التغيير
- الجودة / أداء التسليم
- أنظمة الجودة
- التعبئة والتغليف / الملصقات



خامسًا. أنظمة الجودة

يتعين على الجهات الخارجية توفير سلع وخدمات عالية الجودة في الوقت المحدد وبما يتوافق مع جميع اللوائح المعتمد بها.

التحكم في التغيير



حظر (بما في ذلك الموردين الفرعيين) إجراء أي تغييرات في المواصفات أو تصميمات الأجزاء أو المواد أو عملية التصنيع أو موقع التصنيع أو حالة التسجيل لأي سلع تشتريها BMS، دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من BMS.

الجودة / أداء التسليم

ضمان التسليم في الوقت المحدد وفقاً لمتطلبات BMS. مراقبة أداء جودة المنتج وإظهار التحسن المستمر من خلال الحد من العيوب الداخلية وشكاوى العملاء والعيوب بالمنتجات التي تم شحنها. اتخاذ تدابير استباقية لمنع انقطاع الإمدادات، بما في ذلك تنفيذ عمليات التصحيح والوقاية والعمل (CAPA). القدرة على الرد السريع على كافة الشكاوى الصادرة عن BMS.

أنظمة الجودة

إظهار مسؤولية القيادة في إرساء الالتزام بالجودة على مستوى الشركة من خلال الحفاظ على سياسة الجودة، ونشر نظام إدارة الجودة، والحصول على تسجيلات وتراخيص المنتجات المناسبة التي تتبع جميع اللوائح الحكومية المعتمدة بها في البلدان التي يتم خلالها إنتاج منتجاتها و/أو توزيعها.

التعبئة والتغليف / الملصقات

تحديد المنتج باستخدام معلومات الملصق الصحيحة، مما يضمن عدم حدوث أي خطأ في التعريف والسماح بالتباع الكامل.



مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

معايير السلوك وأخلاقيات العمل لدى شركة BMS التي تنطبق على موظفي BMS عند التعامل مع جهات خارجية

بالإضافة إلى هذه المعايير، تحظى BMS بمبادئ النزاهة: معايير السلوك والأخلاقيات في العمل، لموظفيها، التي توضح المبادئ الأساسية التي يجب على جميع موظفي BMS اتباعها في عملهم والتي يجب على الجهات الخارجية التي تعامل مع موظفي BMS فهمها واتباعها. يمكن العثور على مبادئ النزاهة الخاصة بـ BMS هنا: [مبادئ النزاهة وسلوك العمل - بريستول مايرز سكوب \(bms.com\)](#).

تضارب المصالح

لا يجوز لموظفي BMS المشاركة في الأنشطة أو المواقف التي تمثل تهديداً فعلياً أو محتملاً أو متصوراً فيما يتعلق [بتضارب المصالح](#). قد يحدث [تضارب المصالح](#) عندما ترتبط علاقة شخصية أو تجارية مع شخص أو كيان آخر غير BMS مما قد يؤثر على حكمك عند اتخاذ القرارات نيابةً عن BMS.

الهدايا والترفيه والضيافة والإكراميات وغيرها من الخدمات

لا يجوز مطلقاً لموظفي BMS تقديم أو قبول [الهدايا](#) أو الترفيه أو الإكراميات أو غيرها من الخدمات التي قد تؤثر، أو تبدو وكأنها تؤثر، على قراراتهم المهنية. قد يشكل قبول [الهدايا](#)، الترفيه، [الضيافة](#) أو الإكراميات أو غيرها من الامتيازات من الكيانات التي تعامل معها BMS [تضارباً للمصالح](#) من خلال التلميح إلى الالتزام نيابةً عن BMS وبالتالي لا يمكن قبوله إلا في ظروف محددة.



مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات



مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

شركة BMS هي أحد الأعضاء في مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)، وهي مجموعة من شركات الأدوية والرعاية الصحية التي تشارك رؤية التميز في السلامة والبيئة والنتائج الاجتماعية في المجتمعات التي نشتري منها. تعتقد المبادرة أنه من خلال تبادل المعرفة والخبرة، يمكن للأعضاء فيها العمل بصوت واحد لدفع التغيير المعقد والعالمي بشكل أكثر فعالية من أي منظمة بمفردها. تتوافق معايير BMS للسلوك وأخلاقيات العمل الخاصة بالأطراف الخارجية مع مبادئ [PSCI](#) لإدارة سلسلة التوريد المسؤولة.



معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل للجهات الخارجية

تنطبق معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل للجهات الخارجية (التي يشار إليها باسم المعايير) على جميع الأطراف التي تتعامل معها BMS، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الموردين أو موفري خدمات العمال المؤقتين أو الموزعين أو الاستشاريين أو الوكلاء أو مقدمي الخدمات أو مقدمي الخدمات اللوجستية أو المشاريع المشتركة أو الترويج المشترك أو شركاء البحث أو الترخيص (الجهات الخارجية).



لقد حددنا معايير عالية للأخلاقيات المؤسسية في BMS. حصلت شركة BMS على شهادة التحقق من الامتثال وذلك للمرة السادسة.



Bristol Myers Squibb®