

# معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل للجهات الخارجية

تنطبق معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل للجهات الخارجية (التي يشار إليها باسم المعايير) على جميع الجهات التي تتعامل معها BMS، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الموردين أو موفري خدمات العمال المؤقتين أو الموزعين أو الاستشاريين أو الوكلاء أو مقدمي الخدمات أو مقدمي الخدمات اللوجستية أو المشاريع المشتركة أو الترويج المشترك أو شركاء البحث أو الترخيص (الجهات الخارجية).

 Bristol Myers Squibb®





# رسالة من رئيس قسم الامتثال والأخلاقيات

تعتمد جميع الأنشطة التجارية في شركة بريستول مايرز سكويب (BMS) بشكل أساسي على التزامنا بالأخلاق والنزاهة والامتثال لجميع القوانين واللوائح والمبادئ التوجيهية والقوانين المعمول بها في هذا القطاع. كما تلتزم شركة BMS بأعلى معايير السلوك الأخلاقي والاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

تنطبق معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل للجهات الخارجية (المعايير) على جميع شركات الجهات الخارجية التي أبرمت اتفاقيات مع BMS، مثل الموردين أو الموزعين أو الاستشاريين أو الوكلاء أو مقدمي الخدمات أو المشاريع المشتركة أو شركاء الترويج والبحث أو الترخيص. نحن ندرك أن الجهات الخارجية تحظى بدور هام في نجاحنا بل ونسعى جاهدين لإجراء الأعمال التجارية مع الجهات الخارجية التي تشاركنا الالتزام بهذه المعايير. من المتوقع أن يكون لدى الجهات الخارجية الخاصة بنا عمليات و/أو أنظمة جاهزة لدعم التشغيل بما يتوافق مع جميع القوانين واللوائح والمبادئ التوجيهية والقوانين المعمول بها في هذا القطاع.

## خط النزاهة

توفر BMS "خط نزاهة" للموظفين والجهات الخارجية لطرح الأسئلة أو للإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالانتهاكات المحتملة للمعايير. لن يتم الكشف عن هوية الجهات الخارجية، إذا ما تم طلب ذلك، وإلى الحد الممكن في بعض المواقف المحددة، وفق ما ينص عليه القانون المحلي. اتخذت شركة BMS العديد من الإجراءات لمنع الإفصاح عن هوية المتصل عبر تقنية نظام الهاتف.

وإننا نؤكد للجهات الخارجية التي تختار الإفصاح عن هويتها أن BMS لن تتخذ أي إجراء انتقامي بأي شكل من الأشكال ضد الأفراد الذين يبلغون بحسن نية. ستقوم BMS بمراجعة المخاوف المبلغ عنها التي أثارها جهات خارجية ومن ثم التحقق منها.

للإبلاغ عن أي مخاوف، يمكن العثور على أرقام الهواتف المحلية عبر الموقع الإلكتروني [bms.integrity.ethicspoint.com](https://bms.integrity.ethicspoint.com) حيث يمكنك أيضًا الإبلاغ إلكترونياً. نشكرك على التزامك بالمعايير.



Kim Jablonski

نائب الرئيس الأول، رئيس قسم الامتثال والأخلاقيات



## رسالتنا

اكتشاف الأدوية المبتكرة والعمل على تطويرها  
وتوفيرها لمساعدة المرضى على التغلب على  
الأمراض الخطيرة.

## رؤيتنا

أن نتبوا الريادة في مجال الأدوية الحيوية التي  
تعمل على تغيير حياة المرضى من خلال العلم  
وذلك على الصعيد العالمي.

## قيمنا

### النزاهة

نتخذ من الأخلاقيات والنزاهة والجودة أساساً لكل ما نقدمه للمرضى  
والعملاء والزلاء

### الابتكار

نسعى إلى إيجاد حلول جريئة ومبتكرة للمرضى

### السرعة

نتحرك بوتيرة متسارعة بالإضافة إلى الجودة

لأن هناك مرضى ينتظرون

### الشغف

يساعدنا التزامنا بالتعلم والتميز على تقديم نتائج استثنائية

### المساءلة

نمثل جميعاً شركاء النجاح في Bristol Myers Squibb ونسعى  
جاهدين لتحقيق الشفافية والوفاء بالتزاماتنا

### الشمول

نحتضن التنوع ونعمل على توفير بيئة عمل يمكننا جميعاً العمل من  
خلالها بكامل إمكاناتنا

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل للجهات الخارجية

## التزامنا...

نعد مرضانا وعمالئنا وموظفينا والمجتمعات العالمية ومساهميننا فضلاً  
عن البيئة وأصحاب المصلحة الآخرين بالتصرف بناءً على اعتقادنا بأن  
جوهر كل منتج يكمن في النزاهة التي يتحلّى بها صانعه. إننا نتحلّى  
بحوكمة فعالة ومعايير عالية من السلوك الأخلاقي. كما نسعى إلى تحقيق  
الشفافية والحوار مع أصحاب المصلحة لتحسين مدى فهمنا لاحتياجاتهم.  
إننا نتعامل مع التزامنا بالاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية على  
نحو جدي، كما إننا نتوسع في هذا الأمر ليشم شركاءنا وموردنا. ونظرًا  
لكوننا شركة تتحلّى بالمسؤولية تجاه الآخرين، فإننا نسعى بشكل فعال  
إلى تحسين صحة المجتمعات التي نعيش فيها ونعمل خلالها ونوفر لها  
الخدمات. إننا نعمل على تعزيز المساواة في مجال الصحة ونسعى إلى  
تعزيز النتائج الصحية للسكان المتأثرين بشكل غير متناسب بأمراض  
خطيرة وذلك في جميع أنحاء العالم. إننا نؤمن بأن ثقافتنا التي تتسم بالتنوع  
والشمول من شأنها أن تدعم نتائج أفضل لجميع المرضى فضلاً عن كوننا  
نسعى إلى التنوع في جميع جوانب أعمالنا.

## ... إلى مرضانا وعمالئنا

إننا نلتزم بالتميز العلمي والاستثمار في البحث والتطوير في مجال الأدوية الحيوية لتوفير أدوية مبتكرة ذات جودة عالية تلبي الاحتياجات الطبية للمرضى الذين  
يعانون من أمراض خطيرة. إننا نلتزم بأقصى درجات الدقة العلمية للحصول على فوائد سريرية واقتصادية من خلال الأدوية التي تعمل على تحسين حياة  
المرضى. إننا نسعى جاهدين لإتاحة المعلومات المتعلقة بالأدوية التي نطرحها في الأسواق على نطاق واسع وبسهولة. إننا نسعى إلى تحسين فرص الحصول  
على الرعاية الصحية، ومناصرة السياسات التي تعزز المساواة في الحصول على الخدمات الصحية، ومساعدة المرضى المحرومين في الوصول إلى الأدوية  
التي يحتاجون إليها وبأسعار معقولة.

## ...إلى موظفينا

لدينا قوة عاملة تتسم بالتنوع وثقافة الشمول. وتأتي الصحة والسلامة والتطور المهني والتوازن بين العمل والحياة والمعاملة التي تتسم بالاحترام والإنصاف  
لموظفينا على رأس أولوياتنا. إننا نلتزم بضمان حصول زملائنا على فرص التطوير والتقدم.

## ...إلى موردنا

إننا نؤمن بالتأثير الاقتصادي الإيجابي الناتج عن التعامل مع العديد من الموردين. نلتزم بالعمل مع الموردين ممن يتسمون بالتنوع الذي يتحلّى به الموظفون لدينا  
والمجتمعات التي نعيش ونعمل بها.

## ...إلى أصحاب المصلحة

نسعى جاهدين لتوفير أداء يتسم بالقوة والاستدامة فضلاً عن القيمة التي يوفرها للمساهمين.

## ...إلى بيئتنا

إننا نشجع الحفاظ على الموارد الطبيعية ونسعى جاهدين للحد من التأثير البيئي الناتج عن  
عملياتنا ومنتجاتنا.

تعرف على المزيد حول  
استراتيجية BMS فيما يتعلق  
بالممارسات البيئية والاجتماعية  
والحوكمة (ESG).







# التنوع في العلاقات التجارية

إن القيام بالعمل الذي يهمننا هو شغفنا. وهكذا هو الحال مع خلق بيئة تتسم بالتنوع. ولا تقتصر الثقافة التي تقوم على العدالة والاحترام على موظفينا فقط، بل تمتد إلى الجهات الخارجية. نلتزم بالعمل مع جهات خارجية تحترم تنوع موظفينا والمجتمعات التي نعيش ونعمل بها وتدعمه.

ندرك أن المواهب ووجهات النظر المتنوعة ضرورية لتحقيق النجاح، لا سيما وأن شركتنا تسعى إلى تلبية احتياجات جميع المرضى. نتطلع إلى الحصول على سلع وخدمات ومواد عالية الجودة من الشركات التي تجسد التنوع العالمي الذي نتسم به وتشمل الشركات المملوكة للنساء، والمحاربين القدامى، والمعوقين، و/أو مجتمع الميم، والأقليات العرقية، أو غيرها من الأقليات غير الممثلة. وينبغي للجهات الخارجية فعل الشيء نفسه.

إننا ندعو إلى تطوير علاقات تجارية مستدامة وشراكات مع الشركات الصغيرة والشركات المؤهلة في المجتمعات المتعثر ذات معدلات البطالة المرتفعة ومتوسط دخل الأسر المنخفض، لتشجيع التنمية الاقتصادية لإحداث فرق إيجابي.

**نلتزم بالعمل مع جهات خارجية تحترم تنوع موظفينا والمجتمعات التي نعيش ونعمل بها وتدعمه.**





# المحتويات

## مقدمة

- رسالة من رئيس قسم الامتثال والأخلاقيات
- رسالتنا ورؤيتنا وقيمنا والتزامنا
- التنوع في العلاقات التجارية



## أولاً. سلوكيات وأخلاقيات العمل

- مكافحة الرشوة والفساد
- المنافسة العادلة
- السرية
- ممارسات التسويق والترويج
- التعاملات مع المتخصصين في مجال الرعاية الصحية أو منظمات الرعاية الصحية أو المرضى
- القوانين الصيدلانية
- خصوصية وأمن البيانات
- التجارة
- رعاية الحيوانات
- الموافقة الطوعية والمسبقة والمستنيرة
- سلامة المريض والوصول إلى المعلومات
- تضارب المصالح
- سجلات الشركة
- الملكية الفكرية
- النزاهة العلمية والبحثية
- الذكاء الاصطناعي

## ثانياً: حقوق الإنسان والعمل

- التوظيف الذي تم اختياره بحرية
- لا لعمالة الأطفال
- عدم التمييز والمعاملة العادلة
- لا للعمل القسري والاتجار بالبشر
- الأجور والمزايا وساعات العمل
- حرية تكوين الجمعيات والمفاوضات الجماعية

## ثالثاً: البيئة والصحة المهنية والسلامة والاستدامة

- التراخيص البيئية
- النفايات والانبعاثات
- الانسكابات والتسربات
- الممارسات المسؤولة بيئياً
- استخدام الموارد
- المصادر المستدامة وإمكانية التتبع
- التخلص من الكربون
- المجتمعات المحلية
- حماية العمال
- سلامة العملية

- الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها
- معلومات المخاطر

## رابعاً: أنظمة الحوكمة والإدارة

- الالتزام والمساءلة
- إدارة المخاطر
- المتطلبات القانونية ومتطلبات العملاء
- الإبلاغ عن المخاوف
- منع الاحتيال والإبلاغ عنه
- التوثيق
- التدريب والكفاءة
- التحسين المستمر
- استمرارية الأعمال
- التواصل

## خامساً. أنظمة الجودة

- التحكم في التغيير
- الجودة / أداء التسليم
- أنظمة الجودة
- التعبئة والتغليف / الملصقات

- معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة بموظفي شركة BMS
- مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)
- التعريفات

مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات



مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية  
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة  
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

## أولاً - سلوكيات وأخلاقيات العمل

- مكافحة الرشوة والفساد
- المنافسة العادلة
- السرية
- ممارسات التسويق والترويج
- التعاملات مع المتخصصين في مجال الرعاية الصحية أو منظمات الرعاية الصحية أو المرضى
- القوانين الصيدلانية
- خصوصية وأمن البيانات
- التجارة
- رعاية الحيوانات
- الموافقة الطوعية والمسبقة والمستنيرة
- سلامة المريض والوصول إلى المعلومات
- تضارب المصالح
- سجلات الشركة
- الملكية الفكرية
- النزاهة العلمية والبحثية
- الذكاء الاصطناعي





مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية  
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة  
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

تلتزم شركة BMS بإجراء  
الأعمال بما يتوافق مع  
القوانين والمعايير الدولية  
لمكافحة الرشوة  
والفساد (ABAC).

### القوانين الصيدلانية

ضمان الوعي بالقوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق  
بقطاع الأدوية واتباعها. وعلى وجه التحديد، اتباع  
ممارسات التصنيع والممارسات السريرية والممارسات  
المعملية الجيدة فضلاً عن جميع الممارسات والمتطلبات  
الجيدة الأخرى المألوفة ذات الصلة.

### ممارسات التسويق والترويج

الحفاظ على المعايير الأخلاقية والطبية والعلمية العالية، واتباع جميع القوانين  
واللوائح والمبادئ التوجيهية المعمول بها في القطاع فيما يتعلق بجميع المواد  
والأنشطة التسويقية والترويجية.

### التعاملات مع المتخصصين في مجال الرعاية الصحية أو منظمات الرعاية الصحية أو المرضى

التعاملات مع المتخصصين في مجال الرعاية الصحية أو منظمات الرعاية الصحية  
أو المرضى نيابةً عن BMS بطريقة أخلاقية ووفقاً للقوانين واللوائح والمبادئ  
التوجيهية والقوانين المعمول بها في القطاع.

## أولاً. سلوكيات وأخلاقيات العمل

يجب على الجهات الخارجية أن تدير أعمالها التجارية بطريقة أخلاقية وبما يتوافق  
مع القوانين واللوائح والمبادئ التوجيهية فضلاً عن القوانين المعمول بها في القطاع.

### مكافحة الرشوة والفساد

حظر جميع أشكال الرشوة والفساد والمطالبة بالامتثال لقوانين مكافحة  
الرشوة والفساد. حظر دفع أو استلام أو عرض أو طلب أي عنصر ذي  
قيمة، بشكل مباشر كان أو غير مباشر، إلى أي مستلم أو منه (بما في ذلك  
المواطنين والكيانات الخاصة والمسؤولين الحكوميين) وذلك لغرض التأثير  
بشكل غير لائق على قرار تجاري أو وصف سلوك أو تصرفات مسؤول  
حكومي أو تقاعسه، بغض النظر عن العادات أو الممارسات المحلية.

إعداد أنظمة فعالة لمنع الرشوة والفساد والامتثال لها مع اتباع القوانين  
المعمول بها.

### المنافسة العادلة

إجراء الأعمال التجارية بما يتوافق مع قوانين المنافسة العادلة ومكافحة  
الاحتكار المعمول بها، وممارسات الأعمال العادلة.

### السرية



ضمان عدم الإفصاح عن المعلومات السرية أو الخاصة  
بالملكية فيما يتعلق بأي جانب من جوانب أعمال BMS  
للجمهور أو لجهات خارجية غير مخولة بتلقي تلك  
المعلومات. عدم التواصل مع جهات أخرى أو الإفصاح عن توقعات  
BMS أو أدائها أو سياساتها أو معلوماتها السرية التي قد تؤثر على سعر  
الأوراق المالية لشركة BMS.





## أولاً. سلوكيات وأخلاقيات العمل

## خصوصية وأمن البيانات

ضمان حماية المعلومات **الشخصية** و/أو **السرية** من خلال تعزيز الإدارة المسؤولة والأخلاقية للمعلومات **الشخصية** و/أو **السرية**، وتنفيذ تدابير أمنية مناسبة بالإضافة إلى الالتزام بالمعايير الرائدة في القطاع والقوانين المعمول بها للحماية من **انتهاكات البيانات** والإبلاغ عن حدوث أي **انتهاك للبيانات** يتعلق بالمعلومات **الشخصية** و/أو **السرية** لشركة BMS إلى [cyber.operations@bms.com](mailto:cyber.operations@bms.com).



## ما هي أمثلة المعلومات الشخصية؟

اسم الفرد أو عنوانه أو رقم هاتفه  
أو عنوان بريده الإلكتروني أو رقم  
الضمان الاجتماعي له أو معرف دولة آخر  
أو رقم رخصة القيادة أو معلومات الحساب البنكي  
أو معلومات بطاقة الانتماء، وفي بعض الحالات،  
معرف المريض.

## التجارة

اتباع جميع ضوابط الاستيراد والتصدير والعقوبات وقوانين الامتثال التجاري الأخرى المعمول بها في البلد (البلدان) التي يتم خلالها إجراء المعاملة (المعاملات)، أو التي قد يكون لها سلطة قضائية على المعاملة.

## رعاية الحيوانات

معاملة الحيوانات بطريقة إنسانية، مع تقليل الألم والتوتر إلى أدنى حد ممكن. إجراء اختبارات على الحيوانات بعد النظر في استبدال الحيوانات، أو تقليل أعداد الحيوانات التي يتم الاستعانة بها أو تحسين الإجراءات للحد من الشعور بالضيق. استخدم البدائل حيثما كانت صالحة علميًا ومقبولة لدى الجهات التنظيمية.

## الموافقة الطوعية والمسبقة والمستنيرة

ضمان الحصول على الموافقة الطوعية المسبقة والمستنيرة بشكل كتابي من أي شخص يشارك في التجارب العلمية والطبية، أو اختبار المنتجات، أو كمتبرعين بالأنسجة والخلايا والأعضاء وأي أجزاء أخرى من الجسم لأغراض البحث.

## سلامة المريض والوصول إلى المعلومات

ضمان وجود أنظمة إدارة مناسبة للحد من مخاطر التأثير السلبي على حقوق المرضى، بما في ذلك حقوقهم في الصحة والوصول إلى المعلومات بشكل مباشر.

## تضارب المصالح

اتخذ العناية المعقولة لتجنب وإدارة **تضارب المصالح**. إخطار جميع الأطراف المتضررة في حالة حدوث أي **تضارب للمصالح** فعلي أو محتمل.

## سجلات الشركة

إعداد السجلات التجارية الدقيقة والكاملة والتفاصيل الداعمة وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها والإبقاء عليها.

## الملكية الفكرية

حماية الملكية الفكرية من الضياع والسرقة، أو سوء الاستخدام واحترام حقوق الملكية الفكرية للجهات الخارجية.

## النزاهة العلمية والبحثية

إجراء الأبحاث والتطوير مع عدم المساس بالنزاهة الأخلاقية وبما يتفق مع القوانين واللوائح والمبادئ التوجيهية للممارسة المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ممارسات المختبر والممارسات السريرية وممارسات رعاية الحيوان الجيدة فضلاً عن جميع أنواع الممارسات الجيدة الأخرى المألوفة وذات الصلة.

## الذكاء الاصطناعي

استخدام **الذكاء الاصطناعي** بطريقة مسؤولة وأخلاقية وشاملة وأمنة تحمي من التحيز وتحترم خصوصية **المعلومات الشخصية** وتوفر الشفافية، ولا تتجاهل العنصر البشري.



مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية  
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة  
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات



## ثانيًا - حقوق الإنسان والعمل

- التوظيف الذي تم اختياره بحرية
- لا لعمالة الأطفال
- عدم التمييز والمعاملة العادلة
- لا للعمل القسري والاتجار بالبشر
- الأجور والمزايا وساعات العمل
- حرية تكوين الجمعيات والمفاوضات الجماعية





## ثانيًا. حقوق الإنسان والعمل

يتعين على الجهات الخارجية دعم حقوق الإنسان الخاصة بالعمال ومعاملتهم على نحو يتسم بالاحترام والكرامة، في نطاق العمل والتوريد والعلاقات التجارية.



### عدم التمييز والمعاملة العادلة

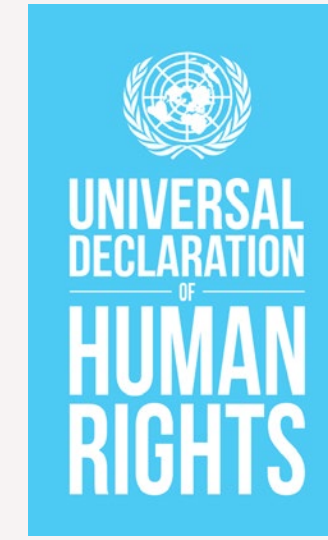
توفير مكان عمل خالٍ من التحرش و**التمييز** وتنفيذ السياسات وإجراءات إعداد التقارير التي يتم إبلاغها للعمال. لا يُسمح بممارسة **التمييز** على أساس الجنس أو العرق أو اللون أو الدين أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة الجسدية أو العقلية أو الحمل أو الجنسية أو الحالة كمحارب قديم مغطى أو الحالة الاجتماعية أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية والتعبير عنها أو أي سمة أخرى يحميها القانون. توفير مكان عمل خالٍ من انتهاكات حقوق الإنسان، بما في ذلك التحرش الجنسي، والاعتداء الجنسي، والعقاب البدني، والقوة المفرطة، والإكراه العقلي أو الجسدي، والإساءة اللفظية، أو التهديد بمثل هذه الإجراءات. توثيق وإبلاغ العمال بأن الإجراءات التأديبية خالية من الانتهاكات المذكورة.

### التوظيف الذي تم اختياره بحرية

جعل ممارسات التوظيف مجانية، من دون فرض أي رسوم على المتقدم، وعدم حجب الوثائق الشخصية عن المتقدم أو الموظف أثناء التوظيف أو بعده. لكل شخص الحق في العمل، وله حرية اختيار عمله، وفي ظل شروط عادلة ومرضية<sup>١</sup>.

### لا لعمالة الأطفال

حظر عمالة الأطفال. تشغيل العمال من الشباب ممن تقل أعمارهم عن ثمانية عشر عامًا فقط في الأعمال التي لا تنطوي على مخاطر، على النحو الذي تسمح به القوانين واللوائح المحلية، وبما يتفق مع معايير العمل الدولية.



تعترف BMS بشكل كامل بالإطار العالمي لحقوق الإنسان، ولا سيما **الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة (UDHR)**، الذي يتناول المساواة بين جميع الأفراد والحق في التمتع بالحياة والحرية والأمن، والحرية الشخصية، والحريات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية. ومن المتوقع أن تحترم الجهات الخارجية هذه الحقوق الإنسانية، وفقًا للمبادئ المنصوص عليها في **المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان**. يجب على

الجهة الخارجية إبلاغ BMS على الفور من خلال خط النزاهة حال علمها بحدوث أي انتهاك (فعلي أو مشتبه به) للمعايير من قبل أطراف داخل العمليات المباشرة أو في سلسلة التوريد.



١ الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة، المادة ٢٣



معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة  
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات



مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية  
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة  
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

## حرية تكوين الجمعيات والمفاوضات الجماعية

احترم حقوق العمال، على النحو المنصوص عليه في القوانين المحلية، في حرية تكوين الجمعيات، والانضمام أو عدم الانضمام إلى النقابات العمالية، والسعي إلى التمثيل، والانضمام إلى مجالس العمال. السماح للعاملين بالتواصل مع الإدارة بشأن ظروف العمل دون تهديد بالانتقام أو الترهيب أو المضايقة. توفير آليات الشكاوى للعمال للتعبير عن مخاوفهم دون الإفصاح عن هوياتهم ودون الخوف من التعرض للانتقام.



## الأجور والمزايا وساعات العمل

دفع أجور العمال وفقًا لقوانين الأجور المعمول بها، بما في ذلك الحد الأدنى للأجور، وساعات العمل الإضافية، والمزايا الإلزامية، كما هو منصوص عليه في اتفاقيات الموظفين أو المفاوضات الجماعية، والتي يكون للموظفين سجلات بها ويمكنهم الوصول إليها. التواصل مع العمال على الفور، وتوضيح الأساس الذي يتم على أساسه تعويضهم، والأجور التي يجب دفعها مقابل هذا العمل الإضافي من خلال كشف الرواتب أو ما يعادله من سجلات. جعل العمل الإضافي طوعيًا ومتوافقًا مع المعايير الوطنية والدولية. الحفاظ على نظام موثوق وشفاف لتسجيل ساعات العمل، بما في ذلك العمل الإضافي، وفترات الراحة المطلوبة.

## لا للعمل القسري والاتجار بالبشر

حظر العمل القسري أو الاستعبادي أو الإلزامي أو التعاقدي أو الأشغال الشاقة غير الطوعية، وعدم الانخراط في أي شكل من أشكال العبودية الحديثة أو الاتجار بالبشر.





مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية  
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة  
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

## ثالثًا: البيئة والصحة المهنية والسلامة والاستدامة

### أ. البيئة والاستدامة

- التراخيص البيئية
- النفايات والانبعثات
- الانسكابات والتسربات
- الممارسات المسؤولة بيئيًا
- استخدام الموارد
- المصادر المستدامة وإمكانية التتبع
- التخلص من الكربون
- المجتمعات المحلية

### ب. الصحة والسلامة

- حماية العمال
- سلامة العملية
- الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها
- معلومات المخاطر







## ثالثًا. البيئة والصحة المهنية والسلامة والاستدامة

### أ. البيئة والاستدامة

يتعين على الجهات الخارجية العمل بطريقة مسؤولة وفعالة بيئيًا للحد من التأثيرات السلبية على البيئة.

#### التراخيص البيئية

اتباع جميع القوانين البيئية واللوائح والمبادئ التوجيهية وقوانين القطاع المعمول بها. الحصول على جميع التصاريح البيئية والتراخيص وسجلات المعلومات والقيود المطلوبة، واتباع المتطلبات التشغيلية وتلك الخاصة بالإبلاغ. الإبلاغ عن أي مخاوف بيئية أو حوادث محتملة تتعلق بمنتجات BMS أو عملية التشغيل إلى BMS على الفور.

#### النفائات والانبعثات

صيانة الأنظمة لضمان التعامل الآمن، والنقل، والتخزين، وإعادة التدوير، وإعادة الاستخدام، أو إدارة النفائات، والانبعثات الجوية، وتصريف مياه الصرف الصحي. إدارة أي نفائات أو مياه صرف صحي أو انبعثات يحتمل أن تؤثر سلبيًا على صحة الإنسان أو البيئة قبل إطلاقها في البيئة ومراقبتها ومعالجتها. معرفة مصادر الانبعثات المباشرة وبذل الجهود للتحويل إلى مصادر الطاقة ذات الانبعثات المنخفضة أو الخالية من الانبعثات.

#### الانسكابات والتسربات

صيانة الأنظمة لمنع حدوث الانسكابات والتسربات العرضية للبيئة والحد منها. التصرف في حالة حدوث أي انسكابات أو تسريبات باتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية المناسبة.



#### الممارسات المسؤولة بيئيًا

تقييم المخاطر البيئية بشكل دوري أو على النحو الذي يقتضيه القانون. ضمان وجود تدابير وقائية وتدابير تحسين مستمرة بما في ذلك الحفاظ على الموارد الطبيعية، وتجنب استخدام المواد الخطرة، وحيثما أمكن، تقليلها أو إعادة استخدامها أو إعادة تدويرها.

#### استخدام الموارد

اتخاذ التدابير اللازمة لتحسين الكفاءة وتخفيض استهلاك الموارد.



#### المصادر المستدامة

#### وإمكانية التتبع

إجراء العناية الواجبة الكاملة بشأن مصادر المواد الخام الحيوية لتعزيز المصادر القانونية والمستدامة. تنفيذ التدابير الرامية إلى الحد من المخاطر البيئية والمخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان في سلسلة القيمة.



مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية  
والسلامة والاستدامة

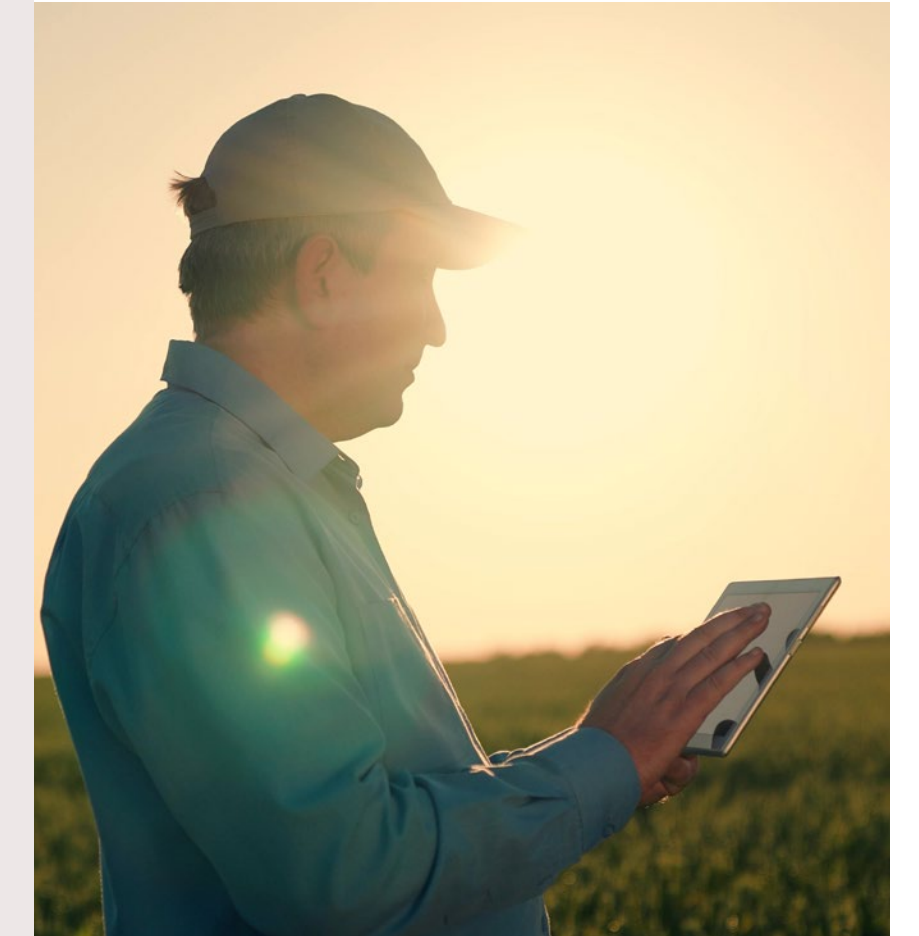
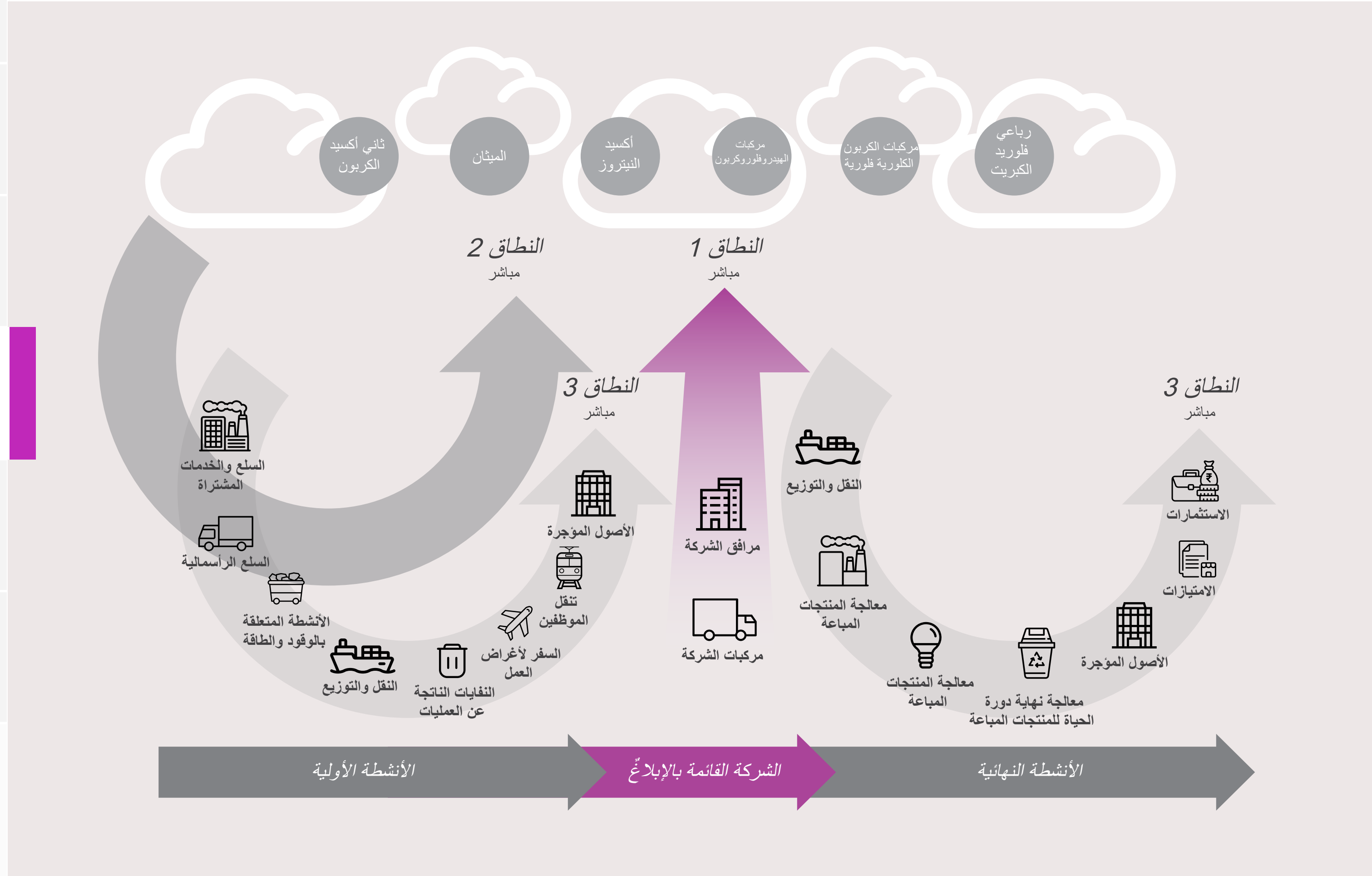
أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة  
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات



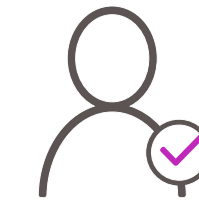


# ثالثًا. البيئة والصحة المهنية والسلامة والاستدامة

## ب. الصحة والسلامة

من المتوقع أن توفر الجهات الخارجية بيئة عمل آمنة وصحية، بما في ذلك أي أماكن معيشة توفرها الجهة الخارجية.

### حماية العمال



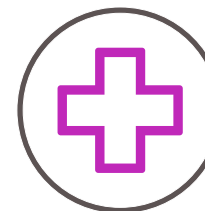
تقييم مخاطر الصحة والسلامة المهنية واتخاذ الإجراءات الوقائية أو التصحيحية لمعالجة تلك المخاطر. وضع إجراءات لحماية العمال من التعرض المفرط للمخاطر الكيميائية والبيولوجية والفيزيائية في مكان العمل. الإبلاغ عن المخاطر المتعلقة بالسلامة وتتبعها والتصرف بشأنها.

يتم توفير تأمين المسؤولية/الحوادث في مواقع العمل لتغطية الإصابات والأمراض المرتبطة بمكان العمل. إبلاغ شركة BMS عن أي وفيات، إن وجدت، تتعلق بسلسلة توريد BMS.

يجب أن تكون معدات الحماية الشخصية، عند الحاجة إليها، في حالة جيدة وتعمل بشكل صحيح ويمكنها معالجة المخاطر التي تم تحديدها على أن تكون متاحة بشكل مجاني للموظفين.

### سلامة العملية

تنفيذ برامج لمنع حدوث التسريبات الكارثية للمواد الكيميائية أو الحد منها.



### الاستعداد لحالات الطوارئ ومواجهتها

تحديد وتقييم حالات الطوارئ في مكان العمل والحد من تأثيرها من خلال تنفيذ خطط الطوارئ وإجراءات الاستجابة. توثيق خطط الطوارئ والتواصل بشأنها مع العمال. وضع علامات واضحة على مسارات الإخلاء في حالات الطوارئ لضمان سرعة عمليات الإخلاء.

ضمان توفر العمال المدربون على الإسعافات الأولية أو الاستجابة للطوارئ خلال كافة ساعات العمل. مناسبة معدات الصحة والسلامة في الموقع مع حجم المنشأة والمخاطر المتعلقة بها، مع تلبية المتطلبات القانونية وتوفيرها بشكل دائم.

### معلومات المخاطر



توفير معلومات السلامة المتعلقة بالمواد الخطرة بما في ذلك المركبات الصيدلانية والمواد الوسيطة الصيدلانية لتتقيد الموظفين وتدريبهم وحمايتهم من المخاطر.





مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية  
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة  
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

## رابعًا: أنظمة الحوكمة والإدارة

- الالتزام والمساءلة
- إدارة المخاطر
- المتطلبات القانونية ومتطلبات العملاء
- الإبلاغ عن المخاوف
- منع الاحتيال والإبلاغ عنه
- التوثيق
- التدريب والكفاءة
- التحسين المستمر
- استمرارية الأعمال
- التواصل





# خط النزاهة



خط نزاهة BMS هو نظام للإبلاغ تم توفيره بعدة لغات ويعمل على مدار الساعة. يمكن الإبلاغ بشكل سري دون الإفصاح عن هوية المبلغ حيثما يسمح القانون المحلي بذلك ودون خوف من **الانتقام**.

إذا كنت على علم بوجود انتهاك محتمل للقانون المحلي أو اللوائح أو هذه المعايير، فيتعين عليك الإبلاغ عن المشكلة.

قم بزيارة **خط النزاهة** لدى BMS للتعرف على المزيد، **يمكنك تقديم شكوى أو الإبلاغ** عن أي انتهاك أخلاقي أو قانوني محتمل.



## رابعًا: أنظمة الحوكمة والإدارة

يجب على الجهات الخارجية الاستعانة بالعمليات الإدارية التي تساعد على ضمان الامتثال لمعايير الجهات الخارجية هذه.

### الالتزام والمساءلة

إظهار الالتزام بالمفاهيم الموضحة في معايير الجهة الخارجية هذه من خلال تخصيص الموارد المناسبة.

### إدارة المخاطر

تنفيذ آليات لمراقبة وإدارة **المخاطر** في جميع المجالات التي تتناولها هذه المعايير بما في ذلك **المخاطر** الناجمة عن جهات خارجية.

### المتطلبات القانونية ومتطلبات العملاء



تحديد القوانين واللوائح المحلية المعمول بها ومتطلبات العملاء ذات الصلة والامتثال لها، واتباع الإرشادات المعمول بها والقوانين الخاصة بالقطاع.

### الإبلاغ عن المخاوف



التأكد من وجود أنظمة الإبلاغ المتوافقة مع القانون التي تشجع الموظفين على الإبلاغ عن المخاوف أو الأنشطة غير القانونية المحتملة في مكان العمل دون خوف من التعرض **للالنتقام** أو التهيب، أو المضايقة. التحقق من التقارير واتخاذ الإجراءات التصحيحية إذا لزم الأمر.

### منع الاحتيال والإبلاغ عنه

تنفيذ برامج فعالة للوقاية من التعرض **للالحتيال** فضلاً عن الإبلاغ عن هذه الوقائع. إبلاغ BMS على الفور عن أي عمليات **احتيال** محتملة تتعلق بأعمال BMS، بغض النظر عن أهميتها.





مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية  
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة  
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات



معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل للجهات الخارجية

## رابعًا: أنظمة الحوكمة والإدارة

### التوثيق

الحفاظ على الوثائق التي توضح الامتثال لهذه المعايير والقوانين واللوائح والمبادئ التوجيهية وقوانين القطاع المعمول بها.



### التدريب والكفاءة

- وضع برنامج تدريبي يوفر المعرفة والمهارات والقدرات للإدارة والعاملين بما يتوافق مع التوقعات في هذه المعايير.

### التحسين المستمر

تحسين بيئة الرقابة الداخلية بشكل مستمر من خلال تحديد الأهداف بشكل استباقي وتنفيذ الخطط واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة فيما يتعلق بأي أوجه قصور يتم تحديدها من خلال التقييمات الداخلية أو الخارجية أو عمليات التحقق أو مراجعات الإدارة.

### استمرارية الأعمال

تطوير وتنفيذ خطط [استمرارية الأعمال](#) للعمليات الداعمة لأعمال BMS. إعداد الخطط وإبقائها محدثة لأغراض التعافي السريع واستعادة الوظائف الهامة التي تعرضت للخلل جزئيًا أو كليًا للحد من الاضطراب في أعمال BMS وحماية سمعتها.



### التواصل

إنشاء أنظمة فعالة للتواصل بشأن هذه المعايير الخاصة بالعمال والمتعاقدين والجهات الخارجية.





مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية  
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة  
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل للجهات الخارجية

## خامسًا. أنظمة الجودة

- التحكم في التغيير
- الجودة / أداء التسليم
- أنظمة الجودة
- التعبئة والتغليف / الملصقات





# خامسًا. أنظمة الجودة

يتعين على الجهات الخارجية توفير سلع وخدمات عالية الجودة في الوقت المحدد وبما يتوافق مع جميع اللوائح المعمول بها.

## أنظمة الجودة

إظهار مسؤولية القيادة في إرساء الالتزام بالجودة على مستوى الشركة من خلال الحفاظ على سياسة الجودة، ونشر نظام إدارة الجودة، والحصول على تسجيلات وتراخيص المنتجات المناسبة التي تتبع جميع اللوائح الحكومية المعمول بها في البلدان التي يتم خلالها إنتاج منتجاتها و/أو توزيعها.

## التعبئة والتغليف / الملصقات

تحديد المنتج باستخدام معلومات الملصق الصحيحة، مما يضمن عدم حدوث أي خطأ في التعريف والسماح بالتتبع الكامل.

## الجودة / أداء التسليم

ضمان التسليم في الوقت المحدد وفقًا لمتطلبات BMS. مراقبة أداء جودة المنتج وإظهار التحسن المستمر من خلال الحد من العيوب الداخلية وشكاوى العملاء والعيوب بالمنتجات التي تم شحنها. اتخاذ تدابير استباقية لمنع انقطاع الإمدادات، بما في ذلك تنفيذ عمليات التصحيح والوقاية والعمل (CAPA). القدرة على الرد السريع على كافة الشكاوي الصادرة عن BMS.

## التحكم في التغيير



حظر (بما في ذلك الموردين الفرعيين) إجراء أي تغييرات في المواصفات أو تصميمات الأجزاء أو المواد أو عملية التصنيع أو موقع التصنيع أو حالة التسجيل لأي سلع تشتريها BMS، دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من BMS.



مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية  
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة  
بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات



## معايير السلوك وأخلاقيات العمل لدى شركة BMS التي تنطبق على موظفي BMS عند التعامل مع جهات خارجية

بالإضافة إلى هذه المعايير، تحظى BMS بمبادئ النزاهة: معايير السلوك والأخلاقيات في العمل، لموظفيها، التي توضح المبادئ الأساسية التي يجب على جميع موظفي BMS اتباعها في عملهم والتي يجب على الجهات الخارجية التي تتعامل مع موظفي BMS فهمها واتباعها. يمكن العثور على مبادئ النزاهة الخاصة بـ BMS هنا: [مبادئ النزاهة وسلوك العمل - بريستول مايرز سكويب \(bms.com\)](https://bms.com).

### تضارب المصالح

لا يجوز لموظفي BMS المشاركة في الأنشطة أو المواقف التي تمثل تهديدًا فعليًا أو محتملاً أو متصورًا فيما يتعلق [بتضارب المصالح](#). قد يحدث [تضارب المصالح](#) عندما ترتبط بعلاقة شخصية أو تجارية مع شخص أو كيان آخر غير BMS مما قد يؤثر على حكمك عند اتخاذ القرارات نيابةً عن BMS.

### الهدايا والترفيه والضيافة والإكراميات وغيرها من الخدمات

لا يجوز مطلقًا لموظفي BMS تقديم أو قبول [الهدايا](#) أو الترفيه أو الإكراميات أو غيرها من الخدمات التي قد تؤثر، أو تبدو وكأنها تؤثر، على قراراتهم المهنية. قد يشكل قبول [الهدايا](#)، الترفيه، [الضيافة](#) أو الإكراميات أو غيرها من الامتيازات من الكيانات التي تتعامل معها BMS [تضاربًا للمصالح](#) من خلال التلميح إلى الالتزام نيابةً عن BMS وبالتالي لا يمكن قبوله إلا في ظروف محدودة.

مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات





مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية  
والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة  
بموظفي شركة BMS

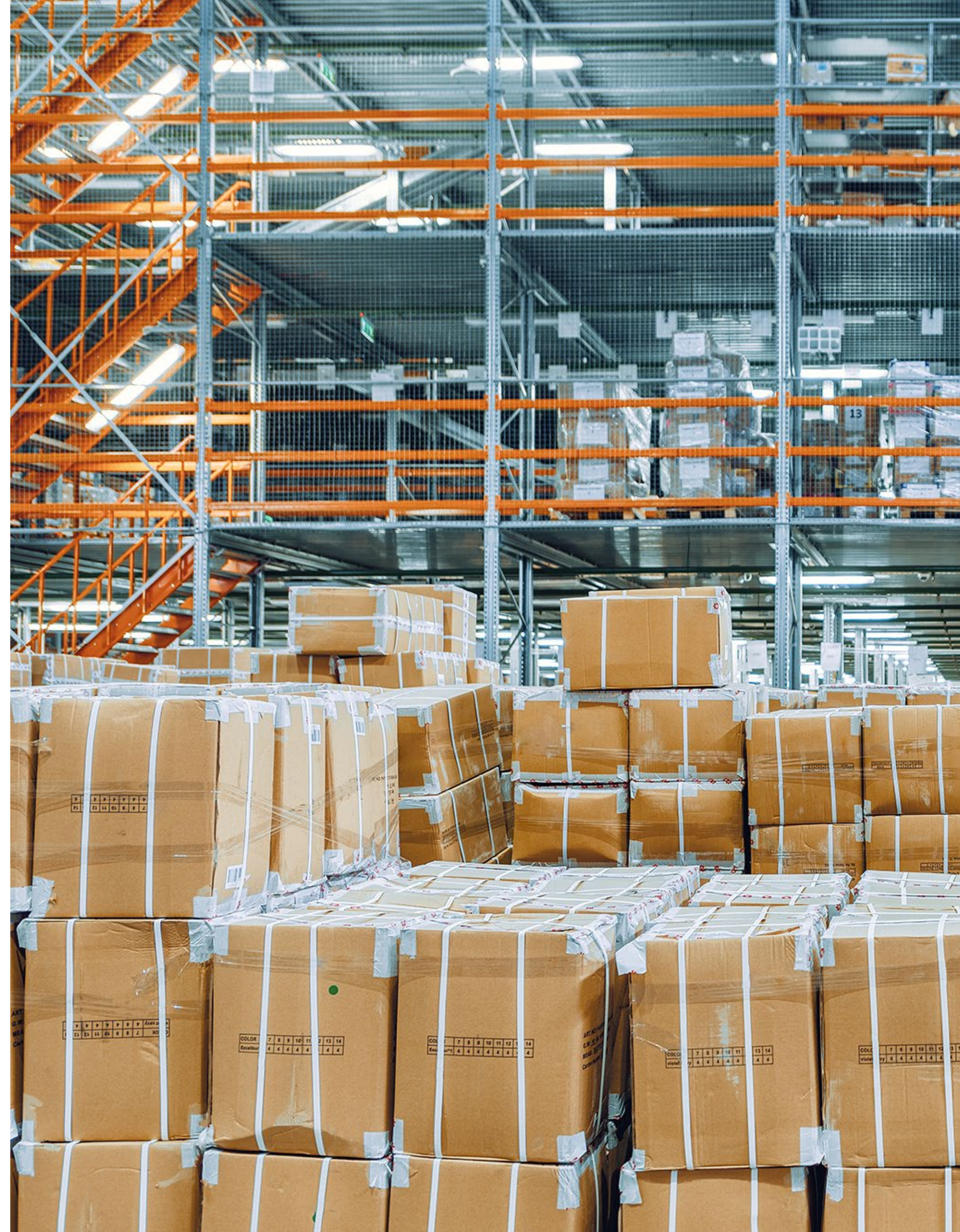
مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات



## مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

شركة BMS هي أحد الأعضاء في مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)، وهي مجموعة من شركات الأدوية والرعاية الصحية التي تتشارك رؤية التميز في السلامة والبيئة والنتائج الاجتماعية في المجتمعات التي نشترى منها. تعتقد المبادرة أنه من خلال تبادل المعرفة والخبرة، يمكن للأعضاء فيها العمل بصوت واحد لدفع التغيير المعقد والعالمي بشكل أكثر فعالية من أي منظمة بمفردها. تتوافق معايير BMS للسلوك وأخلاقيات العمل الخاصة بالأطراف الخارجية مع [مبادئ PSCI](#) لإدارة سلسلة التوريد المسؤولة.





معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل للجهات الخارجية

# التعريفات

**مكافحة الرشوة والفساد (قوانين مكافحة الرشوة والفساد)**

جميع القوانين واللوائح المعمول بها لمكافحة الرشوة والفساد، سواء كانت أجنبية أو محلية أو وطنية، بما في ذلك قانون الممارسات الأجنبية الفاسدة الأمريكي ("FCPA") وقانون الرشوة في المملكة المتحدة.

**الذكاء الاصطناعي**

يشير مصطلح الذكاء الاصطناعي إلى مجال علوم الكمبيوتر الذي يركز على تطوير الأنظمة التي يمكنها أداء المهام التي تتطلب الذكاء البشري بشكل تقليدي. ويتضمن محاكاة القدرات المعرفية البشرية مثل الإدراك والتعلم والاستدلال واتخاذ القرار.

**استمرارية الأعمال**

إعداد المنظمة لمواصلة العمليات أثناء وقوع أحد الحوادث من خلال بناء القدرة على الصمود في مواجهة التهديدات من خلال التخطيط الاستباقي والتمرين والحد من المخاطر.

**عمالة الأطفال**

العمل الذي يحرم الأطفال من طفولتهم وإمكاناتهم وكرامتهم، ويضر بنموهم البدني والعقلي. يشير إلى العمل الذي:

- يشكل خطرًا وضررًا على الأطفال من الناحية العقلية أو الجسدية أو الاجتماعية أو الأخلاقية؛ و/أو
- يتدخل في تعليمهم من خلال: حرمانهم من فرصة الالتحاق بالمدرسة؛ أو إجبارهم على ترك المدرسة قبل الموعد المحدد؛ أو إجبارهم على محاولة الجمع بين الحضور إلى المدرسة والعمل الطويل والشاق للغاية.

تعتمد إمكانية تسمية أشكال معينة من "العمل" بـ"عمالة الأطفال" أم لا على عمر الطفل، ونوع العمل وساعات العمل التي يتم أدائها، والظروف التي يتم فيها أداء هذا العمل، والأهداف التي تسعى إليها البلدان الفردية. وتختلف الإجابة من بلد إلى آخر، وكذلك بين القطاعات داخل البلدان.

*كما هو محدد من قبل منظمة العمل الدولية*

**المعلومات السرية**

المعلومات التي تتسم بحساسية شديدة، ويجب أن يقتصر استخدامها على أساس الحاجة إلى المعرفة. المعلومات التي، إذا تم الكشف عنها أو توزيعها بشكل غير صحيح، يمكنها أن تضر بحقوق الملكية الفكرية لـ BMS أو تتسبب خلاف ذلك في إلحاق ضرر كبير بشركة BMS. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الوثائق والبيانات والمواد والسجلات، سواء كانت مادية أو إلكترونية، المتعلقة بمنتجات BMS أو أعمالها أو أنشطتها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعلومات المالية؛ والبيانات أو التقارير؛ والأسرار التجارية؛ وأبحاث وتطوير المنتجات؛ وتصميمات المنتجات الحالية والمستقبلية ومواصفات الأداء؛ وخطط أو تقنيات التسويق؛ والمخططات؛ وقوائم العملاء؛ وبرامج الكمبيوتر؛ والعمليات. وقد تتضمن أيضًا معلومات تم تلقيها من جهات خارجية.

**تضارب المصالح**

يحدث تضارب المصالح عندما تتداخل المصالح الخاصة، بما في ذلك المصالح الشخصية أو الاجتماعية أو المالية، بأي شكل من الأشكال مع أداء جهة خارجية لمسؤولياتها تجاه BMS أو نيابةً عنها. ومن بين حالات أخرى، يمكن أن ينشأ تضارب في المصالح إذا ما اتخذت إحدى الجهات الخارجية إجراءات قد تجعل

من الصعب أداء الواجبات نيابةً عن BMS بشكل موضوعي، أو في حال الحصول على مزايا شخصية غير مسموح بها.

**انتهاك البيانات**

الخروقات الأمنية التي تؤثر على القدرة على تسليم البضائع أو الخدمات إلى BMS أو التدمير العرضي أو غير القانوني أو خسارة أو تغيير أو الإفصاح غير المصرح به أو الوصول إلى بيانات BMS الشخصية و/أو **المعلومات السرية** التي في حيازة أو تحت حراسة أو سيطرة جهة خارجية والشركات التابعة لها ومديريها ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها ومقاوليها من الباطن وممثليها.

**التمييز**

**التمييز** هو المعاملة غير المنصفة مع الموظف أو المتقدم في أي جانب من جوانب التوظيف، بناءً على الصفات المحمية للموظف أو المتقدم سواءً بشكل منفرد أو جزئي، بما في ذلك الصفة المحمية المتصورة. **التمييز** يتضمن معاملة غير منصفة على أساس ارتباط الموظف أو المتقدم بعضو من هذه الفئات المحمية. **التمييز** قد يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، السلوك العدائي أو المهين تجاه المتقدمين أو الموظفين بسبب خصائصهم المحمية؛ والسماح لصفات المتقدم أو الموظف المحمية بأن تكون عاملاً في التوظيف أو الترقية أو التعويض أو التقييم أو التقدم أو المهام الموكلة أو غيرها من القرارات المتعلقة بالتوظيف ما لم يسمح القانون المعمول به بخلاف ذلك؛ وتقديم مساعدة غير مبررة أو حجب المساعدة المتعلقة بالعمل والتعاون و/أو المعلومات للمتقدمين أو الموظفين بسبب صفاتهم المحمية.

**الاحتيال**

أي فعل متعمد أو مقصود لحرمان شخص آخر من ممتلكاته أو أمواله عن طريق الخداع أو الغش أو غير ذلك من الوسائل غير العادلة.

**الهدايا**

أي إكرامية أو خدمة أو خصم أو ترفيه، **ضيافة**، قرض، تساهل أو أي عنصر آخر ذو قيمة نقدية بما في ذلك **الهدايا** التي تنطوي على تقديم الخدمات والتدريب والانتقال والإقامة والوجبات، سواء تم تقديمها عينيًا أو بشراء تذكرة أو الدفع مقدّمًا أو السداد بعد تكبد النفقات.

**المسؤول الحكومي**

شخص مسؤول أو موظف أو وكيل لـ (١) حكومة وطنية أو إقليمية أو محلية وإداراتها ووكالاتها، (٢) أو منظمة دولية عامة أو حزب سياسي، أو (٣) شركة أو مؤسسة تسيطر عليها الدولة أو شركة أو مؤسسة مملوكة من قبل دولة مثل مستشفى أو جامعة أو صيدلية (راجع الجهاز الحكومي) يشمل أيضًا مصطلح المسؤولين الحكوميين أفراد العائلات المالكة الذين لديهم واجبات حكومية، بالإضافة إلى الأشخاص أو أقارب الأشخاص المرشحين لمناصب عامة أو الذين يعملون لمصالح كيان عام أو جهة حكومية أو مسؤول حكومي أو نيابةً عنهم. يتم اعتبار متخصصي الرعاية الصحية (HCP) الذين يعملون في المستشفيات أو الجامعات أو المؤسسات أو منظمات الرعاية الصحية العامة غير الأمريكية (بمعنى الممولة من الحكومة) بشكل عام مسؤولين حكوميين وذلك لأغراض القانون الأمريكي لمكافحة الممارسات الأجنبية الفاسدة. في بعض الحالات، يكون الدفع أو تقديم أي شيء ذي قيمة إلى أحد أقارب المسؤول الحكومي يعادل تقديم أي شيء ذي قيمة إلى المسؤول الحكومي بشكل مباشر.

**مؤسسات الرعاية الصحية (HCO)**

أي مؤسسة توظف واحدًا أو أكثر من مقدمي الرعاية الصحية لغرض تشخيص أو علاج المرضى؛ أو الجمعيات العلمية/التعليمية أو غيرها من المؤسسات التي تشمل أنشطتها:

- توفير العلاج المباشر للمرضى
- الشراء أو العمل كوسيط لشراء أو تسليم المنتجات الصيدلانية؛ أو
- إنشاء أو الدعوة إلى بروتوكولات علاجية محددة.

**أخصائي الرعاية الصحية (HCP)**

أي شخص لديه سلطة وصف الأدوية، أو من هو في وضع يسمح له بالتأثير أو التوصية بوصفة طبية أو شراء أو استخدام منتجات BMS. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأطباء والمرضات ومساعدى الأطباء والصيادلة وأعضاء لجان الوصفات. ولأغراض هذه المعايير يشمل **أخصائيو الرعاية الصحية** أيضًا الباحثين غير السريريين الذين يقدمون خدمات استشارية.

**الضيافة**

الإقامة، ترتيبات السفر، الوجبات، المشروبات

**الإتجار بالبشر**

تجنيد الأشخاص أو نقلهم أو تحويلهم أو إيوائهم أو استقبالهم بالقوة أو الاحتيال أو الخداع بهدف استغلالهم لتحقيق الربح.

*على النحو المنصوص عليه من قبل مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة*

**المعلومات الشخصية**

**المعلومات الشخصية** تُسمى أيضًا البيانات الشخصية أو معلومات التعريف الشخصية. هي أي معلومات تحدد هوية فرد حي بشكل مباشر أو غير مباشر، وتُسمى أيضًا موضوع البيانات. قد تتضمن **المعلومات الشخصية**، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات المتعلقة بالمرضى والمستهلكين والأطباء وBMS أو عملاء BMS والموظفين والأفراد والمساهمين والموردين والاستشاريين والمنافسين. قد تكون **المعلومات الشخصية** شفوية أو مسجلة بأي شكل أو وسيلة ويتم جمعها بواسطة BMS أو طرف ثالث نيابةً عن BMS و/أو يتم الكشف عنها لطرف خارجي. تتضمن البيانات الشخصية ما يلي، على سبيل المثال لا الحصر: (أ) اسم الفرد أو عنوانه أو رقم هاتفه أو عنوان بريده الإلكتروني أو رقم الضمان الاجتماعي أو معرّف دولة آخر أو رقم رخصة القيادة أو معلومات الحساب البنكي أو معلومات بطاقة الائتمان، وفي بعض الحالات، معرّف المريض (ب) جميع المعلومات والبيانات والمواد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات الديموغرافية والطبية والمالية التي تتعلق بالصحة أو الحالة الجسدية أو العقلية للفرد سابقًا أو حاليًا أو مستقبلاً؛ توفير الرعاية الصحية للفرد؛ أو الدفع لتوفير الرعاية الصحية للفرد سابقًا أو حاليًا أو مستقبلاً.

**الانتقام**

**الانتقام** هو أي إجراء توظيفي سلبى يتم اتخاذه ضد أي فرد لأن هذا الشخص قد أبلغ أو يُعتقد أنه أبلغ عن سلوك يُعتقد بحسن نية أنه يشكل تمييزًا أو تحرشًا غير مسموح به أو المساعدة بأي شكل آخر في أي تحقيق في مزاعم بوجود تمييز أو تحرش.

"الإجراء التوظيفي السلبي" هو سلوك أو إجراء يؤثر بشكل جوهري على شروط وأحكام حالة توظيف الفرد أو من المحتمل بشكل معقول أن يردع الشخص عن الانخراط في نشاط محمي.

**الأوراق المالية**

يتم تعريفها على نطاق واسع لتشمل الأسهم العادية والمفضلة، والخيارات، والسندات، والمذكرات، والضمانات وغيرها من أدوات الأسهم والديون والمشتقات، والمقايضات القائمة على الأوراق المالية.

مقدمة

سلوكيات وأخلاقيات العمل

حقوق الإنسان والعمل

البيئة والصحة المهنية والسلامة والاستدامة

أنظمة الحوكمة والإدارة

أنظمة الجودة

معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة بموظفي شركة BMS

مبادرة سلسلة توريد الأدوية (PSCI)

التعريفات



## معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل للجهات الخارجية

تنطبق معايير سلوكيات وأخلاقيات العمل للجهات الخارجية (التي يشار إليها باسم المعايير) على جميع الأطراف التي تتعامل معها BMS، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الموردين أو موفري خدمات العمال المؤقتين أو الموزعين أو الاستشاريين أو الوكلاء أو مقدمي الخدمات أو مقدمي الخدمات اللوجستية أو المشاريع المشتركة أو الترويج المشترك أو شركاء البحث أو الترخيص (الجهات الخارجية).

لقد حددنا معايير عالية للأخلاقيات المؤسسية في BMS. حصلت شركة BMS على شهادة التحقق من الامتثال وذلك للمرة السادسة.



 Bristol Myers Squibb®

©2024 Bristol Myers Squibb Company. جميع الحقوق محفوظة.